

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И. АРАБАЕВА**

КЫРГЫЗСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Диссертационный совет Д 13.15.522

**На правах рукописи
УДК.372.862(575.2)(043.3)**

ӨМҮРЗАКОВА ЧОЛПОН ШАЙЛОӨБЕКОВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОР-
МАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(на примере предмета «Информатика» 7 класс)**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Бишкек – 2017

Диссертационная работа выполнена на кафедрах инженерная педагогика и прикладная информатика и информационные системы Кыргызского национального аграрного университета им. К. Скрябина

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Калдыбаев Салидин Кадыркулович

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, доцент
Наркозиев Аманбек Карашевич

кандидат педагогических наук, доцент
Карагулов Дайырбек

Ведущая организация: кафедры педагогика высшей школы, информационные технологии и программирование Кыргызского национального университета им. Ж. Баласагына. Адрес: 720033, г. Бишкек, ул. Манаса 66.

Защита диссертации состоится 26 мая 2017 г. в 13:00 часов на заседании диссертационного совета Д 13.15.522 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования по адресу: 720026, г. Бишкек, ул. Раззакова, 51.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева (www.arabaev.kg).

Автореферат разослан 26 апреля 2017 г.

Учёный секретарь диссертационного совета, доктор педагогических наук, профессор



Калдыбаева А.Т.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В государственном стандарте об общем среднем образовании, принятом в 2014 году, была отмечена необходимость формирования новых подходов в образовании и развития личностно ориентированного обучения в деятельности школы. В стандарте особо отмечается также необходимость организации авторских учебных процессов с учетом индивидуальных способностей, интересов, потребностей учащихся, материальной базы школы, местных социальных условий, национальных традиций и обычаев, особенности рынка труда. В стандарте показана необходимость формирования у учащихся трёх ключевых компетентностей. Из них основная, значимая, являющаяся опорой в формировании остальных компетентностей считается социально-коммуникативная компетентность. В этой связи, проблема формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся становится особо актуальной.

Формирование социально-коммуникативной компетентности ученика – это обеспечение коммуникации, общения не только между отдельными людьми, оно также служит основой обеспечения развития творческой способности, креативного мышления личности. Современная глобализация выдвинула на передний план умение человека общаться, решать соответствующие коммуникативные проблемы с помощью компьютерных технологий. Бесспорно, в формировании этих компетентностей немаловажную роль играют информационные технологии.

Степень изученности проблемы. Изучению механизмов процесса формирования коммуникативных знаний и способностей в системе образования посвятили свои труды такие ученые как Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, И.А. Зимняя, Л.А. Петровская и т.д. В их трудах рассматриваются вопросы коммуникации, выяснилось, что она состоит из информационной, интерактивной и перцептивной компонентов и является условием эффективного развития образования. Основательный вклад в изучение проблемы формирования коммуникативной компетентности с применением учебных предметов внесли такие ученые как Е.М. Алифанова, Р.Р. Галиакбарова, А.К. Дроздова, В.Г. Кочеткова, И.И. Семенова, И.М. Шаркаева.

В Кыргызской Республике данной проблемой занимались такие ученые как Д.Ж. Арыпбекова, С. Джолдошбекова, Т.А. Джороева, Т.А. Макровка. Если С. Джолдошбекова акцентирует свое внимание на изучении проблем общения детей в кыргызских семьях и роли родителей в их формировании; Т.А. Джороев же рассматривает пути формирования речевой, языковой компетентностей. Д.Ж. Арыпбекова анализирует вопросы формирования дискуссионного общения на русском языке студентов, обу-

чающихся на кыргызском языке; Т.А. Маковка разработала методику и педагогические предпосылки формирования коммуникативной компетентности в педагогических колледжах.

В настоящее время в Кыргызской Республике почти отсутствуют исследования, посвященные проблеме формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий.

На основе вышесказанного, было выявлено наличие следующих противоречий:

- между новыми требованиями к обучению современного учащегося, и недостаточной исследованностью этой проблемы в системе школьного образования;

- между задачей формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся и неразработанностью путей его обеспечения посредством информационных технологий.

В данном случае, проблема диссертационного исследования выдвинула следующую формулировку: На какие научные основы опирается процесс использования информационных технологий в формировании социально-коммуникативной компетентности учащихся?

Необходимость устранения вышеназванных противоречий, состояние и степень изученности проблемы дали нам возможность выбора темы: **"Формирование социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий (на примере предмета Информатика 7 класс)".**

Цель исследования: разработать научно-методические основы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий.

Для реализации данной цели поставлены следующие **задачи**:

1. Определить предпосылки формирования у учащихся социально-коммуникативной компетентности.

2. Определить значение понятия "социально-коммуникативная компетентность" и его место в системе образования.

3. Создание педагогических условий и методической системы формирования у учащихся социально-коммуникативной компетентности с применением информационных технологий.

4. Экспериментальная проверка эффективности разработанной методической системы.

Научная новизна исследования определяется нижеследующими результатами:

- уточнены содержание, структура, критерии, уровни социально-коммуникативной компетентности;

– обоснованы образовательные, развивающие, воспитательные, мотивационные, рефлексивные и контролирующие функции социально-коммуникативной компетентности;

– разработаны педагогические условия (ресурсные, методические, организационные) и методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся основной школы;

– посредством практического эксперимента проверена эффективность исследования, даны соответствующие научно-методические рекомендации.

Практическая значимость исследования. Разработана методика формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся, которая может оказать практическую помощь учителям школ в их деятельности. Разработанные критерии по основным разделам предмета “Информатика”, созданные коммуникативные задания и пути их решения могут оказать методическую помощь учителям.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Проблеме формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся Кыргызской Республики способствовали следующие обстоятельства: требования, предъявляемые к достижениям учащихся, отраженные в государственном стандарте среднего общего образования; влияния мировой глобализации на систему образования; необходимость устранения сформировавшихся проблем в системе образования нашей республики; влияние информатизации общества и образования на способности специалиста.

2. Актуальность проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся характеризуется переходом индустриального общества к информационному, необходимостью информатизации общества и образования, возникновения наряду с субъект-субъектным общением, также общения субъект-компьютер и субъект-компьютер-субъект.

