

КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И. АРАБАЕВА

КЫРГЫЗСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Диссертационный совет Д 13.11.023

На правах рукописи

УДК: 37:373.6:35

МУРАТАЛИЕВА МИРА АЛЫМБЕКОВНА

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ИННОВАЦИОННОГО
УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В КОЛЛЕДЖЕ**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Бишкек – 2012

Работа выполнена на кафедре «Теории физической культуры, педагогики и психологии» Кыргызской государственной академии физической культуры и спорта.

Научный руководитель: доктор педагогических наук, доцент
Чоров Маматкан Жетимишевич

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, доцент
Каниметов Жангороз Каниметович

кандидат педагогических наук, доцент
Токтогулов Асылбек Токтогулович

Ведущая организация: кафедра педагогики и психологии
Бишкекского гуманитарного университета
им. К. Карасаева. Адрес: 720044, г.
Бишкек, проспект Мира, 27

Защита диссертации состоится 29 июня 2012 года в 15.00 часов на заседании диссертационного совета Д 13.11.023 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им И.Арабаева и Кыргызской академии образования по адресу: 720026, г.Бишкек, ул. Раззакова, 51.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева.

Автореферат разослан 29 мая 2012 года.

Ученый секретарь диссертационного совета,
доктор педагогических наук, доцент

М.Ж.Чоров

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы исследования. Большие изменения происходящие в социально-политической и экономической жизни Кыргызской Республики потребовали коренной перестройки содержания образования дальнейшей гуманизации и демократизации системы управления учебными заведениями.

История развития современного общества показала, что вне образования невозможно решить проблемы связанные с подготовкой подрастающего поколения к жизни и трудовой деятельности. Поэтому вопросы развития образования, управления им со стороны государства, его место и роль в обществе и определяет устойчивое развитие как самого государства, так и каждой личности.

Совершенствование среднего профессионального образования требует серьезного анализа реальной ситуации, критического переосмысления накопленного отечественного и зарубежного опыта. На основании этого определить, что должно быть изменено или обновлено, выявить причины отставания образования от заданных целей и новых тенденций развития, насколько эффективны используемые колледжами новые технологии обучения и управления.

Сложность реформирования системы управления колледжем в том, что базируясь на прошлом, в то же время они должны соответствовать новым потребностям общества как текущих, так и в перспективе, которое не всегда предсказуемо. Тем не менее, на протяжении всего периода развития колледжей и государства, и ученые уделяют самое серьезное внимание проблемам совершенствования среднего профессионального звена.

Так общими вопросами теории и профессионального образования занимались такие ученые как В.Г.Афанасьев, И.В.Блаумберг, Ю.К.Бабанский, В.И.Бондарь, Д.М.Гвишиани, О.А.Дайнеко, Ю.А.Конаржевский, А.С.Макаренко, В.А. Сухомлинский, В.А.Сластенин и др., где нашли отражение функции руководителя школой, особенности управления педагогическим процессом.

Вопросы научной организации педагогического труда, подходы к практике управления школой, применение современных информационных и инновационных технологий нашли отражение в работах зарубежных и отечественных авторов (Р.А.Асадова, А.А.Захаренко, С.И.Калиева, И.П.Раченко, Е.А. Ямбурга и др.).

Необходимо отметить вклад и отечественных ученых в разработку различных аспектов проблемы совершенствования управления учебными заведениями (Н.А.Асипова, Г.Б.Абакирова, И.Б.Бекбоев, Д.Б.Бабаев, Д.У.Байсалов, В.Л.Ким, Э.М.Мамбетакунов, А.М.Мамытов, Т.М.Сияев, Е.Е.Син, С.Ж.Токтомышев, В.К.Янцен и др.).

Зародившись в рамках экономической науки менеджмент быстро эволюционировал в междисциплинарную теорию, имеющую множество

аспектов. Это научно-практическое направление активно разрабатывается в психологии (Э. Мэйо, Г.С. Никифоров, Д. Рена, Ю.Н. Сливкин и др.) и педагогике (В.Д. Белиловский, К.П. Вазина, Ю.А. Конаржевский, Н.А. Лебедева, Ю.Н. Петров, А.А. Семченко и др.).

Опираясь на установленную в данных работах зависимость эффективности управления от степени его научной обоснованности и концептуальности, мы исследовали научно-педагогическую значимость модели инновационного управления учебным процессом в колледжах, опирающейся на теорию менеджмента.

До настоящего времени не предпринималось самостоятельного научно-педагогического исследования по выявлению эффективности менеджмента как теоретической основы управления колледжем как учебным заведением в системе среднего профессионального образования. В российской педагогической науке имеются исследования по выявлению возможностей менеджмента в совершенствовании управлением школой, причем эти исследования касались социально-поведенческого или психолого-педагогического направления, другая же сторона – организационно-техническая в педагогических исследованиях оставалась в тени.

Анализ педагогической теории и практики позволил установить **противоречия** между быстро меняющимся содержанием образования и отстающим по темпам совершенствования управления им, необходимостью использования менеджмента для совершенствования управления педагогическим процессом в системе среднего профессионального образования и отсутствием научно-обоснованных рекомендаций по его применению.

Исследование педагогических условий совершенствования управления учебным процессом в колледже и поиск социально-педагогических условий внедрения его в педагогическую практику составили проблему данного исследования. Если необходимость использования менеджмента в совершенствовании управления колледжем и отсутствием научно-обоснованных практических рекомендаций по его применению предопределяют актуальность этой проблемы, то профессиональная направленность колледжа в условиях рыночной экономики придает этой проблеме первостепенное значение.

Связь темы диссертации с научными программами (проектами) и научно-исследовательскими работами. Диссертационная работа связана с планом научно-исследовательских работ Института современных информационных технологий в образовании, Кыргызской государственной академии физкультуры и спорта.

Цель исследования состоит в исследовании и разработке педагогических условий инновационного управления учебным процессом в колледже.

Задачи исследования:

1. Проанализировать современное состояние проблемы и обосновать

педагогические условия необходимости инновационного управления учебным процессом в колледже.

2. Разработать структурно-функциональную модель инновационного управления педагогическим процессом в колледже.

3. Разработать и внедрить в практику работы колледжей современные инновационные технологии управления, планирования, организации и создать методику определения рейтинга деятельности колледжа как комплексного показателя инновационного управления учебным процессом в колледже.

4. Провести опытно-экспериментальную работу по внедрению методики инновационного управления учебным процессом в колледжах на основе разработанной структурно-функциональной модели управления.

Методологическую и теоретическую основу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых, касающиеся современных технологий обучения в области совершенствования управления образовательными учреждениями, внедрения инновационных и информационных технологий, основы человекоцентристского, личностно-ориентированного, системно-социального подходов в организации жизнедеятельности учебного заведения (В.Г.Афанасьев, Н.А.Асипова, Ю.К.Бабанский, И.В.Блаумберг, В.И.Бондарь, Д.У. Байсалов, Бекбоев И.Б., Д.Б.Бабаев, Д.М. Гвишиани, О.А. Дайнеко, Ким В.Л., Ю.А. Конаржевский, Мамбетакунов Э.М, Мамытов А.М., В.А. Слостенин, Сияев Т.М., Син Е.Е., С.Ж. Токтомышев, В.К. Янцен и др.)

Источники исследования: научные труды по проблемам социального и педагогического управления, разработки в области менеджмента, нормативные документы, определяющие перспективы развития системы среднего профессионального образования; опыт работы руководителей колледжа.

Ведущая идея исследования: дальнейшая демократизация образования и эффективность функционирования современного колледжа и его переход в режим развития обусловлены использованием инновационного управления учебным процессом на основе человекоцентристского, личностно-ориентированного и системно-социального подхода к организации учебно-воспитательного процесса и мобилизующий все ресурсы для достижения конечных результатов деятельности колледжа.

