

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. И. АРАБАЕВА**

**КЫРГЫЗСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ Д 13.11.023**

На правах рукописи  
**УДК 37:372.21:378.937**

**Тентимишева Анара Насрединовна**

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ  
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ**

13.00.01 - Общая педагогика, история педагогики и образования

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

**БИШКЕК – 2011**

Работа выполнена на кафедре технологии дошкольного образования Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева.

**Научный руководитель:** кандидат педагогических наук, доцент  
**Орусбаева Токтобүбү Абдысаматовна**

**Официальные оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор  
**Сияев Ташганбек Моңолдорович**  
кандидат педагогических наук  
**Искакова Айгуль Толеутаевна**

**Ведущая организация:** кафедра педагогики Кыргызско – Турецкого университета «Манас», г.Бишкек мкр-н Джал 30/43

Защита состоится 28 декабря 2011 г. в 15-00 часов на заседании диссертационного совета Д 13.11.023 по защите диссертации на соискание ученой степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им. И.Арабаева и Кыргызской академии образования по адресу: 720026, г. Бишкек, ул. Раззакова, 51.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева.

Автореферат разослан 28 ноября 2011г.

Ученый секретарь диссертационного совета,  
доктор педагогических наук,  
доцент

Чоров М.Ж.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

*Актуальность исследования.* Современные социально-экономические условия ставят перед системой образования задачу подготовки компетентного, конкурентоспособного специалиста для работы в динамично меняющихся условиях, способного самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи, готового к дальнейшему самообразованию и саморазвитию. В этих условиях меняется стратегия подготовки специалистов педагогического профиля. Государственный стандарт дошкольного воспитания и обучения (2007 г.), Закон Кыргызской Республики о дошкольном образовании (2009 г.) требуют принципиально нового подхода к построению модели профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации (ДОО). Поэтому перед профессиональным образованием стоит важная задача: повышение качества образования, которая связана с таким основополагающим вопросом, как исследование профессиональной компетентности педагогов, для решения которой необходимы современные подходы и направления в профессиональной подготовке специалистов.

Научно-педагогический анализ проблемы профессиональной компетентности свидетельствует о его многоаспектности. Об этом свидетельствуют труды ученых, изученные нами в ходе исследования, где отражены следующие вопросы:

- разработка основ формирования педагогической направленности учителя (Ш.А. Амонашвили, В.А. Сухомлинский, В.А. Сластенин);
- развитие профессионально-важных качеств личности в целом (А.К. Маркова, Л.М. Митина, Г.С. Сухобская) к определению сущности истоков педагогического творчества (В.А. Кан-Калик);
- современные условия в области компетентности педагогов (В.А. Адольф, Н.В. Кузьмина).

В Кыргызстане проблема компетентностного подхода в профессиональной подготовке будущих специалистов изучалась учеными-педагогами в контексте перспективы развития высшего образования нашей страны (Н.А. Асиповой, И.Б. Бекбоевым, К.Д. Добаевым, Н.К. Дюшеевой, Л.П. Кибардиной, Э.М. Мамбетакуновым, А.М. Мамытовым, И.А. Низовской, Т.М. Сияевым).

В целом, анализ современного состояния исследований и практики развития компетентности свидетельствует о возрастающем интересе к данной проблеме в дошкольном образовании республики. Однако, имеющиеся научные работы, еще не позволяют в достаточной мере определить теоретико-методологические основы проблемы исследования. В известных нам трудах ученых рассматривались лишь отдельные аспекты проблемы. Так, несмотря на то, что категория «компетентность» часто используется в научных трудах, до настоящего времени не дана общепринятая характеристика ее сущности и не выявлены проблемы развития профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей.

В своем исследовании, во-первых, мы подчеркиваем, что профессиональная деятельность педагога ДОО имеет свои специфические особенности. Успешное развитие ребенка дошкольного возраста, его личностная активность и социальная состоятельность зависит от грамотного, целенаправленного руководства со стороны взрослого, поэтому специфика профессионально-педагогической деятельности педагога дошкольного образования заключается в том, что инвариантные требования и характеристики обогащаются специфическими особенностями профессиональной деятельности: возрастными особенностями детей дошкольного возраста, особенностями организации деятельности, особенностями взаимодействия между детьми и сотрудниками ДОО, особенностями взаимодействия педагогов ДОО с родителями воспитанников.