3. Целесообразно создание ресурсных, методических, организационных педагогических условий для формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся. Методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий включает следующие компоненты: цели обучения определяются учебными действиями, которые должен выполнить учащийся; содержание обучения по каждому разделу составляется с учетом охвата элементов социально-коммуникативной компетентности; при выборе средств обучения широко применяются средства информационных технологий; методы обучения охватывают активные и интерактивные методы, направленные на

коммуникацию; для определения уровня сформированности компетентности применяются аутентивные формы, диагностические, формативные и суммативные виды оценивания.

4. Результаты педагогического эксперимента подтверждают эффективность поставленных целей, задач, использованных педагогических условий и методической системы.

Апробация результатов исследования. Основные материалы научной работы периодически обсуждались на научно-методических конференциях, заседаниях кафедр. Были опубликованы 22 научных статьи, отражающие суть исследования, из них три статьи опубликованы в международных изданиях (Россия, Чехия).

Сруктура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 181 страниц компьютерного текста, включает 190 наименований литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Первая глава исследования называется **"Теоретические проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся в основной школе"**, в которой были определены предпосылки, способствующие формированию социально-коммуникативной компетентности учащихся, рассмотрены вопросы интерпретации понятия "социально-коммуникативная компетентность" и определено его место в системе школьного образования, проведен анализ литературы о путях формирования социально-коммуникативной компетентности. Эта глава посвящена решению *первой* и *второй* задач нашего исследования.

Требования к формированию социально-коммуникативной компетентности учащихся является проблемой, имеющей место в документах, принятых на основе многих положений, учитывающих разные направления. Среди них можно выделить Закон "Об образовании", Концепцию развития образования Кыргызской Республики до 2020 года, стратегию развития образования в Кыргызской Республике на 2012-2020-е годы, государственный стандарт среднего общего образования Кыргызской Республики. Необходимо ответить на вопрос: Какие проблемные положения, какие факторы и аргументы послужили предпосылками для рассмотрения проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности в системе школьного образования. В результате теоретических исследований и изучения практического положения школьного образования, выявлено, что возникновению проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности способствовали следующие обстоятельства:

1. В государственном стандарте общего среднего образования к подготовке учащихся предъявлены новые требования. В стандарте особо отмечается необходимость учета интересов и потребностей учащихся, формирования умения общаться и способности искать и находить значимые компромиссы для формирования у них ключевых компетентностей.

2. На развитие системы образования огромное влияние оказывает мировая глобализация. В связи с чем появились проблемы обеспечения общения учащихся между собой с применением информационных технологий наряду с компетентным отношением к обучению.

3. Устранение сформировавшихся проблем в системе образования (академическая ориентированность обучения, неумение учащихся использовать в своих целях компьютерные технологии, недостаток интернета, нехватка квалифицированных учителей и т.д.) Кыргызской Республики привели к необходимости формирования социально-коммуникативной компетентности.

4. Информатизация общества и образования оказывает влияние на способности специалиста. На сегодняшний день выполнение своей деятельности с применением информационных средств; умение решать разные профессиональные задачи с помощью телекоммуникационных средств являются необходимыми умениями человека.

В диссертационном исследовании проанализирована сущность понятия "социально-коммуникативная компетентность". Это понятие тесно взаимосвязано с понятиями "общение", "коммуникация", "коммуникативность", "компетенция", "компетентность" и образовано при взаимосвязи данных понятий.

Естественно, возникает вопрос: Схожи ли по значению термины "коммуникация" и "связь"? Основное значение общения – перенос образов и понятий из одного сознания на другое. Основным средством переноса образов служит речь. В результате общения складываются отношения между людьми, раскрывается внутренний мир человека, которому дают оценку (А.А. Бодалев, Н.Д. Никандров, И.П. Яковлев).

В литературе, энциклопедических словарях термин «коммуникация» обозначает – сообщить, пути сообщения, обмен информацией. Такого мнения придерживаются русские исследователи И.Н. Горелов, В.Р. Житников, Л.А. Шкатова. По их мнению, если коммуникация является просто обменом информацией, в широком смысле "социальная коммуникация" есть обмен информацией в обществе, а общение – устная взаимосвязь в обществе.

Организация коммуникации для учащихся в процессе обучения, в основном, реализуется посредством речевой деятельности. Учитель в целях развития устной речи и словарного запаса учащихся, их

способностей анализировать и рефлексировать старается формировать культуру речи учащихся, их умение высказывать свое мнение, работать в парах, способность мимикой и жестами показывать свое мнение, старается привлечь их принять участие в разных ситуациях.

В результате анализа соответствующей литературы по понятию "коммуникативная компетентность", мы выяснили следующие мнения наших ученых. Коммуникативная компетентность – это сложное, многогранное строение, обуславливающее умение ориентироваться в области межличностного общения (В.Г. Кочеткова); умение планировать речевые действия с учетом личных особенностей собеседника (А.Т. Ибраева); знание способов действий между людьми и событиями, навыки работы в группе, умение владеть разными социальными ролями (А.В. Хуторской); постоянная готовность человека к созданию контактов (А.Б. Добрович, А.Н. Занковский). Кроме того, можно выделить труды русских ученых Т.О. Губаревой, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, С.Ю. Куриловой, А.И. Павловой, которые внесли свои предложения по формированию коммуникативной компетентности.

В методической литературе и интернет источниках отражен накопленный опыт школьных учителей по формированию коммуникативной компетентности учащихся. Например, методист И.М. Шаркаева считает своей целью воспитание разносторонне развитого учащегося, владеющего коммуникативной компетентностью. В.С. Жиркова при обучении информатике предлагает следующие способы и средства: диспут; дискуссия; телеконференция; работа в паре; мозговой штурм; взаимооценка деятельности друг друга. Значит, чтобы стать коммуникативным, человек должен владеть коммуникативными способностями, коммуникативными компетенциями.

В 90-е годы XX столетия исследователи в области педагогической и психологической наук пытались определить содержание и внутреннюю структуру, исполнительные функции понятия "социальная компетентность". Е.В. Коблянская социальную компетентность определила как умение выбирать социальный ориентир и организовать свою деятельность относительно этого ориентира. Н.В. Калинина определила социальную компетентность как интегративное личностное строение, объединяющее в систему знания человека об обществе и о себе самом, его умения и навыки поведения в обществе. Значит, социальная компетентность – это знание стандартов и норм, принятых в обществе, готовность к освоению новых норм и стандартов, умение через взгляды других анализировать ситуацию, ставить себя на место других, оценивать степень восприятия коммуникационным собеседником ту или иную ситуацию.