Методы исследования. Для реализации поставленной цели и в соответствии с поставленными задачами для проверки гипотезы исследования были применены следующие методы научного исследования:

- теоретический анализ научной, педагогической, психологической, управленческой и учебно-методической литературы по теме исследования;
- наблюдение и анализ учебного процесса;
- педагогический эксперимент;
- методы математической статистики, прогнозирования;
- моделирование отдельных образовательных, структурных и учебных процессов;

– анализ, обобщение полученных научных результатов и их внедрение в практику работы колледжей.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключаются в следующем:

– определены педагогические условия, способствующие инновационному управлению колледжем;

– обоснованы принципы и функции инновационного управления учебным процессом в колледже на основе системного подхода;

– разработана структурно-функциональная модель инновационного управления педагогическим процессом в колледже;

– доказана взаимосвязь между использованием инновационного управления на основе менеджмента и повышением эффективности деятельности колледжа по целому ряду показателей.

Практическая значимость исследования заключается в новых возможностях совершенствования управления учебным процессом в колледже, способствующие повышению качества образования. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в управленческой и педагогической деятельности руководителей и преподавателей колледжей, училищ, лицеев, а также в качестве рекомендаций для системы переподготовки управленческих кадров в сфере образования.

База исследования: Восточный лицей КГУ им. И.Арабаева, Гуманитарный лицей КНУ им. Ж.Баласагына, Профессиональный колледж ИСИТО.

Достоверность и обоснованность научных результатов полученных в ходе исследования обеспечены комплексом современных научных подходов, использованием различных методов исследования, адекватных полученным результатам, планомерностью исследования, что позволило получить существенно значимые результаты и разработать рекомендации для совершенствования системы образования в Кыргызской Республике.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Теоретическое и практическое обоснование необходимости инновационного управления учебным процессом в колледже, обусловленной новыми образовательными условиями изменившимися задачами в подготовке специалистов;

2. Системно-структурный подход к исследованию управления учебным процессом в колледже предполагающий управление учебным процессом как систему, которая имеет определенные компоненты и их структуру;

3. Обоснование содержания и структуры различных органов колледжа и характеристика основных показателей комплексной оценки рейтинга и его деятельностей как комплексного показателя инновационного управления учебным процессом;

4. Результат экспериментальной работы по методике внедрения инновационного управления учебным процессом в колледже,

способствующие повышению эффективности учебно-воспитательного процесса учебных заведений системы среднего профессионального образования.

Личный вклад соискателя состоит в том, что:

- на основе анализа научной, педагогической и учебно-методической литературы были определены педагогические условия совершенствования организационной структуры современного колледжа;
- разработана структурно-функциональная модель инновационного управления педагогическим процессом в колледже;
- разработана модель инновационного управления на основе менеджмента;
- разработаны и внедрены ряд новых форм планирования и мониторинга контроля за качеством учебного процесса в колледже;

Апробация и внедрение результатов исследования проводились в следующей форме:

- участие с докладами по основным результатам исследования на международных, республиканских, межвузовских, научных, научно-практических конференциях и семинарах (2004-2011 гг.);
- публикация материалов исследования в виде научных статей, учебно-методических пособий, рекомендаций;
- проведение занятий на семинарах, курсах повышения квалификации для руководителей, преподавательского состава профессионального колледжа ИСИТО, Восточного лица КГУ им. И.Арабаева, Гуманитарного лица КНУ им. Ж.Баласагына;
- личный опыт преподавательской, научно-исследовательской и административно-управленческой деятельности (2006-2009 гг. зам. директора, ныне директора профессионального колледжа ИСИТО).
- отдельные результаты исследования внедрены в практику организационно-педагогической работы профессионального колледжа ИСИТО, Восточного лица КГУ им. И.Арабаева, Гуманитарного лица КНУ им. Ж.Баласагына.

Полнота отражения результатов диссертации в публикациях.

Основные результаты исследования отражены в 8 публикациях, в том числе в изданиях – 7, рекомендованных ВАК КР, за рубежом – 1 (Алматы, Казахстан).

Структура диссертации. Структура и объем диссертации определена внутренней логикой, последовательностью поставленных задач и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, даны цель, задачи, объект, предмет исследования, формулируется гипотеза. Характеризуются научная новизна, практическая значимость исследования и положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические аспекты инновационного управления учебным процессом в колледже» проведен анализ научной, педагогической и управленческой литературы, который позволил определить структурные компоненты образовательных учреждений, выявил основные методологические подходы по совершенствованию управления, его принципы. Это позволило сформировать научно-теоретическую и дидактическую основу для характеристики условий и определении методики внедрения инновационных идей.

Во второй главе «Педагогические условия и методика внедрения инновационного управления учебным процессом» излагаются сущность, цель и структурно-функциональная модель инновационного управления колледжем; модель обновленной деятельности внутриколледжного менеджера; система планирования работы колледжа и внутриколледжного мониторинга как вид управленческой деятельности; студенческое самоуправление и Конвент как его высший орган; результаты педагогического эксперимента по методике внедрения инновационного управления учебным процессом в колледже «развивающегося» типа.

В заключении даны основные выводы полученных результатов исследования и эффективность используемых методик инновационного управления в учебной деятельности колледжа.

В приложении содержатся исследовательские материалы, полученные диссертантом в ходе написания научной работы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Первая глава называется «Теоретические аспекты инновационного управления учебным процессом в колледже», в которой раскрываются структурные компоненты и основные подходы к рациональному управлению образовательной сферой рассматриваются различные подходы к управлению образовательным процессом: основы рационального и функционального подходов, которые легли в основу научного управления любой сферой деятельности, в том числе и образовательной.

Функциональный подход в управлении школой был разработан в российской научной литературе (Ю.А.Конаржевский, В.С.Лазарев, А.А.Орлов, М.М.Поташник, Т.И.Шамова и др.). Процесс управления колледжем включает в свои функции такие понятия, как педагогический анализ, планирование, организация, внутришкольный контроль, регулирование. Возрастание роли информационного подхода в управлении связано с необходимостью надежного прогнозирования и планирования результатов обучения. Поиск путей активизации человеческого потенциала внутри организации, учет психологических особенностей субъектов профессиональной деятельности и создание инновационной модели управления, при которой создаются условия для саморазвития руководителей, педагогов учебных заведений, развития их профессиональной компетентности и деловой активности является одним из

наиболее значимых факторов повышения эффективности учебно-воспитательного процесса в колледже.

Перевод управления на новый инновационный режим заключается в следующем:

1. Разработка и внедрение концепции инновационного управления колледжем на новых принципах.
2. Модернизация и моделирования всей системы планирования, модернизации и внутриколледжного контроля.
3. Рейтинговая система мониторинга деятельности преподавателя и учебной работы студентов.
4. Проведение в колледже экспериментальной и исследовательской работы.
5. Внедрение инновационной технологии, проведение аттестации преподавателей и мастеров производственного обучения.
6. Создание студенческого самоуправления на основе гуманистической концепции воспитания и системно-личностном подходе и др.

Кроме этого, нами дано определение понятию «внутриколледжного управления», как совместной деятельности коллектива колледжа, обеспечивающей целенаправленность и организованность действий в решении поставленных задач.

Методологическими основами инновационного управления учебным процессом являются: идея мотивационного управления, системный подход, человекоцентристский подход и личностно-ориентированный подход.

В процессе реализации вышеуказанных идей и подходов в основе инновационного управления колледжем, наряду с другими, должны лежать, прежде всего три закономерности: гуманизация управления и его демократизация, аналитичность и целенаправленность.

В третьем параграфе «Принципы и функции инновационного управления колледжем на основе менеджмента» нами выделены принципы внутриколледжного управления, критерии определения состава и содержания функций инновационного управления колледжем как социально-педагогической системой с учетом ее специфических особенностей, основной из которых является профессиональная ориентация.