Во-вторых, взаимодействие педагогов ДОО с родителями, является составной частью профессиональной компетентности педагога. Преимуществами такого взаимодействия являются предоставление педагогам возможности освоения знаний и навыков не только из основной области деятельности, но и из смежных областей, немедленного включения приобретенных знаний в практику, получения поддержки со стороны опытных коллег.

Исследователями выделен ряд причин, сложностей взаимодействия детского сада и семьи: низкий социальный статус профессии воспитателя (О.Л. Зверева, Т.А. Орусбаева, М.Р. Рахимова, Л.В. Усенко); недооценка педагогами роли родителей в воспитании детей (Т.Н. Доронова, Т.А. Орусбаева); отсутствие установки на сотрудничество со стороны педагогов и родителей (Т.А. Маркова, Л.В. Усенко); различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий (Г.И. Захарова, Ж.М. Жумалиева, Л.П. Кибардина); стихийность построения общения с родителями, неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями (Е.П. Арнаутова, Д.Ж. Майгулакова, Т.А. Орусбаева, К.С. Сейдекулова, Л.В. Усенко). Это свидетельствует о наличии трудностей между участниками педагогического процесса – родителями и педагогами.

В-третьих, развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО определяет направления совершенствования качества подготовки. Здесь можно говорить о совершенствовании процесса подготовки специалистов ДОО через разработку комплекса программ, построенных по блочно-модульному принципу, построенных и учитывающих интересы и уровень развития способностей педагогов и слушателей курсов повышения квалификации. С нашей точки зрения, повышение квалификации педагогов ДОО оказывает реальную и действенную помощь, уже работающим педагогам, которым необходима постоянно пополняющаяся информация о наличии программ, методических комплектов к ним, традиционных и нетрадиционных технологиях, количество которых постоянно увеличивается. В этом процессе, ведущим звеном является дидактическая помощь, а работу с организацией взаимодействия с родителями в настоящее время не находит должного воплощения.

Однако, научные исследования по проблеме развития профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей не в полной мере учитывают особенности современной дошкольной образовательной организации, реализующего образовательные программы, направленные на удовлетворение запросов различных потребителей – родителей, детей, общества.

Таким образом, обнаруживается **противоречие** между:

- объективной необходимостью развития профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей;
- неразработанностью организационно-педагогических условий, способствующих развитию инновационных технологий по работе с родителями и повышению квалификации педагогов ДОО.
- возросшими требованиями к качеству дошкольного образования, введением в содержание образовательного процесса дошкольных организаций нетрадиционных форм по работе с семьей и отсутствием методики тренинга по проблеме исследования.

Это обусловило актуальность нашего исследования и его **проблему**, связанную с определением научных оснований создания и реализацию в дошкольном образовании технологию развития профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей на основе тренинга.

Социально-педагогическая востребованность, практическая значимость данной проблемы, а также личная заинтересованность автора обусловили выбор темы исследования: **«Развитие профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей»**.

***Связь темы диссертации с крупными научными программами, основными научно-исследовательскими работами, проводимыми научными учреждениями.***

Диссертационное исследование «Развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО для взаимодействия с семьей» включено в план научно-исследовательских работ Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева.

***Цель исследования:*** теоретическое и практическое обоснование развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей воспитанника через программу тренингов.

Исходя из цели исследования, основными ***задачами*** являются:

1. Анализ состояния проблемы развития профессиональной компетентности педагогов в теории и педагогической практике, выявление ее основных структурных компонентов.
2. Разработка и обоснование компетентностной модели педагога ДОО в сфере взаимодействия с семьей.
3. Разработка программы тренингов с комплексным применением разнообразных организационных форм и методов взаимодействия, ориентированную на развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО.
4. Экспериментально проверить эффективность разработанной программы тренингов, и сформулировать методические рекомендации по развитию профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей воспитанника.