На основе анализа понятий коммуникация, коммуникативное знание, коммуникативная компетентность, социальная компетентность стало возможным определение сущности социально-коммуникативной компетентности.

Социально-коммуникативная компетентность – это готовность к сочетанию своих стремлений с требованиями других людей и социальных групп, защитить умение познать свои взгляды с разных позиций и цивилизованно и уважительно относиться к ценностям (религиозные, этностные, профессиональные, личностные) других людей. Именно эта компетентность позволяет учащимся узнать возможности взаимодействия друг с другом, формировать навыки работы в группах, распознать пути исполнения разных социальных ролей. Здесь на передний план выходит способность человека исполнять разные социальные роли, адаптироваться в социальных условиях и группах, свободно владеть вербальными и не вербальными средствами, при общении с людьми создать "межличностные пространства" и управлять ими. Поэтому, сам факт рассмотрения вопроса формирования социально-коммуникативной компетентности в системе образования обуславливается внесением в содержание образования, процесс обучения, сферу деятельности учителя кардинальных изменений.

В исследованиях обоснованы следующие функции социально коммуникативной компетентности: образовательная (формирование социально-коммуникативного умения и навыков учащихся путем общения, организации диалогов); развивающая (формирование способностей учащегося как личности и самостоятельно организовать свою деятельность); воспитательная (формирование знаний о нравственных нормах, ценностях и идеалах); мотивационная (формируется положительная мотивация учащихся для освоения учебных предметов и участия в общении между собой); рефлексивная (в процессе формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося важно рефлексировать на каждое свое поведение, этим учащийся оценивает, корректирует свои действия); контролирующая (формирование социально-коммуникативной компетентности учащегося, процесс наблюдаемый учителем, в результате чего контролируется правильность направленности процесса).

В процессе обучения деятельность учителей в основном направлена на формирование коммуникативной компетентности учащихся. Нужно отметить, что в вопросе формирования социально-коммуникативной компетентности не исследованы ни теоретическая, ни практическая стороны проблемы. Можно сказать, что основательные исследования, практические предложения, успешное практикование в процессе обучения данного вопроса дело будущего.

Во второй главе **"Научно-методические основы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий"** рассмотрены *задачи* о роли информационных технологий в формировании социально-коммуникативной компетентности, на их основе исследованы научные основы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся, разработаны педагогические предпосылки и методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося.

В формировании социально-коммуникативной компетентности учащегося немаловажную роль играют информационные технологии. С появлением таких технологий выросла эффективность организации коммуникационного акта между людьми. Текстовое, графическое, голосовое, видео-информационное и анимационное сопровождение улучшило качество общения. В диссертации широко проанализированы возможности локальных сетей, мультимедийных и интернет технологий в формировании социально-коммуникативной компетентности учащегося. Для формирования социально-коммуникативной компетентности огромную роль играют терминал, одноклассники, электронная почта и др.

Для формирования социально-коммуникативной компетентности необходимо создание соответствующих педагогических условий. В результате анализа трудов исследователей и обобщения практической деятельности, мы считаем целесообразным в формировании социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий предложить следующие педагогические условия (Рис.1).

Ресурсные условия. Для формирования данной компетентности необходимо оснащение школ нашей республики современными *информационными технологиями*. В этом случае учитель обеспечивает работу локальных и глобальных сетей в компьютерном классе, и на их основе использует компьютерные возможности для общения, налаживания коммуникаций учащихся с другими социальными сетями.

Интернет ресурсы. Интернет ресурсы позволили человечеству расширить возможности общения, налаживания связей между собой и привели к образованию нового типа коммуникаций "человек-компьютер-человек" (электронная почта, форум, конференция, мобильные данные, Wi-Fi возможности и т.д.).

Web-сайты для обучения. В процессе обучения для организации учебного процесса необходимо знать адреса обучающих сайтов. Они способствуют учащимся своевременно выполнять предложенные работы, в поиске соответствующей информации.



Рис. 1. Педагогические условия формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся.

Аппаратные и программные средства. Необходимыми условиями в компьютерных классах является оснащение его аудио колонками, звукозаписывающими микрофонами, web-камерами, обеспечивающими визуальный вид, сканерными аппаратами, обеспечивающими внесение в компьютер информации графической формы. Программы Skype, Chat, ICQ, учебная платформа Moodle позволяют организовать общение (между учителем и учеником, между сверстниками учащегося, при организации дискуссионных форумов и т.д.) на высоком уровне.

Методические условия. Эти условия позволяют ответить на вопросы, что и как нужно использовать для формирования этой компетентности в процессе обучения, и что должен учитель разработать в этом отношении.

Коммуникативные задания – это педагогические средства, направленные на развитие умений учащегося общаться. Они подразделяются на два типа: задания, используемые в процессе обучения и вне обучения. Задания, используемые во время учебного процесса, подготавливаются соответственно содержанию урока и направлены на создание общения и коммуникации учащихся. Внеурочные коммуникационные задания – это проектные, проблемные и исследовательские задания, выполняемые на протяжении одной четверти или всего учебного года.

Умение использовать презентацию во время уроков – элементы важных и полезных цифровых ресурсов знаний, так как учитель, раскрывая суть пройденного материала, формирует определенное

логическое мышление учащегося. Презентация используется при объяснении нового материала, закреплении учебного материала в процессе самостоятельной работы, также повторении, систематизации знаний, закреплении пройденного материала.

Проектные задания. Проектная форма обучения нацелена на формирование у учащихся учебно-познавательной практической деятельности в определенной новой сфере (Например, создание технологий работы с терминалом, разработать механизмы общения через “одноклассники”, разработать схему общения через электронную почту и т.д.). При работе с проектами у учащихся развивается способность активного общения, выполнения исследовательских работ, анализа проделанных работ.

Средства проверки (тесты, анкеты, кроссворды) - проверка освоения учебного материала позволяет своевременно устранять недостатки в знаниях, систематизировать знания, оценивать эффективность используемых учебных методов.

Организационные условия. Эти условия включают требования, предъявляемые к подготовке ученика, потребностям в общении и подготовке учителя.