Повышение эффективности управления колледжем необходимо начинать с создания или преобразования системы информационного обеспечения. Для создания целостной системы информационно-аналитической деятельности в колледже необходимо, прежде всего, определить ее содержание, объем, источники, сформировать потоки информации и вывести их на соответствующие уровни управления.

Но для этого необходимо определить существующие проблемы в управлении колледжем, выявить критерии оценки и его структурное содержание. Анализ этой работы показано на рис. 1.

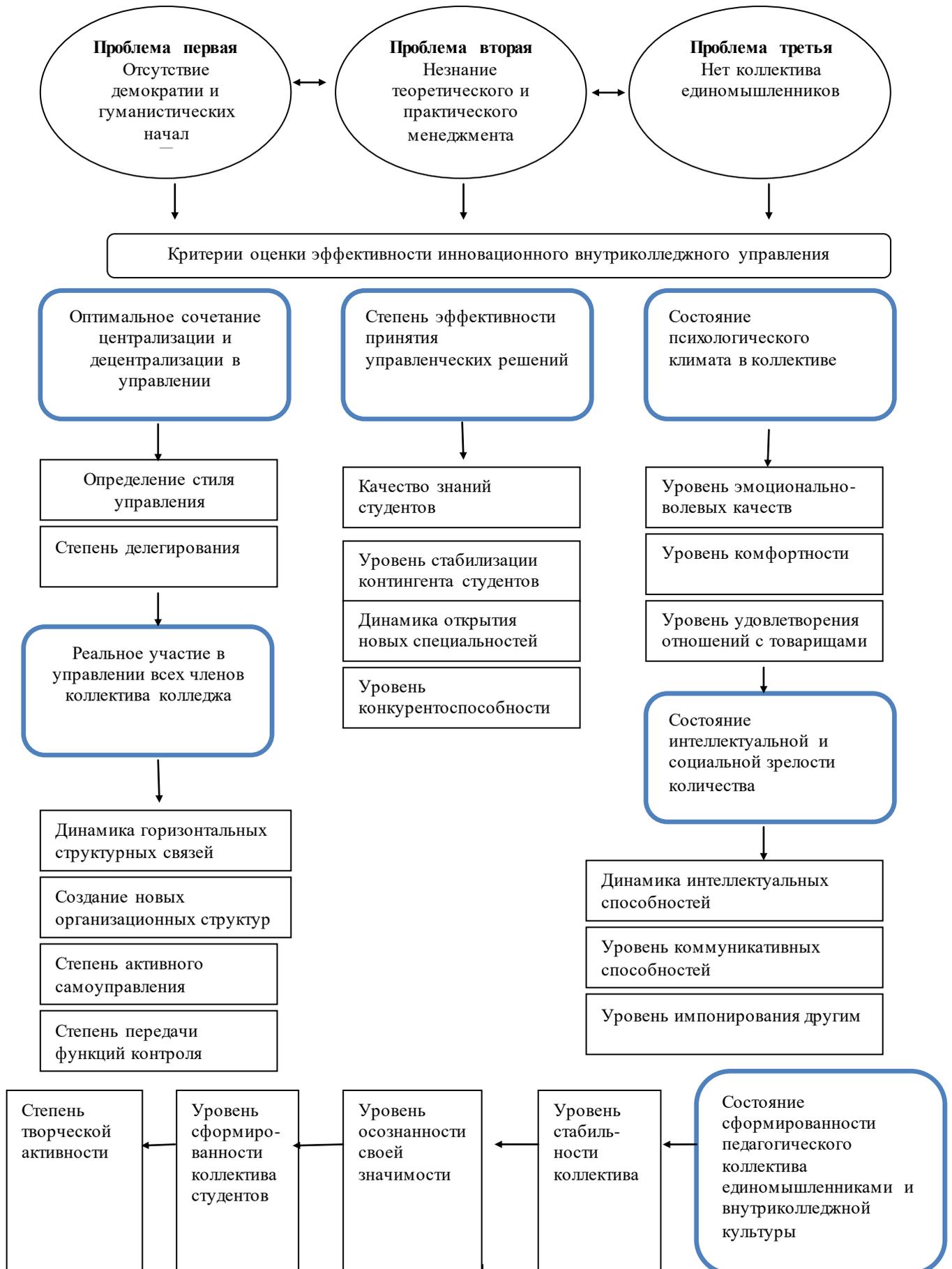


Рис. 1. Критерии оценки эффективности управления учебным процессом

Вторая глава называется «Педагогические условия и методика внедрения инновационного управления учебным процессом», в которой рассматриваются структурно функциональная модель инновационного управления учебным процессом в колледже и типы организационных структур управляющих систем в среднем профессиональном образовании, как линейная, функциональная, смешанная или линейно-функциональная, матричная.

Если колледж переходит в режим развития путем системных преобразований, то его организационная структура инновационного управления, названная нами интегральной представляет смешанный вариант линейно-функциональной с матричной, в которой появляются индивидуальные и коллективные субъекты, разрабатывающие и осуществляющие эти нововведения.

Инновация состоит в тщательной разработке, обсуждении и утверждении обновленных функциональных обязанностей, прав и ответственности каждого должностного лица. Это необходимое требование к инновационной системе управления. В колледже ИСИТО разработаны и утверждены на Ученом Совете «Должностные инструкции», «Номенклатура дел», в которых с учетом инновационных идей определены обязанности, права и ответственность директора, его заместителей, заведующих отделений, кафедр, методистов и др. работников.

В связи с этим под структурно-функциональной моделью инновационного внутриколледжного управления понимается модернизированная качественно измененная организация управления колледжем. Это процесс перехода от прежнего его состава, связей и отношений субъектов управления, соответствующих прежнему функционирующему колледжу, к новому развивающемуся колледжу.

В инвариантной структуре управляющей системы большинства колледжей выделяют *четыре уровня управления* вертикальной структуры:

- высший уровень (стратегический) – уровень директора.
- первый уровень (тактический) – уровень заместителей.
- второй уровень (оперативный) – уровень центральных служб.
- третий уровень - уровень студентов.

Это минимально необходимое число уровней. На каждом из них по горизонтали разворачивается своя структура органов, объединений, групп, комиссий, советов, комитетов, творческих групп, временных коллективов, секций, клубов и т.п., которые взаимосвязаны с субъектами каждого уровня и между собой.

Характерной чертой инновационного внутриколледжного управления является сочетание основных принципов менеджмента, когда полномочия по вопросам стратегического порядка закрепляются за высшим звеном управления, по вопросам тактического управления – за первым звеном, а

оперативные вопросы, как правило – за вторым и третьим звеньями управления.

Учитывая специфику деятельности колледжа можно выделить следующие факторы, способствующие высокой инновационной готовности в управлении:

- наличие гибкой и адаптированной структуры управления колледжем;
- наличие горизонтальных структур управления и их тесное взаимодействие с системой вертикального управления;
- осуществление анализа и своевременного прогнозирования внедряемых управленческих качеств. Реализация поэтапного внедрения нововведений в работе всех уровней колледжского управления.

Организационный механизм инновационного внутриколледжного управления построен на гибком сочетании принципов централизации и децентрализации. Инновация состоит в появлении коллективного субъекта, являющимся совещательным органом учебного отдела с правом законодательного представления и принятия стратегических управленческих решений на первом уровне управления – *малый административный совет (МАС)*.

Инновация на уровне *оперативного управления – уровень заведующих отделений, методиста, организатора по воспитательной работе, заведующих кафедрами*, предполагает, прежде всего, создание новых организационных структур.

Вводится новое структурное подразделение – *кафедры*. Заведующие кафедрами объединяются в *научно-методическое бюро*, членами которого также является директор колледжа – председатель бюро.