***Научная новизна и теоретическая значимость исследования:***

- уточнена сущность понятия «профессиональная компетентность педагогов ДОО», выделены ее структурные компоненты;
- разработана компетентностная модель педагога ДОО в сфере взаимодействия с семьей;
- разработана и апробирована программа тренингов для развития профессиональной компетентности педагога ДОО в сфере взаимодействия с родителями;
- сформулированы рекомендации, обеспечивающие успешное взаимодействие ДОО с семьей воспитанника.

***Практическая значимость исследования,*** состоит в том, что представленное исследование направлено на развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с родителями воспитанников. Разработанная комплексная программа тренингов, позволяет развить все структурные компоненты профессиональной компетентности при помощи разнообразных форм и методов методической работы. Апробированные анкеты и методики могут быть использованы заведующими, методистами ДОО или на курсах повышения квалификации для организации методической работы с воспитателями или в процессе самообразования.

***На защиту выносятся следующие положения:***

1. Компетентностная модель педагога ДОО в области взаимодействия с семьей состоит из следующих компонентов:
  - профессионально-содержательный – включающий профессиональную готовность педагога;
  - профессионально-деятельностный – направленный на коммуникативную готовность педагога;
  - профессионально-личностный – определяющий личностную готовность.
2. Программа тренинга, соотнесенная с содержанием структурных компонентов профессиональной компетентности в области взаимодействия с семьей и методика его проведения, предусматривающая реализацию *пяти блоков* (обеспечивающего

работоспособность группы, формирующего мотивацию участников, информационного, обучающего и личностного компонентов), которые обеспечивают развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО.

3. Критерии эффективности разработанного тренинга, выделенные на основе структурных компонентов позволяющие выделить конкретные показатели развития профессиональной компетентности педагога ДОО в сфере взаимодействия с семьей.

**Личный вклад соискателя.** Диссертация является самостоятельно выполненным научным исследованием, результаты которого, в процессе исследования различных аспектов взаимодействия с семьей в педагогической практике, получены соискателем лично. Диссертантом единолично была разработана компетентностная модель педагога ДОО в сфере взаимодействия с семьей, а также разработана и апробирована программа тренингов для развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с родителями.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Теоретические и экспериментальные результаты исследования обсуждались на педагогических советах, педагогических чтениях, методических советах дошкольных организаций, на заседаниях кафедры технологии дошкольного образования при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева, докладывались на конференциях международного, республиканского и межвузовского уровней; получили применение на семинарах повышения квалификации для воспитателей дошкольных организаций по инновационной Международной образовательной программе «Шаг за шагом», проводимых автором с 1999 года во всех регионах республики, в рамках проекта ПИКС, АБР, USAID, Фонд «Сорос-Кыргызстан».

**Полнота отражения результатов диссертации в публикациях.** Основные положения диссертационного исследования нашли отражение в 11 публикациях автора.

**Структура диссертации** обусловлена целью и основными задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, списка использованной литературы и приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, выделены методологические и теоретические основы исследования, представлены методы изучения проблемы, обозначена научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертации, положения, выносимые на защиту, описаны этапы исследования, приведены сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

**В первой главе «Теоретические основы изучения профессиональной компетентности педагога на современном этапе»** представлен психолого-педагогический анализ литературы к пониманию профессиональной компетентности педагога, рассмотрено сущность понятия «профессиональной компетентности» педагога ДОО.

Повышение качества профессионального образования связано с таким основополагающим вопросом, как исследование профессиональной компетентности педагогов. Обеспечить качественное образование, воспитание, профессиональное мышление, высокую мобильность и компетентность, ориентированность на созидательный и качественный труд, должны педагоги, обладающие высоким уровнем профессиональной компетентности, владеющие глубокими педагогическими, психологическими, методическими знаниями и умениями, умело использующие различные способы профессионально-педагогической деятельности для творческого решения педагогических задач.