Мотивация и потребности учащегося. Для оптимальной организации учебного процесса необходимо знать и учитывать мотивацию обучения, потребности в общении учащегося. Если результаты обучения высокие, тогда и мотивация учащегося повышается.

Подготовка учителя. Уровень владения социально-коммуникативными компетентностями учащегося связана с творчеством учителя. Умение учителя организовать учебную деятельность согласно плану, соответственно целям и умело управлять этим процессом может дать эффективные результаты.

В обучении необходимо эффективное формирование социально-коммуникативной компетентности, и для этого необходимо создать единую методическую систему учебного процесса. В исследовании разработана методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий (рис. 2). Эта методическая система включает три этапа.

На первом этапе определяются цели и содержание обучения и идет подготовка к учебному процессу. При анализе передового опыта ведущих учителей определены следующие дидактические цели формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося: ознакомление с учебным материалом и первое его закрепление; формирование умений и навыков учащегося через актуализацию учебного материала; на основе

практического использования в жизни систематизировать знания и умения; проверка и оценка знаний и умений.



Рис. 2. Методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося с применением информационных технологий.

При формировании социально-коммуникативной компетентности учащегося с применением информационных технологий следующие действия определяют содержание обучения: принятие активного участия в обсуждениях информации сферы его деятельности; умение выбора разных объектов для подачи информации; умение организовать аналитические обсуждения об информации объектов, окружающих нас; обсуждение информации, переданных условными знаками (например: рисунки, знаки,

показатели, светофор и т.д.); умение измерять информацию. Эти действия должны быть охвачены как умения и навыки в содержании данного раздела.

На втором этапе при выборе средств и методов обучения реализуется учебный процесс. Средствами обучения считаются: компьютерные обучающие программы (электронные книги, тренажеры, лабораторные практикумы, тесты); интеллектуальные системы обучения; средства телекоммуникации (электронная почта, телеконференции); электронная библиотека.

Методы обучения включают активные и интерактивные методы, направленные на коммуникацию. Для формирования социально-коммуникативной компетентности учитель употребляет следующие способы: создает проблемную ситуацию (задает вопросы, предлагает задачи и т.д.), для решения сложившихся обстоятельств организует коллективное обсуждение, решение проблемы обсуждает вместе с учениками. Деятельностный метод обуславливает овладение знаниями и умениями учащегося посредством своих действий.

На третьем этапе приведены диагностические, формативные и итоговые виды оценивания для определения уровня сформированности социально-коммуникативной компетентности. В диагностическом оценивании определен начальный этап социально-коммуникативной компетентности учащегося, для повышения этого уровня учитель должен предпринимать соответствующие меры. При определении данного уровня у учителя появляется больше возможностей для внесения поправок в процесс обучения. В формативном или формирующем оценивании учебного процесса ведется наблюдение за уровнем развития социально-коммуникативной компетентности учащегося. Итоговая оценка используется для определения уровня формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося.

Ориентируясь на уровне государственного стандарта среднего общего образования Кыргызской Республики, отмечены критерии и определены три уровня сформированности социально-коммуникативной компетентности:

– репродуктивный уровень, она характеризует деятельность учащегося через образец, заданный алгоритм. На этом уровне учащийся не понимает сущность и ценность коммуникативных знаний и умений, информации и коммуникаций. Выполнение коммуникативных действий с использованием информационных технологий осуществляется лишь на основе указаний учителя. Кроме того, не наблюдается его творческий подход, инициативность, желание употреблять компоненты, использовать другие компьютерные технологии;

– продуктивный уровень, где учащийся не ограничивается лишь исполнением инструкций, на его основе у него появляется мотив, интересы и потребности для получения новой информации. Способность общаться с другими людьми, использовать возможности информационных технологий (электронная почта, телеконференция и т.д.) и на их основе выполнять продуктивную деятельность;

– уровень креативной деятельности, на этом уровне учащийся всегда находится в поисках. Значит, он творчески использует сформированные умения и способности в новых, незнакомых ситуациях. Характерной особенностью данного уровня является умение предвидеть будущее коммуникативной ситуации.

Третья глава называется **"Прикладные вопросы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся"**. В данной главе определены уровни сформированности компетентности и их критерии оценки, показан ход педагогического эксперимента и его результаты. В этой главе рассмотрены пути *решения четвертой задачи* исследования.

Ориентируясь на уровни государственного стандарта среднего общего образования Кыргызской Республики определены уровни сформированности социально-коммуникативной компетентности (репродуктивный, продуктивный, креативный) и критерии оценки успеваемости учащихся по каждому разделу предмета "Информатика" для 7 класса.

Для определения эффективности разработанной методической системы, соответственно поставленным задачам, в нашем исследовании организован педагогический эксперимент.

Перед организацией эксперимента нами проанализировано состояние формирования социально-коммуникативной компетентности и уровень оснащенности информационными технологиями школ.

Выяснилось, что оснащенность информационными технологиями школ города Бишкек гораздо лучше по сравнению с сельскими школами. Среди школ г. Бишкек с кыргызским языком обучения: Национальная компьютерная гимназия им А. Молдокулова №5, средняя школа им. А. Осмонова №68, средняя школа №69, средняя школа №70, средняя школа им. Ж. Садыкова №84, средняя школа №85, средняя школа №77 сравнительно лучше оснащена информационными технологиями.

Анкетный опрос показал, что понятия учителей о социально-коммуникативной компетентности в плачевном состоянии. Учителя знают о необходимости формирования трех ключевых компетентностей, отраженных в образовательном стандарте (85%), но не могут полностью интерпретировать содержание и суть данного понятия: большинство

учителей (62%) это понимают как взаимосвязь учителя и ученика, из них только 12% смогли полностью раскрыть значение данного понятия.

Учитывая результаты данного исследования, в четвертой четверти 2013-2014-учебного года был организован **исследовательский эксперимент**. В эксперименте участвовали учащиеся 7 класса средней школы №85 г. Бишкек. При изучении предмета “Информатика” была апробирована разработанная нами методическая система.