Инновационными организационными структурами являются *Центр компьютерного тестирования и Служба маркетинга и профориентации*.

Опираясь на опыт отечественных и зарубежных ученых, которые исследовали возможности менеджмента в совершенствовании управления школой, нами были разработаны основные параметры совершенствования колледжа и критерии оценки результативности эксперимента:

- оптимальное сочетание централизации и децентрализации в управлении;
- степень эффективности принятия управленческих решений и способности быстро реагировать на изменения рынка образовательного труда;
- состояние психологического климата в коллективе;
- состояние интеллектуальной и социальной зрелости коллектива;
- состояние сформированности педагогического коллектива и внутриколледжной культуры.

Исходя из основных положений менеджмента и опираясь на поведенческий аспект, критериальный аппарат рассматривается нами через

призму мотивационного, когнитивного, поведенческого компонентов, что позволило нам определить *основные параметры* совершенствования управления педагогическим процессом в колледже:

1. Приблизиться к оптимальному сочетанию централизации и децентрализации управления. Повышение степени реального участия в управлении педагогическим процессом всех членов колледжного коллектива.
2. Повышение эффективности принятия управленческих решений.
3. Повышение эффективности управленческой деятельности менеджера.
4. Улучшение психологического климата в коллективе.
5. Повышение уровня интеллектуальной и социальной зрелости коллектива.
6. Формирование внутриколледжной культуры.
7. Создание коллектива единомышленников.

Учитывая, что управленческий цикл состоит из определенных шагов как целеполагание, моделирование, планирование, организация, внедрение, анализ, корректировка и др., то схематически цикл управления колледжем можно показать на рисунке 2.

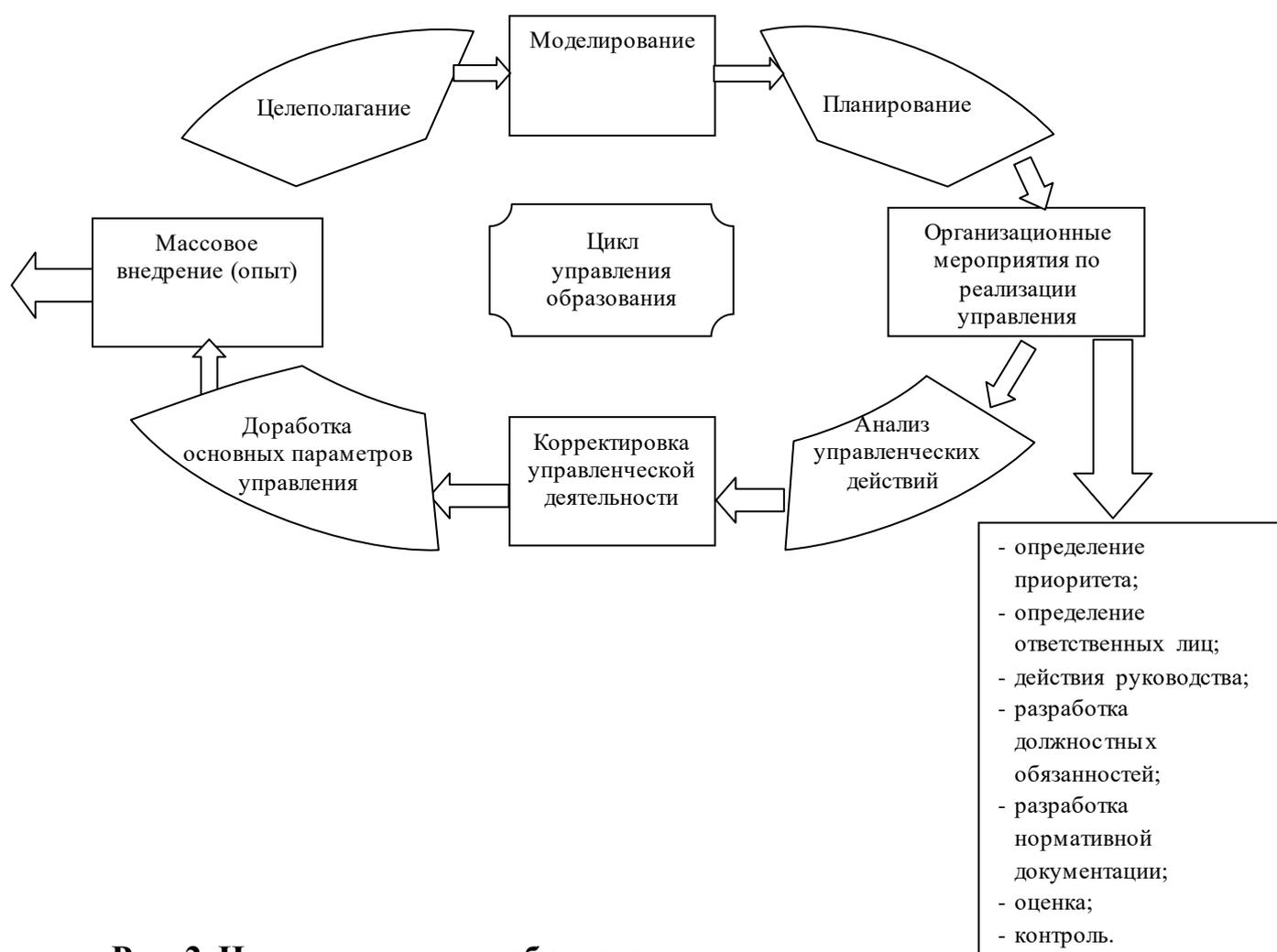


Рис. 2. Цикл управления образованием.

В данной главе параграфе «Обновленная деятельность внутриколледжного менеджера в условиях инновационного управления» дано определение понятию внутриколледжного менеджера, под которым мы подразумеваем субъекты управления высшего и первого уровней организационной структуры (директора и его заместителей). В период интенсивного развития и обновления науки управления изменениям подвергается, прежде всего, психология управляющего-менеджера, стиль его управленческого поведения, происходит переоценка менеджером своего места и роли в системе управления, формируется новое управленческое мышление.

В современных условиях применяется три подхода к определению критериев эффективной деятельности менеджера: подход с позиции личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход.

Повышение квалификации – наиболее гибкая подсистема непрерывного образования. Однако традиционные ее модели в настоящее время малоэффективны. Одна из путей решения данной проблемы – ориентация на использование педагогических технологий активного обучения, используется уже пятый год в деятельности ИМЦ (информационно-методический центр) колледжа совместно с Центром непрерывного образования и повышения квалификации КНУ им. Ж.Баласагына. Главным направлением этих курсов является освоение новейших технологий с применением инновационных форм обучения:

- организационно-мыслительные, организационно-коммуникативные, организационно-деятельностные игры;
- психологические тренинги;
- разработки концептуальных схем и моделей, касающихся образования и управления;
- применение элементов языка символических изображений (ЯСИ) и логики систематического уточнения мысли (ЛСУ);
- психологическое обеспечение образовательного процесса;
- диагностика информационных потребностей.

Стала традиционной, через различные формы внеклассной работы, реализация концепции непрерывного образования, предполагающая четкую взаимосвязь, взаимодополняемость и горизонтальную и вертикальную преемственность между различными формами, типами и уровнями системы образования. Началом послужила встреча за круглым столом на тему «Образование для XXI века», проведенная в 2009 году в рамках декады кафедры общеобразовательных дисциплин колледжа.

На основе изучения работ современных авторов мы выделили пять элементов планирования:

Результаты – определение целей и задач.

Средства – выбор политики (определенного правила, способа действия), программ, процедур, служащих достижению целей и выполнению задач.

Ресурсы – люди, время, материалы, их количество, а также то, как их приобрести и распределить.

Внедрение – построение процедур принятия решений и способа их организации для выполнения плана.