Проанализировав многочисленные исследования, мы можем утверждать, что компетентность является интеграцией интеллектуальных, моральных, социальных,

эстетических аспектов знаний. Профессиональная компетентность с этих позиций предстает как профессионально-личностная, социально-значимая качественная характеристика специалиста, умеющего использовать знания, умения и навыки не только для профессиональной деятельности, но и для понимания социальной значимости и нравственного осознания своей деятельности; это целостная система совокупности свойств в единстве знаний, умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

Феномен профессиональной компетентности рассматривается как средство приспособления к среде (Д. Дьюи, У. Уоллер, М. Мид, К. Юнг), систематизированная совокупность знаний, высоких моральных норм и профессионального кодекса (Д.Л. Томпсон, Д. Пристли), профессиональное призвание, профессиональный долг (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, М. Вебер).

Ученые - педагоги Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач, профессиональную компетентность рассматривали главным когнитивным компонентом профессионализма личности и определяли как круг решаемых вопросов, постоянно расширяющуюся систему знаний, позволяющую выполнять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью.

В исследованиях Э.Ф. Зеера, А.А. Хуторского определена сущность компетентностного подхода в образовании. Разработкой методологии компетентностного подхода и способов его внедрения в систему образования с позиций психологии и педагогики занимались видные педагогики российской науки И.А. Зимняя, Ю.Г. Татур, В.Д. Шадриков.

Профессиональная компетентность ими определялась как ключевое понятие для характеристики педагогической деятельности. Широкое распространение понятия в образовании объясняется желанием подчеркнуть использование прогрессивных инновационных технологий и наилучших методов обучения, что, несомненно, будет способствовать достижению более совершенного качества образования.

В нашем исследовании под «профессиональной компетентностью» мы понимаем способность педагога к эффективному выполнению профессиональной деятельности, определяемой требованиями должности, базирующейся на фундаментальном научном образовании и эмоционально-ценностном отношении к педагогической деятельности.

В условиях инновационных преобразований образовательной сферы меняется стратегия подготовки специалистов, в том числе и будущих педагогов дошкольного образования. Особое внимание современных исследователей обращено на подготовку специалистов, способных творчески реализовывать свои педагогические умения в новых условиях жизни, в ситуациях быстрых перемен.

На основе проведенного анализа структурных компонентов профессиональной компетентности и квалификационной характеристики, определенной Государственным образовательным стандартом, нами была предпринята попытка создать компетентностную модель педагога ДОО для взаимодействия с семьей воспитанника. Данная модель педагога ДОО определяет необходимые качества, свойства, знания, умения, особенности личности необходимые для успешного овладения профессиональной деятельностью (см. рис. 1 стр. 9).

Компетентностная модель педагога ДОО включает три компонента взаимодействия с семьей воспитанника.

Первый компонент – профессионально-содержательный предполагает профессиональную готовность педагога. Показателями сформированности для данного компонента являются знания педагогом возрастных особенностей детей раннего и дошкольного возраста, особенностей развития и направлений работы с одаренными детьми и детьми группы риска, а также знания об особенностях семьи воспитанника, стиля семейного воспитания, методах изучения семьи, формах взаимодействия и

методах активизации родителей. Данные знания позволяют определить содержание совместной деятельности педагога ДОО с семьей.

Второй компонент компетентностной модели – профессионально-деятельностный включает в себя коммуникативную готовность в сфере взаимодействия с коллегами и родителями детей. Показателями сформированности данного компонента являются умения и навыки эффективного общения, включающего в себя общение как восприятие другого человека (перцептивная сторона общения), общение как взаимодействие с людьми (интерактивная сторона общения), общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения); навыки поведения педагога в конфликтных ситуациях, а также умения и навыки необходимые для вовлечения семьи в работу дошкольных образовательных организаций.