В конце четверти были оценены знания учащихся, определены уровни их социально-коммуникативной компетентности (репродуктивный, продуктивный и креативный). При оценке социально-коммуникативной компетентности учащегося были использованы следующие формы: наблюдение за коммуникативными действиями учащегося; оценка практических дел, оценка путем презентации проектных работ, анкетирование, использование тестов, предложенных учеными. На основании таких комплексных оценок мы добились следующих результатов:

Таблица1. – Показатели учащихся средней школы №85

| Школа, класс | Все -го | Низкий уровень “2” | Репродуктив -ный уровень “3” | Продуктив- ный уровень “4” | Креатив- ный уровень “5” |
|-----------------|------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| №85, 7-а кл | 36 | 2 5,6% | 6 16,7% | 17 47,2% | 11 30,5% |

Как видно на таблице, исследовательский эксперимент, посвященный формированию социально-коммуникативной компетенции учащихся, дал хороший результат.

Обучающий эксперимент охватил городские и сельские школы и был проведен в 2014-2015-учебном году. Объектами наших исследований были средняя школа им. Ж. Садыкова №84 и Национальная компьютерная гимназия им А. Молдокулова №5 города Бишкек, также средняя школа им. О. Израилова в селе Нылды Манасского района, средняя школа им. К. Чодошова села Озгоруш Токтогульского района. Обучающий эксперимент дал возможность проверить нам основные положения исследования и эффективность разработанной методической системы.

В экспериментальном исследовании проанализированы учебные планы, обучающие программы школ по предмету “Информатика” за 7 класс. В процессе обучения экспериментальные работы велись по всем разделам предмета “Информатика”. Для организации эксперимента были выбраны контрольные и экспериментальные классы, примерно с одинаковыми уровнями учащихся. В экспериментальном классе участвовало 119- учеников, в контрольном классе – 120 учеников.

Таблица 2. – Число учащихся и школ, участвовавших в эксперименте

| Учебный год | Средняя школа №84 | | Компьютерная гимназия №5 | | Средняя школа им. О. Израилова | | Средняя школа им. К. Чодошова | |
|-------------|-------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| | Эксп | Контр | Эксп | Контр | Эксп | Контр | Эксп | Контр |
| 2014/2015 | 32 | 38 | 35 | 34 | 36 | 32 | 16 | 16 |

В эксперименте из вышеназванных школ участвовали учителя информатики Исанова Гуланда, Шабыралиева Бегайым, Уметалиева Жумагүл, Калыбек кызы Айгерим и др.

В начале учебного года были проведены совещания с учителями, участвующими в эксперименте, объяснены особенности формирования социально-коммуникативной компетенции и его суть. В ходе эксперимента проанализирован календарный план по темам. В начале эксперимента в целях определения начального уровня социально-коммуникативной компетентности учащихся, были употреблены учащимися контрольных и экспериментальных классов тесты, определяющие социально-коммуникативную компетентность учащихся, результаты предварительной проверки сложились следующим образом:

Таблица 3. – Результаты проверки в начале учебного года

| Классы | Учащиеся | Уровни учащихся | | | | | | | |
|---------|------------|-----------------|------|----------------|------|--------------|------|------------|-----|
| | | Низкий | | Репродуктивный | | Продуктивный | | Креативный | |
| | | сан | % | сан | % | сан | % | сан | % |
| Экспер. | 119 | 34 | 28,6 | 60 | 50,4 | 20 | 16,8 | 5 | 4,2 |
| Контр. | 120 | 37 | 30,8 | 61 | 50,8 | 18 | 15,0 | 4 | 3,4 |

На основе данной таблицы создана гистограмма:

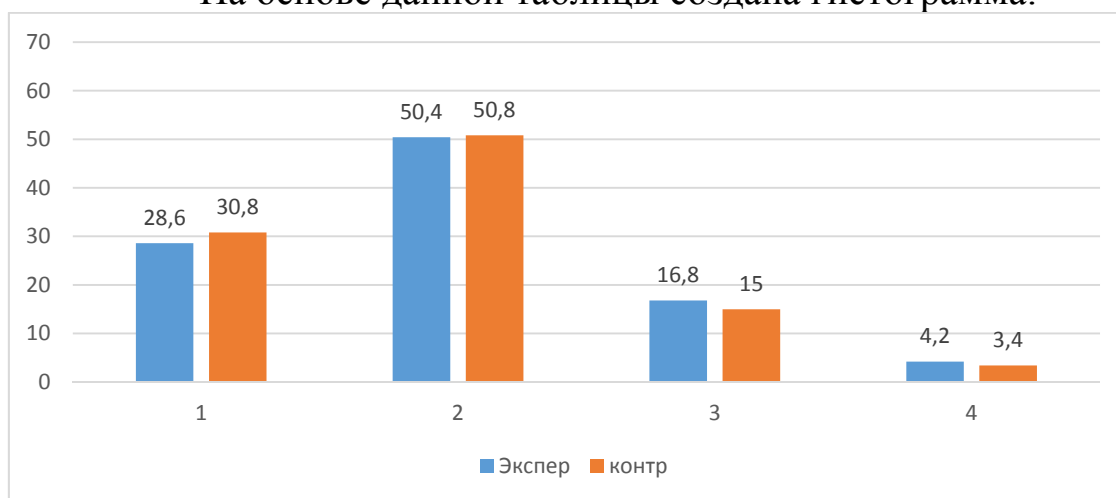


Рис.3. Результаты проверки в начале учебного года

После того, как определили начальные уровни учащихся, учитель приступил к проведению урока информатики согласно учебной программе. Поясняя основные понятия социально-коммуникативной компетентности учащимися экспериментальных классов, был организован процесс обучения. В процессе обучения по каждой теме давались коммуникативные задания по трем направлениям. Учителя экспериментальных классов вели наблюдения за участием учащихся в диалоге, созданием коммуникационных актов, употреблением вербального и невербального общения и в данном процессе, вели целесообразную деятельность.

В контрольных классах обучение организовывалось в традиционной форме, не задавались специальные коммуникативные задания, в процессе обучения учителя объясняли аспекты социально-коммуникативной компетентности, вели пояснительные работы об общении, создании коммуникации, велись наблюдения за учащимися при выполнении этих действий.

Сравнивая результаты четырёх четвертей 2014-2015 - учебного года, мы наблюдаем, что с каждой четвертью показатели коммуникативных умений учащихся возрастает:

$$K_{\text{Э1чейр}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 30 + 0,36 \cdot 48 + 0,64 \cdot 38 + 3}{119} = 0,42$$

$$K_{\text{Э2чейр}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 20 + 0,36 \cdot 45 + 0,64 \cdot 45 + 9}{119} = 0,48$$

$$K_{\text{Э3чейр}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 12 + 0,36 \cdot 46 + 0,64 \cdot 47 + 14}{119} = 0,53$$

$$K_{\text{Э4чейр}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 6 + 0,36 \cdot 44 + 0,64 \cdot 52 + 17}{119} = 0,56$$

В конце учебного года для определения уровня развития компетентности учащихся им дали тот же тест, что в начале учебного года.