Контроль – разработка методики предсказаний и обнаружения ошибок плана и его срывов, а также их предотвращения или исправления.

План должен соответствовать потребностям колледжа и требованиям среды. Он должен быть реальным и достижимым. В нем должны быть четко определены сроки, предполагаемые результаты. Этапы плана должны формировать результаты, которые можно оценить количественно и качественно. За результат должен отвечать менеджер, а не исполнитель. План должен предусматривать все возможные изменения среды.

Формы планирования делятся в зависимости от длительности планового периода: перспективные, годовые, текущие (оперативные).

Организационный процесс централизованного планирования в колледже осуществляется «сверху вниз». Это означает, что плановые директивы разрабатываются на высшем и первом уровнях управления. Здесь определяются цели, основные направления и главные задачи развития колледжа. Затем, на более низких ступенях управления, эти цели и задачи конкретизируются применительно к деятельности каждого подразделения. Такая организация процесса планирования свидетельствует о централизации важнейших решений в области планирования. Нами была разработана «Концепция инновационного управления колледжем ИСИТО», которая была предложена для апробации на Совете колледжа и утверждена директором.

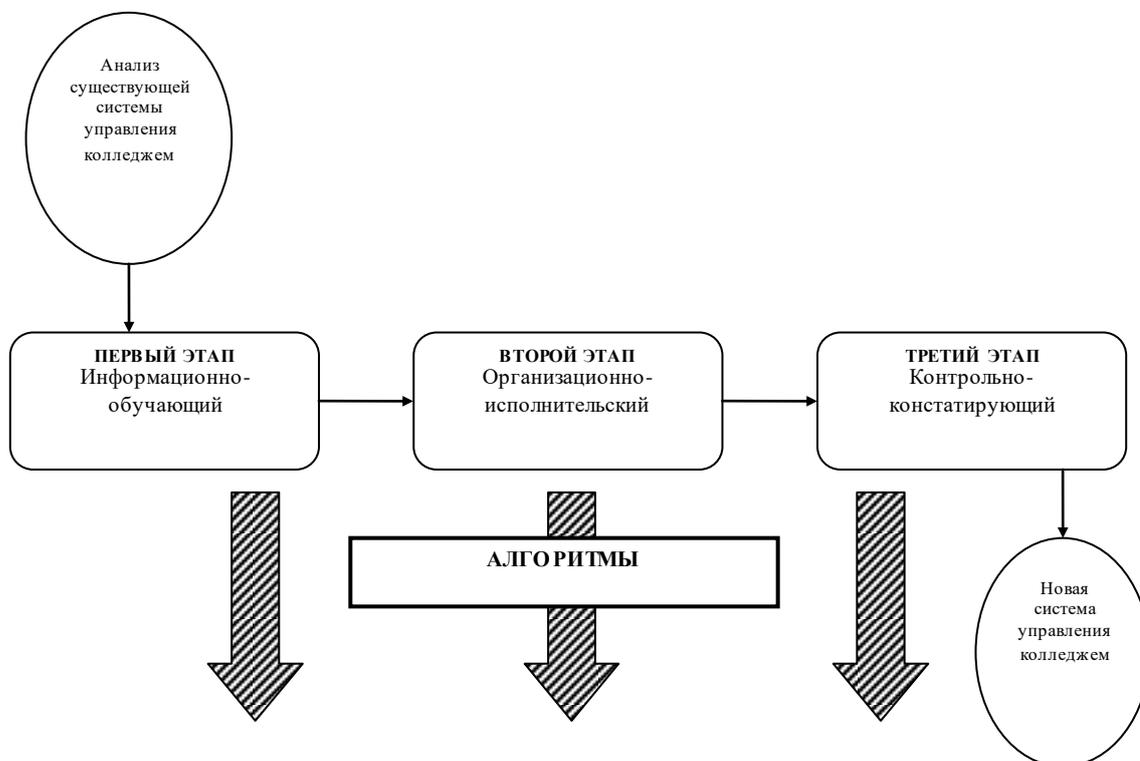
На основе определения социального заказа и группы требований строится структурирование и ранжирование проблем (кого или чего эти проблемы касаются?). На основе проблемно-ориентированного анализа, отобранные цели и задачи в комплексно-целевой программе согласованы во всех звеньях, одобрены большинством коллектива, реалистичны, адаптированы к новым условиям и позволяют повышать уровень мотивации педагогов и студентов.

Мониторинг позволяет планомерно, систематически и научно-обоснованно отслеживать и контролировать результаты всего учебно-воспитательного процесса и сравнивать их со стандартом. Кроме этого, он дает возможность осуществления организационно-управленческого моделирования, создает условия для отслеживания состояния исследуемого объекта.

Мы определили основные принципы внутриколледжного контроля:

- сравнительно-аналитический подход;
- планомерность;
- обоснованность;
- полнота;
- гласность;
- доступность;
- теоретическая и методическая подготовленность.

Результатом контроля является оптимальное управленческое решение, основанное на глубоком знании дел в колледже, возможностей коллектива в целом и каждого преподавателя.



- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Обучение руководящего персонала. • Проведение семинаров для ППС. • Мотивация коллектива. | <ul style="list-style-type: none"> • Разработка новой модели управления. • Структурные изменения. • Формирование новой управленческой культуры. | <ul style="list-style-type: none"> • Организация внутриколледжской культуры. • Разработка оценочных критериев. • Подведение итогов внедренческой работы. |
|--|--|---|

Рис. 3. Алгоритм внедрения инновационного управления колледжем.

Под *внутриколледжным контролем* мы понимаем:

- всемерное оказание методической помощи педагогам с целью совершенствования и развития профессионального мастерства;
- сотрудничество, взаимодействие администрации и педагогического коллектива, ориентированное на повышение эффективности педагогического процесса;
- вид деятельности менеджера, педагогов, совместно с представителями общественных организаций, по установлению соответствия функционирования и развития учебно-воспитательного процесса на диагностической основе общегосударственным требованиям.

Для успешной управленческой деятельности колледжа необходимы наличие следующих условий:

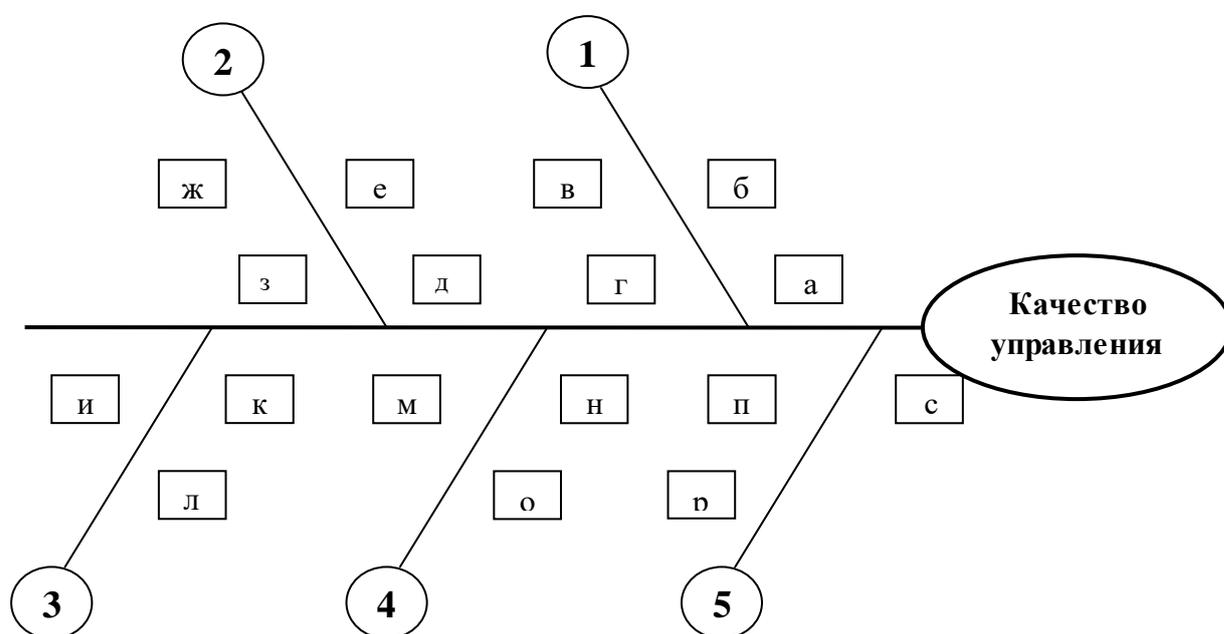
1. *Социально-экономические условия* (жилищные условия, материальное обеспечение, хорошая зарплата, оздоровительные (курортно-санитарные и др.)).