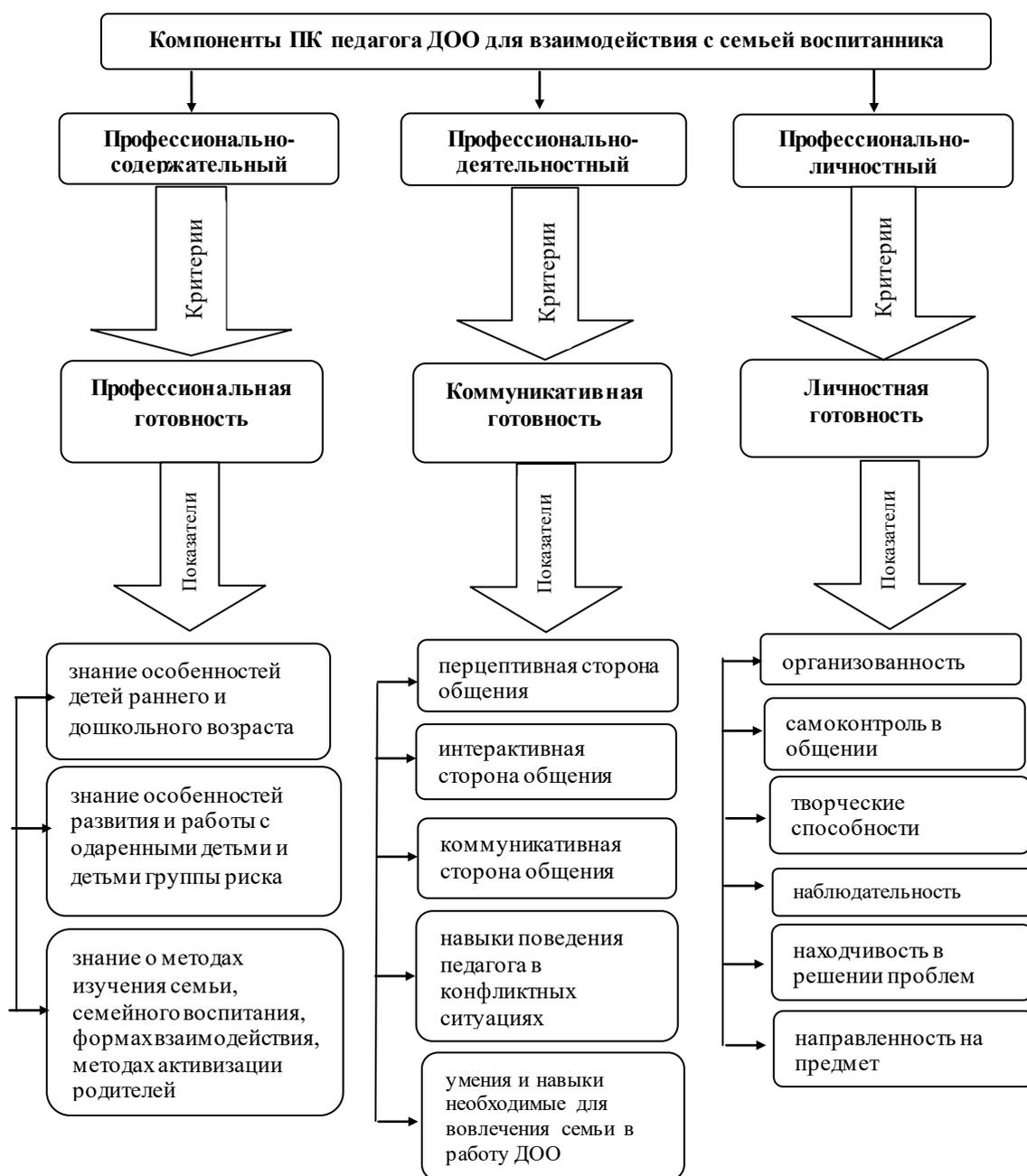


Рис. 1.1. Компетентностная модель педагога ДОО для взаимодействия с семьей воспитанника.

Третий компонент включал в себя личностную готовность педагога. В качестве показателей были выделены организованность, самоконтроль в общении, творческие способности, наблюдательность, находчивость в решении проблем в различных ситуациях, направленность на предмет.

Итак, сформированная нами компетентностная модель педагога ДОО максимально учитывает специфику его профессиональной деятельности и позволяет сформулировать перечень специальных педагогических компетентностей необходимых для взаимодействия с семьей воспитанника.