Таблица 4. – Результаты проверки сформированности социально-коммуникативной компетентности учащихся в конце учебного года

| Классы | Уча- щие- ся | Уровни сформированности компетентностей уча- щихся | | | | | | | |
|---------|--------------------|---|------|---------------------|------|-------------------|------|-----------------|------|
| | | Низкий | | Репродуктив- ный | | Продуктив- ный | | Креатив- ный | |
| | | число | % | число | % | чис- ло | % | чис- ло | % |
| Экспер. | 119 | 10 | 8,4 | 40 | 33,6 | 48 | 40,3 | 21 | 17,7 |
| Контр. | 120 | 22 | 18,3 | 50 | 41,7 | 40 | 33,3 | 8 | 6,7 |

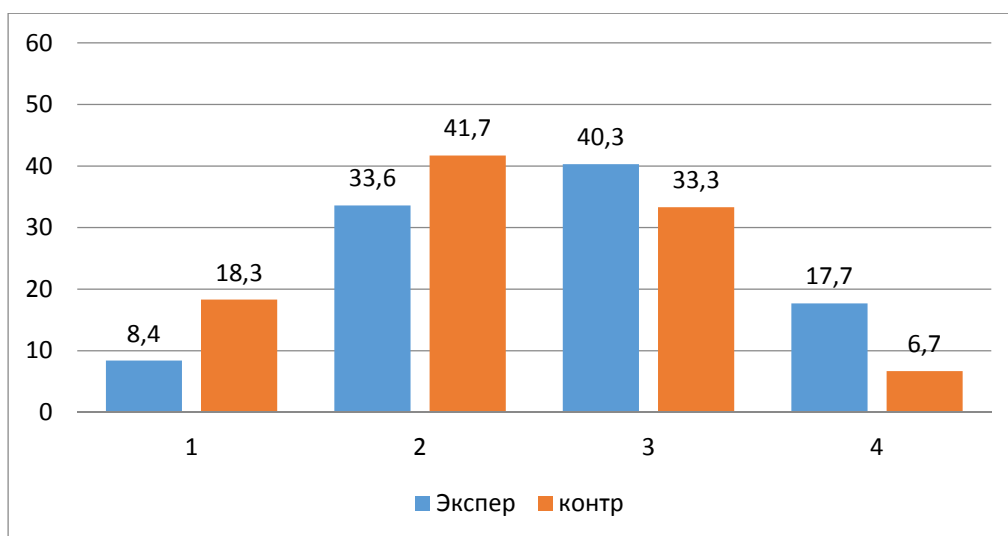


Рис. 4. Результаты проверки в конце учебного года

После проверок в начале учебного года и в конце учебного года мы наблюдаем следующий рост:

$$K_{\text{АЭ}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 34 + 0,36 \cdot 60 + 0,64 \cdot 20 + 5}{119} = 0,38$$

$$K_{\text{ЖЭ}} = \frac{0,16K_2 + 0,36K_3 + 0,64K_4 + K_5}{N} = \frac{0,16 \cdot 10 + 0,36 \cdot 40 + 0,64 \cdot 48 + 21}{119} = 0,57$$

Для определения эффективности экспериментального исследования мы остановились на следующих способах.

1. Мы провели вычисления по предложенной методике В.П. Симонова. Было отмечено повышение общих показателей экспериментального класса за 2014-2015 - учебный год. Если общий показатель в первой четверти был $K_{\text{Э 1-чей}} = 0,42$, то этот показатель во второй четверти достиг $K_{\text{Э 2-чей}} = 0,48$, $K_{\text{Э 3-чей}} = 0,53$ и $K_{\text{Э 4-чей}} = 0,56$. Такой рост мы наблюдали, когда только были предложены тесты. Если в начале года показатель социально-коммуникативной компетентности учащихся составил $K_{\text{АЭ}} = 0,38$, то в конце года этот показатель был равен $0,57$, это показывает о повышении этих способностей у учащихся.

2. Проверка с помощью коэффициентов эффективности. В начале 2014-2015 - учебного года показатель экспериментальных классов составил: $K_{\text{АЭ}} = 0,38$, а в конце года $K_{\text{ЖЭ}} = 0,57$. По коэффициенту эффективности $K_{\text{эф}} = \frac{K_{\text{Э}}}{K_{\text{К}}}$, здесь $K_{\text{Э}}$ – показатель экспериментального класса, $K_{\text{К}}$ – контрольного класса. Согласно этой формуле, соотношение показателей экспериментального и контрольного классов больше одного ($K_{\text{эф}} > 1$), значит, эти показатели доказывают эффективность наших экспериментальных исследований.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В нашем исследовании, посвященном определению научных основ формирования социально-коммуникативной компетентности выделены следующие результаты.

1. При постановке вопроса о формировании социально-коммуникативной компетентности учащихся, их реализации в школьной практике прямым образом способствовали нижеследующие предпосылки: требования к подготовке учащихся, отмеченных в государственном стандарте среднего общего образования; влияния мировой глобализации на систему образования; необходимость устранения сформировавшихся проблем в системе образования нашей республики.

2. Социально-коммуникативная компетентность – это готовность к сочетанию своих стремлений с требованиями других людей и социальных групп, умение цивилизованно защитить свои взгляды на основе уважительного отношения к ценностям (религиозные, этнические, профессиональные, личностные) других людей и понимания многообразия позиций. Именно эта компетентность позволяет учащимся узнать возможности взаимодействия с друг другом, формировать навыки работы в группах, распознать пути исполнения разных социальных ролей. Актуальность проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося характеризуется необходимостью решения проблемы информатизации общества и образования, появлением субъект-субъектного общения, субъект-компьютер и субъект-компьютер-субъект.

3. Процесс формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий может быть реализован при создании нижеследующих педагогических условий: ресурсные условия (информационные технологии, интернет ресурсы, Web-сайты, аппаратные и программные средства); методические условия (коммуникативные задания, презентации уроков, проектные задания, контрольно-проверочные инструменты); организационные условия (мотивация учащегося, потребность учащегося в общении, подготовка учителя). В исследованиях была разработана методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий.