2. *Образовательная среда* (организация учебного процесса, состояние кабинетов, аудитория, информационное обеспечение, технологическое, компьютерное обеспечение, учебная и производственная база и др.).

3. *Нормативно-правовое обеспечение* (нормативные и законодательные основы, образовательные и вспомогательные структуры, учебно-методическое обеспечение, внутриколледжский контроль и др.).

4. *Кадровое обеспечение* (кадровый состав руководителей, профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал, инженерно-технический состав и др.).

5. *Учебно-методическое обеспечение* (образовательные стандарты, учебные планы, учебные программы, учебники и учебные пособия, учебно-методические комплексы, электронная библиотека, интернет и др.).



- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 1 – Социально-экономические условия; | ж – |
| 2 – Образовательная среда; | з – |
| 3 – Нормативно-правовое обеспечение; | и – |
| 4 – Кадровое обеспечение; | к – |
| 5 – Учебно-методическое обеспечение; | л – |
| а – Жилищные условия; | м – |
| б – Материальное обеспечение; | н – |
| в – | о – |
| г – | п – |
| д – | р – |
| е – | с – |

Схема 1. Условия управления учебно воспитательным процессом в вузе.

В соответствии с программой диагностики было проведено тестирование преподавателей и студентов на основе многофакторного опросника личности. Мы проанализировали три блока факторов:

- состояние психологического климата на основе уровня эмоционально-волевых качеств, уровней комфортности, удовлетворенности отношениями с товарищами;

- состояние интеллектуальной и социальной зрелости коллектива на основе динамики интеллектуальных способностей, коммуникативных способностей, уровня импонирувания другим;

- состояние сформированности педагогического коллектива единомышленников и внутриколледжной культуры на основе стабильности коллектива, осознанности своей значимости, уровня сформированности коллектива студенческих групп, степени творческой активности.

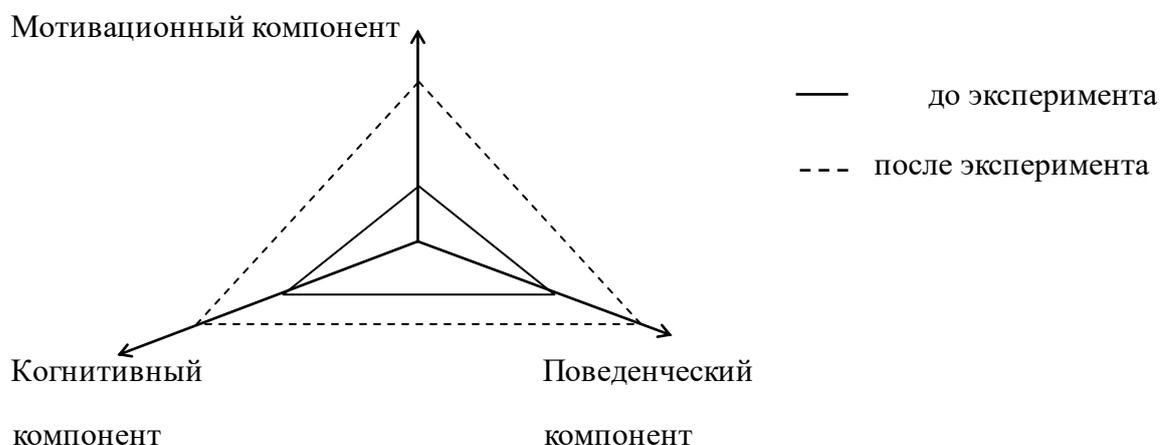
Для сохранения целостности и стабильности ритма жизнедеятельности колледжа система контроля должна иметь консолидирующий характер, направленная на интеграцию колледжного сообщества. Поэтому, основную ставку при организации внутриколледжного контроля, мы предлагаем делать на создание экспертной группы и организационно-методических комиссий из числа наиболее опытных и добросовестных преподавателей. Члены экспертной группы должны входить в состав аттестационной и рейтинговой комиссий. Приоритетное значение в проведении контроля и дачи экспертной оценки отводится именно этим группам, а не администрации колледжа.

Организационная структура мониторинга выстраивается в соответствии с предлагаемой структурно-функциональной моделью управления колледжем. Созданию новых органов в системе внутриколледжного мониторинга должны предшествовать появление нового содержания контрольной деятельности, выделение ее новых функций.

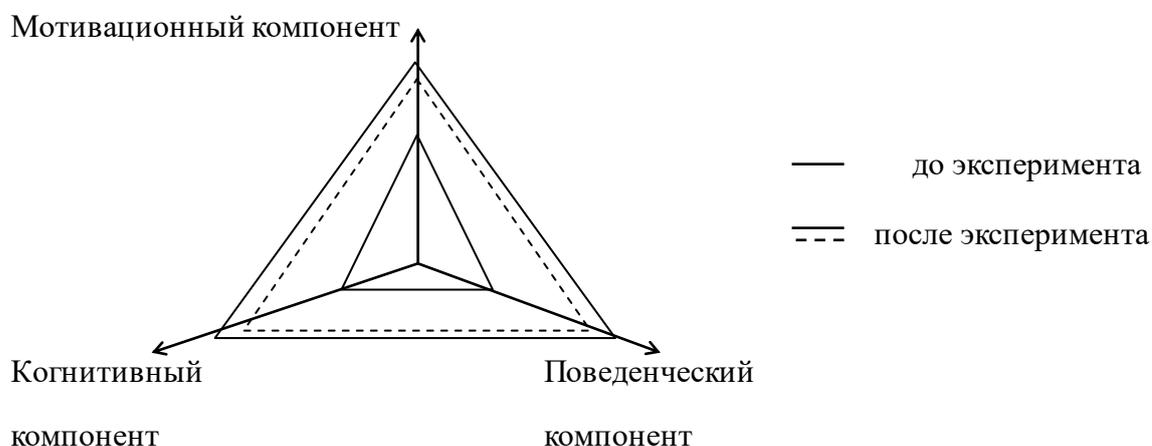
Итоги эксперимента показали, что в ходе совместной работы педагогического коллектива и студентов была выработана определенная тактика взаимоотношений как по вертикальным, так и по горизонтальным связям на уроках и во внеурочное время. Благодаря инновационному управлению учебным процессом, достоянием каждого члена коллектива стало понимание того, что человек – это индивидуальная личность со своими потребностями, возможностями, мотивацией, и, если создать ему соответствующие условия, он будет работать творчески. Для воплощения принципов менеджмента в жизнь при общении и взаимодействии членов администрации друг с другом проводился постоянный обмен информацией и согласование точек зрения и действий.

На основе полученных данных нами установлено, что психологическое состояние студентов выпускных групп, в связи с введением в систему взаимоотношений человекоцентризма и других положений менеджмента, значительно улучшилось. Учитывая, что диапазон ответов колеблется в рамках от +2 до -2, с полной уверенностью мы констатируем, что приведенные показатели ощутимо высокие (Рис. 4.).