4. Для проверки эффективности разработанной педагогической системы и педагогических условий был организован педагогический эксперимент. Соискатель при организации эксперимента доказал, что, создав педагогические условия и предложив коммуникативные задания учащимся, можно формировать социально-коммуникативную компетентность. В обучающем эксперименте проверялась эффективность формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся

(если в начале года показатель социально-коммуникативной компетентности учащихся составлял 0,38, то в конце года этот показатель вырос до 0,57), и определены репродуктивная, продуктивная и креативная уровни.

Практические рекомендации:

1. Для формирования социально-коммуникативной компетентности учащегося, в начале необходимо широко проинформировать учителей и учащихся о роли данной компетентности, о его занимаемом месте в системе образования.

2. Для формирования данной компетентности в процессе обучения необходимо выполнить систематизированные действия (разработка содержания, употребление соответствующих средств и методов).

3. Учитель должен вести постоянное наблюдение за формированием этой компетентности у учащихся.

Диссертациянын негизги мазмуну изденүүчүнүн төмөнкүдөй эмгектеринде чагылдырылган:

1. **Омурзакова, Ч.Ш.** Использование информационно-коммуникативных технологии на уроках информатики как средство формирования ключевых компетентностей обучающихся. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Вестник КНАУ им. К.И. Скрябина. – Бишкек, 2014. – №1. (30). – С. 360-362.

2. **Омурзакова, Ч.Ш.** Инновационные подходы в обучении. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Реализация современных педагогических технологий в системе образования сборник материалов Международной научно-практической конференции / М-во образования и науки. – Архангельск, 2014. – С. 17-21.

3. **Омурзакова, Ч.Ш.** Окуу процессинде инновациялык технологияны колдонуунун кээ бир маселелери. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Материалы третьей республиканской научной конференции, посвященной памяти профессора Р. Усубакунова. КГУ им. И. Арабаева. – Бишкек, 2014. – 251-254-бб.

4. **Омурзакова, Ч.Ш.** Психолого-педагогические условия подготовки специалиста к инновационной деятельности. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Материалы II международной межвузовской научно-практической конференции «Инновационные технологии и передовые решения». МУИТ. – Бишкек, 2014. – №2. – С. 393-396.

5. **Омурзакова, Ч.Ш.** Компьютерные телекоммуникации – перспективная технологическая основа дистанционного образования [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова, М. Умарова // Материалы III международной межвузовской научно-практической конференции «Информационные техноло-

гии в Азии: Состояние, проблемы и перспективы ИТРА-2014». – Бишкек, 2014. – С. 202-207.

6. Омурзакова, Ч.Ш. Повышение качества образования через ИТ. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Социально-экономическое, социально политическое и социокультурное развитие регионов. Vedeckovydavatelstkesentrum«Sociosfera-CZ». – Прага, 2014. – С. 130-135.

7. Омурзакова, Ч.Ш. Улучшение профессиональной компетентности в условиях информатизации. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – Москва, 2015. – С. 18-21.

8. Омурзакова, Ч.Ш. Оценка знаний с использованием тестовых технологий. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Реализация современных педагогических технологий в системе образования. Сборник материалов Международной научно-практической конференции / М-во образования и науки. – Архангельск, 2015. – С. 217-221.

9. Омурзакова, Ч.Ш. Коммуникативная компетентность ученика. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Высшее образование Кыргызстана. – Бишкек, 2015. – №1-2. – С. 41-43.

10. Омурзакова, Ч.Ш. Проектирование Web-сайта для природных зон Кыргызстана [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Сборник научных статей КНАУ им. К.И. Скрябина: материалы международной студенческой научно-практической конференции: «Состояние и проблемы экологического образования». – Бишкек, 2015. – С. 233-235.

11. Омурзакова, Ч.Ш. Компетентностный подход в педагогическом образовании с посредством информационных технологий. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Материалы III международной межвузовской научно-практической конференции «Инновационные технологии и передовые решения. – Бишкек, 2015. – №3/2015(5). – С. 378-381.

12. Омурзакова, Ч.Ш. Окутуу процессинде информатика курсунун маанилүү өзгөчөлүгү. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Вестник КГУ им. И. Арабаева – Бишкек, 2015. – №2. –36-39-бб.

13. Омурзакова, Ч.Ш. Компетентностный подход к формированию коммуникативной компетентности учащихся в условиях применения информационных технологий. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова, С.К. Калдыбаев // Материалы VII международной межвузовской научно-практической конференции «Математическое моделирование и информационные технологии в образовании и науке», посв. 70-лет. проф. Е.Ы. Бидайбекова и 30 летию шк. информатики. КазНПУ им. Абая. – Алматы, 2015. – С. 622-625.

14. Омурзакова, Ч.Ш. Окуучулардын коммуникативдик компетенциясын маалыматтык технологиянын жардамы менен калыптандыруу зарылдыгы [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Вестник КНАУ им. К.И. Скрябина. – Бишкек, 2015. – №2 (34). – 96-99-бб.

15. Омурзакова, Ч.Ш. Информационные технологии в образовательном пространстве [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Сборник научных статей им. К.И. Скрябина: материалы международной научно-практической конференции. – Бишкек, 2015. – №4(36). – С.153-157.

16. Омурзакова, Ч.Ш. Билим берүүнү маалыматташтыруу жана окуучулардын коммуникативдүү билгичтиктери [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова, С.К. Калдыбаев // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. – Бишкек, 2015. – №6. – 145-148-бб.

17. Омурзакова, Ч.Ш. Окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн калыптандырууда компьютердик технологиянын ролу [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова, С.К. Калдыбаев // Известия вузов Кыргызстана. – Бишкек, 2015. – №9. – 162-165-бб.

18. Омурзакова, Ч.Ш. «Коммуникативдүү компетенттүүлүк» түшүнүгү жана анын билим берүү системасындагы орду [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Кыргыз билим берүү академиясынын кабарлары. – Бишкек, 2015. – №4(36). – 54-60 - бб.

19. Омурзакова, Ч.Ш. Компетентность учащихся в области информационно-коммуникативных технологий [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Вестник КНАУ им. К.И. Скрябина. – Бишкек, 2016. – №2(38). – С. 97-100.