Результаты эксперимента по внедрению инновационного внутриколледжного управления (по критериям)



1. Оптимальное сочетание централизации и децентрализации (в баллах или в процентах).



2. Участие в управлении всех членов.

Рис.4. Состояние психологического климата в коллективе.

Одна из конечных целей учебно-воспитательной работы колледжа – дать студентам глубокие и прочные знания. Поэтому мы решили сопоставить результаты успеваемости студентов и итоги государственных экзаменов до

начала эксперимента и после его окончания. Данные приведенных таблиц показывают, что в результате проведенной работы по внедрению инновационного внутриколледжного управления на основе менеджмента успеваемость студентов значительно улучшилась. Все параметры экспериментальной работы, приведенные выше, дают возможность утверждать, что наша гипотеза в результате проведенного эксперимента нашла свое подтверждение в итогах деятельности колледжа. (Диаграмма 1.)

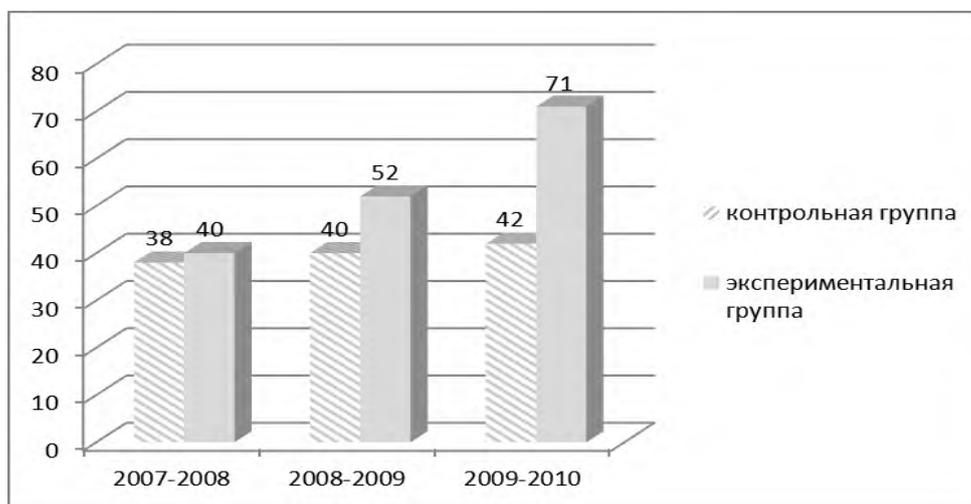


Диаграмма 1. Результаты успеваемости студентов по учебным годам.

Как видно из диаграммы 1 успеваемость студентов при новой системе управления значительно возрастает в экспериментальных группах с 40% в 2007-2008уч.г. до 71% в 2009-2010уч.г. Тогда как в контрольных классах намного ниже с 38% в 2007-2008уч.г. до 42% в 2009-2010уч.г.

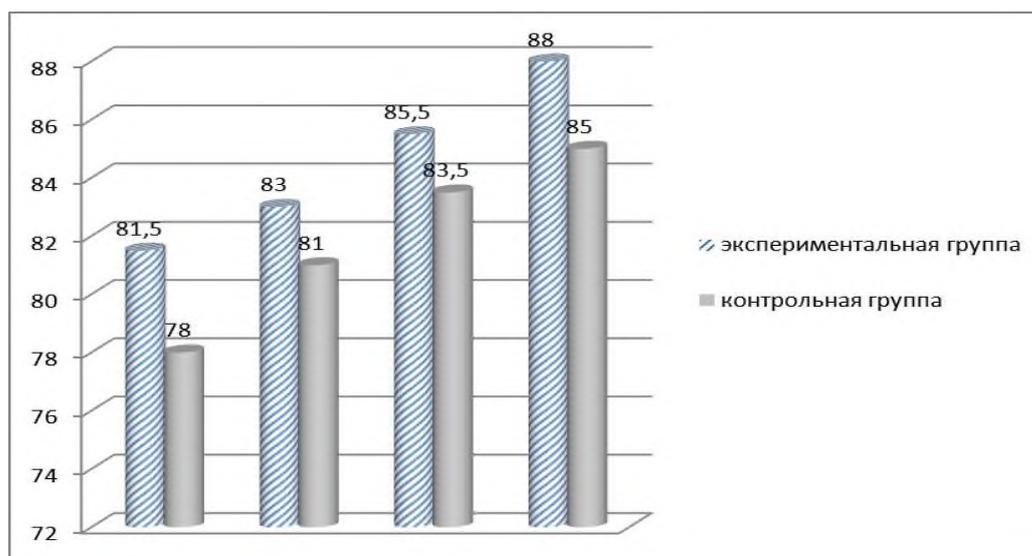


Диаграмма 2. Итоги сдачи государственных экзаменов.

Из диаграммы 2 видно, что итоги ГЭК на выпускных курсах работавшие в экспериментальном режиме выше, чем в контрольных группах. Это объясняется более эффективной формой управления учебным

процессом.

Соответственно, такое же улучшение наблюдается в итогах сдачи ГОСов выпускниками. Качество сдачи экзаменов увеличилось с 81,5% до 88%.

Анализ результатов проведенного эксперимента также показали, что в ходе совместной работы педагогического коллектива и студентов была выработана определенная тактика взаимоотношений как по вертикальным, так и по горизонтальным связям на уроках и во внеурочное время. Благодаря инновационному управлению учебным процессом, достоянием каждого члена коллектива стало понимание того, что человек – это индивидуальная личность со своими потребностями, возможностями, мотивацией, и, при создании соответствующих педагогических условий, он будет работать творчески. На основании приведенных данных мы можем констатировать, что инновационное управление учебным процессом в колледже способствует значительному улучшению социально-психологического климата в колледже, повышению интеллектуальной и социальной зрелости членов коллектива, укреплению сформированности единомышленников и формированию внутриколледжной культуры, и поэтому, может быть рекомендован для внедрения в колледжи республики.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование, решение поставленных задач и результаты опытно-экспериментальной работы показали, что новый подход к управлению учебным процессом в колледжах и ряд выявленных факторов положительно влияют на качество результатов обучения и обеспечивают процесс перехода от прежнего функционирующего колледжа, к новому, соответствующему новому объекту – развивающемуся колледжу. Это позволяет нам сформулировать следующие выводы:

1. В ходе исследования проблемы нами были проанализированы научная, педагогическая, психологическая и методическая литература, которое позволило определить современное состояние исследуемого вопроса и обосновать ряд новых педагогических условий благоприятно влияющих на инновационное управление учебным процессом в колледже.

2. Разработана и внедрена в практику работа колледжа ИСИТО и других образовательных учреждений структурно-функциональная модель инновационного управления деятельности колледжа, в котором особо выделена организационная структура, уровни, критерии эффективности управления.

3. Разработаны и апробированы ряд инновационных технологий управления, планирования, организация внутриколледжского контроля и т.д. Методика внедрения инновационного управления учебным процессом

осуществлялась следующими этапами: системой планирования, мониторинга и профессиональной ориентации и т.д.

Наше исследование не исчерпало данную проблему и является одним из возможных вариантов решения проблемы повышения эффективности управления учебным процессом в колледжах.

Перспективы исследования данной проблемы могут быть сосредоточены вокруг таких вопросов, как социализация личности – одно из направлений педагогического менеджмента; маркетинговая ориентация управления образовательным учреждением в системе среднего профессионального образования; концептуализация ведущих понятий смыслового поля управления образовательного учреждения; разработка педагогических основ управления учебно-методическими комплексами как учебных заведений нового типа.

Основные положения и результаты исследования отражены в следующих научных публикациях:

1. Мураталиева, М.А. Основные параметры совершенствования колледжа и критерии оценки результативности эксперимента [Текст] / М.А. Мураталиева // Вестник ИСИТО. – 2010. – № 4 (13). – С. 14-18.
2. Мураталиева М.А. Структурно-функциональная модель инновационного управления колледжем [Текст] / М.А.Мураталиева // Вестник КНУ. – 2011. – №4. – С. 21-26.
3. Мураталиева М.А. Совершенствование управления колледжем на основе менеджмента [Текст] / М.А.Мураталиева // Вестник Национального научно-практического центра ФК при МОРК – Алматы, 2011. – №4. – С. 5-12.
4. Мураталиева М.А. Внедрение инновационного управления колледжем на основе менеджмента [Текст] / М.А.Мураталиева // Высшее образование. - 2011. – №4. – С. 20-23.
5. Системный подход к управлению образовательным процессом, формирующим профессиональную компетентность личности [Текст] / М.А. Мураталиева // Вестник ФК и спорта. – 2011. – № 5(6). – С. 16-22.
6. Мураталиева М.А. Обновленная деятельность менеджера в условиях инновационного управления колледжем [Текст] / М.А.Мураталиева // Высшее образование. – 2011. – №4. – С. 9-16.
7. Мураталиева М.А. Принципы и функции инновационного управления колледжем на основе менеджмента [Текст] / М.А. Мураталиева // Вопросы истории Кыргызстана. Институт истории НАН КР. – 2012. – С. 10-15.
8. Научно-теоретические основы совершенствования управления учебным процессом в колледже [Текст] / М.А. Мураталиева // Вестник КГАФК и С, 2012. – № 7(8). – С. 17-24.

РЕЗЮМЕ

диссертационного исследования Мураталиевой Миры Алымбековны на тему: «Педагогические условия инновационного управления учебным процессом в колледже», представленного на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13. 00. 01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Ключевые слова: инновационная деятельность, образовательные условия, органы коллегиального управления, региональные колледжи, научно-методическое сопровождение, внутриколледжевый контроль.

Объект исследования: деятельность колледжа и его субъектов.

Предмет исследования: процесс изучения содержания и технологии совершенствования системы средне специального образования.

Цель исследования: определение научно-теоретических основ совершенствования учебного процесса в колледже.

Методы исследования: метод теоретического анализа научной, педагогической, психологической, управленческой и методической литературы; системно-структурный анализ и обобщение опыта работы колледжей; наблюдение, анкетирование, беседы и интервьюирование, моделирование и прогнозирование.

Научная новизна исследования состоит в том, что автором впервые рассматривается целостная система среднеспециального образования в новых образовательных условиях; обоснована необходимость реформирования среднеспециального образования с учетом требований общества, запросов личности и рынков труда.

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в том, что: в работе определен систематизирующий и интеграционный характер оценки деятельности колледжа в плане его общественного, государственного признания и адаптации к международным и новым требованиям, предъявляемым к среднеспециальной системе; раскрыты функциональные связи и обособленности коллегиальных органов управления и самоуправления, выявлена их роль в совершенствовании учебной работы.

Полученные результаты исследования могут быть использованы учеными, педагогами, преподавателями и руководителями колледжей в совершенствовании форм и методов организации и управления учебным процессом.

Реализация результатов исследования. Внедрение разработанной инновационной системы управления воплотилось путем создания рекомендаций, методик, положений, инструкций, повышающих эффективность управления образовательной деятельностью колледжей.

Мураталиева Мира Алымбекованын «Колледждеги окуу процессин жаңы усулдук башкаруунун педагогикалык шарттары» аттуу темадагы 13.00.01 – жалпы педагогика, педагогиканын жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты окумуштуулук даражасын изденип алуу үчүн жазылган диссертациясынын

РЕЗЮМЕСИ

Түйүндүү сөздөр: инновациялык ишмердүүлүк, билим берүү шарттары, коллегиялык башкаруу органдары, аймактык колледждер, илимий-методикалык коштоо, колледж ичиндеги көзөмөлдөө.

Изилдөөнүн объектиси: колледждин жана анын ишмердүүлүгү.

Изилдөөнүн предмети: атайын орто билим берүү системасын өркүндөтүүнүн мазмунун жана технологиясын изилдөө процесси.

Изилдөөнүн максаты: Колледждеги окуу процессин өнүктүрүүнүн илимий-теориялык негиздерин аныктоо.

Изилдөөнүн методдору: илимий, педагогикалык, психологиялык башкаруу жана методикалык адабияттарды теориялык жактан изилдөө методу: колледждердин иш тажрыйбаларын ыраттуу-структуралык талдоо жана жалпылоо; байкоо, анкета жүргүзүү, сүйлөшүү, маек куруу, моделдөө жана божомолдоо методдору.

Изилдөөнүн илимий жаңылыгы: автор тарабынан биринчи жолу жаңы билим берүү шарттарында атайын орто билим берүүнүн бирдиктүү системасы каралган; атайын орто билим берүүнү реформалоонун зарылдыгы коомдун талаптарын, инсандын суроосун жана эмгек рыногун эске алуу менен ырасталган.

Изилдөөнүн теориялык жана практикалык маанилүүлүгү:

– эмгекте колледждин ишмердигине баа берүүнүн системалаштыруучу жана интеграциялык мүнөзү атайын орто билим берүү системасына коюлуучу коом жана мамлекет тарабынан таанылган эл аралык талаптарга ыңгайлашкан жаңы мерчемдерди эске алуу менен аныкталган.

– башкаруунун коллегиялык органдары жана өзүн өзү башкаруудагы кызматтык байланыштар менен шарттар ачылган, окуу ишин өркүндөтүүдөгү алардын ролу көрсөтүлгөн;

Изилдөөнүн жыйынтыктары окумуштуулар, педагогдор, кесиптик окуу жайларынын мугалимдери жана жетекчилери тарабынан окуу процессин башкаруу жана уюштуруу методдорун жана формаларын өнүктүрүүдө колдонулушу мүмкүн.

Изилдөөнүн жыйынтыктарын иш жүзүнө ашыруу: иштелип чыккан башкаруунун инновациялык системасын киргизүү иши колледждин билим берүү ишмердигин башкаруунун натыйжалуулугун жогорулатуучу кенештерди, методдорду, жоболор жана көрсөтмөлөрдү берүү менен ишке ашырылган.

SUMMARY

Muratliyeva Mira Alymbekovna's dissertational research on a subject: «Pedagogical conditions of innovative management of educational process in college», presented on competition of a scientific degree of the candidate of pedagogical sciences in the specialty 13.00.01 – general pedagogics, pedagogics and education history

Keywords: innovative activity, educational conditions, bodies of joint management, regional colleges, scientific and methodical support.

Object of research: activity of college and its subjects.

Subject of research: process of studying of the contents and technology of improvement of system so-so vocational education.

Research objective: definition of scientific-theoretical bases of improvement of educational process in college.

Research methods: method of the theoretical analysis of scientific, pedagogical, psychological, administrative and methodical literature; system and structural analysis and generalization of experience of colleges; supervision, questioning, conversations and interviewing, modeling and forecasting.

Scientific novelty of research consists that the author considers for the first time complete system of a secondary special education in new educational conditions; need of reforming of a secondary special education taking into account requirements of society, inquiries of the personality and labor markets is proved.

The theoretical and practical importance of research consists that: in work systematizing and integration character of an assessment of activity of college in respect of its public, state recognition and adaptation to the international and new requirements shown to srednespetsialny system is defined; functional communications and isolation of joint governing bodies and self-government are opened, their role in study improvement is revealed.

The received results of research can be used by scientists, teachers, teachers and heads of colleges in improvement of forms and methods of the organization and management of educational process.

Realization of results of research. Introduction of the developed innovative control system was embodied by creation of recommendations, techniques, provisions, the instructions increasing management efficiency by educational activity of colleges.