20. Омурзакова, Ч.Ш. Билим берүү системасындагы педагогикалык-кесиптик компетенттүүлүк [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Вестник КНАУ им. К.И. Скрябина. – Бишкек, 2016. – №2(38). – 101-104-бб.

21. Омурзакова, Ч.Ш. Уровни социально-коммуникативной компетентности учащихся [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова, С.К. Калдыбаев // Международный журнал экспериментального образования. – Москва, 2016. – №5. Часть 2. – С. 20-24.

22. Омурзакова, Ч.Ш. Информатика предметинде окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн активдештирүү. [Текст] / Ч.Ш. Омурзакова // Материалы научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития педагогического образования», посв.70-летию проф. Э.Т. Токсонбаевой. КГУ им. И. Арабаева. – Бишкек, 2016. – 185-189 – бб.

Омурзакова Чолпон Шайлообековнанын «Маалыматтык технологияларды колдонуу аркылуу окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн калыптандыруу (7-класстын Информатика предметинин мисалында)» аттуу темадагы 13.0.01 – жалпы педагогика, педагогиканын жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты окумуштуулук даражасын изденип алуу үчүн жазылган диссертациялык изилдөөсүнө

РЕЗЮМЕ

Түйүндүү сөздөр: компетенттүүлүк, социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүк, маалыматтык технологиялар, коммуникативдүү тапшырмалар, методикалык система.

Изилдөөнүн максаты: окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн маалыматтык технологиялар аркылуу калыптандыруунун илимий-методикалык негиздерин иштеп чыгуу.

Изилдөөнүн объектиси: окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн калыптандыруу процесси.

Изилдөөнүн предмети: маалыматтык технологиялар аркылуу окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктөрүн калыптандыруу.

Изилдөөнүн методдору: илимий эмгектерди теориялык жактан талдоо; жалпылоо, моделдештирүү, сурамжылоо, анкета алуу, аңгемелешүү жүргүзүү, тест алуу; педагогикалык экспериментти уюштуруу.

Изилдөөнүн илимий жаңылыгы: социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктүн объективдүүлүк, кырдаалдык, гумандуулук принциптери толуктуулук жана ишмердүүлүк принциптери менен толукталды; социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүктүн билим берүүчүлүк, өнүктүрүүчүлүк, тарбиялоочулук, мотивациялык, рефлексиялык жана көзөмөлдөөчүлүк функциялары негизделди; негизги мектептин окуучуларынын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүгүн калыптандыруунун педагогикалык (ресурстук, методикалык, субъективдүү) шарттары аныкталды; окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүгүн ийгиликтүү калыптандыруунун жолдорун көрсөтө турган методикалык система иштелип чыкты.

Изилдөөнүн практикалык мааниси: изилдөөдө окуучулардын социалдык-коммуникативдүү компетенттүүлүгүн калыптандырууда мектеп мугалимдерине практикалык жардам көрсөтө ала турган методика иштелип чыкты. Информатика предметинин негизги бөлүмдөрү боюнча иштелип чыккан баалоонун критерийлери, түзүлгөн коммуникативдүү тапшырмалар жана аларды аткаруунун жолдору мугалимдерге методикалык жардам көрсөтө алат.

РЕЗЮМЕ

на диссертационное исследование Омурзаковой Чолпон Шайлобековны на тему: «Формирование социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий (на примере предмета «Информатика» 7 класс)», представленного на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Ключевые слова: компетентность, социально-коммуникативная компетентность, информационные технологии, коммуникативные задания, методическая система.

Цель исследования: разработка научно-методической основы формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся с помощью информационных технологий.

Объект исследования: процесс формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся.

Предмет исследования: формирование социально-коммуникативной компетентности учащихся с применением информационных технологий.

Методы исследования: теоретический анализ научной литературы; обобщение, моделирование, опрос, анкетирование, беседа, тестирование; организация педагогического эксперимента.

Научная новизна исследования: принципы объективности, ситуативности, гуманности социально-коммуникативной компетентности дополнены принципами полноты и деятельности; обоснованы образовательная, развивающая, воспитательная, мотивационная, рефлексивная и контролирующая функции социально-коммуникативной компетентности; определены педагогические условия (ресурсные, методические, субъективные) успешного формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся основной школы; разработана методическая система формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся.

Практическая значимость исследования. В исследовании разработана методика формирования социально-коммуникативной компетентности учащихся, которая может оказать практическую помощь учителям школ. Разработанные критерии оценивания по основным разделам предмета “Информатика”, коммуникативные задания и рекомендации по их выполнению могут оказать им методическую помощь.

RESUME

on the dissertation paper of Omurzakova Cholpon Shailoobekovna on the theme: "Formation of social and communicative competence of pupils with the help of information technology (on the basis of subject: Informatics Grade 7)" submitted for the degree of candidate of pedagogical sciences, specialty 13.00.01 - general pedagogy, history of pedagogy and education

Keywords: competence, social and communicative competence, information technology, communication tasks, methodical system.

Research goal: development of scientifically-methodical basis of forming of socially-communicative competence students by means of information technologies.

Object of research: a process forming of socially-communicative competence of students.

Subject of research: formation of social and communicative competence of students in the teaching of computer science subject.

Research methods: theoretical analysis of the scientific literature related to the research topic; a survey to determine the status of the quality of technical direction, questioning, the conversation; pedagogical experiment organization.

The scientific novelty of the research: principles of objectivity, situational, humanity and social-communicative competence complemented by the principles of completeness and activity; substantiated educational, developing, educational, motivational, reflexive and controlling functions of social and communicative competence; definition of pedagogical conditions (resource, teaching, subjective) the successful formation of social and communicative competence of basis school pupils; The methodical system of formation of social and communicative competence of students.

The practical significance of the study. Method of formation of social and communicative competence of the students, who could provide practical assistance to teachers of schools are developed in the study. The developed evaluation criteria for the main sections of Informatics subject, communicative tasks and recommendations for their implementation can provide them with methodological assistance.

Перевод и редактор Тагаева Г.С.

Подписано в печать 25.04.2017 г.

Формат 60х84^{1/16}

Бумага офсетная

Объем 1,5 п.л.

Тираж 100 экз.

Отпечатано в Издательском центре «Билим» КАО
г. Бишкек, бул. Эркиндик, 25