В данном контексте нами выявлено, что установление взаимодействия педагогов и родителей требует решения ряда задач, а именно: устранения недоверия, знания запросов родителей и трудностей семейного воспитания, опоры на семейные ценности, партнерское общение, использование разнообразных форм общения с родителями, формирование у воспитателей педагогической рефлексии и развитие навыков общения. В связи с этим особую актуальность приобретают проблемы развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в общении с родителями: определения содержания, средств и методов развития профессиональной компетентности педагога ДОО в данной области. Изучение состояния данной проблемы показывает, что во многих детских садах идет активный поиск и внедрение таких форм взаимодействия с семьями воспитанников, которые бы позволили достигнуть реального сотрудничества.

Исследуя данную проблему, мы опираемся на системный, деятельностный принципы, реализуем дифференцированный и личностно-ориентированный подходы. Рассматривая в данной структуре компоненты профессиональной компетентности педагогов ДОО для взаимодействия с семьей, состоящие из профессионально-содержательного, профессионально-деятельностного и профессионально-личностного, нами определены критерии и показатели, влияющие на средства определения профессионализма личности педагога, достигшей высокого уровня квалификации, сознательно изменяющей и развивающей себя в ходе своей профессиональной деятельности, вносящей индивидуальный творческий вклад в свою профессию, нашедшей индивидуальное предназначение в своей профессии, ориентированной на высокие достижения, гармонично сочетающей личные интересы и интересы общества, что в совокупности влияет на профессиональную направленность личности педагога в процессе взаимодействия с семьей воспитанника, организацию самоконтроля, развитию творческих способностей, наблюдательности, находчивости в решении проблем и т.д.

Таким образом, мы считаем, что первым и решающим условием положительного взаимодействия являются доверительные отношения между воспитателем и родителем. Вторая, и не менее важная задача – вооружение семьи психолого-педагогическими знаниями и умениями, их усвоение непосредственно в теоретической и практической деятельности. Следствием такой организации педагогического взаимодействия станет активное участие родителей в воспитании не только своего ребенка, но и группы детского сада в целом. Педагоги и родители как партнеры должны дополнять друг друга.

Формы взаимодействия педагогов и родителей – это многообразие их совместной деятельности и общения. В настоящее время педагогами используются всевозможные формы и методы педагогического просвещения родителей, как уже утвердившиеся в этой области, так и нетрадиционные.

*Традиционные формы взаимодействия с родителями:* посещение семей; родительское собрание; родительский лекторий; тематические конференции; диспут, дискуссия; наглядные формы работы с родителями; дежурства родителей и членов родительского комитета; дни открытых дверей; вечера вопросов и ответов; встречи родительской общественности с администрацией детского сада; индивидуальная и групповые формы взаимодействия педагогов и родителей; родительский клуб.

*Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями:* анкетирование; семейный координатор; семейная комната; семья на учебных занятиях; папки-портфолио; дерево-поляна благодарности; организация деловых игр и тренингов.

В настоящее время во многих ДОО, наряду с традиционными формами методической работы, используются интерактивные методы работы с педагогическими коллективами. Одним из альтернативных методов развития профессиональной компетентности является тренинг. Тренинг – особый метод получения знаний, который отличается от своих аналогов тем, что все его участники учатся на собственном опыте, вместо привычных, транслирующих и передающих форм и методов обучения. Опыт его использования отражен в научных трудах Ю.Н. Емельянова, В.П. Захарова, Б.Д. Карвасарского, Г.А. Ковалева, С.И. Макшанова, Л.А. Петровской, Н.Ю.Хрящевой, Т.С. Яценко.

Интерактивные методы, используемые в тренинге, являются средством взаимодействия участников, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта. В тренинге создается возможность незамедлительного соотнесения полученной информации и деятельности, эмоционального проживания новых моделей поведения и связанных с ними результатов, что обеспечивается действием каналов обратной связи.

Во *второй главе «Содержание опытно-педагогической работы по развитию профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций во взаимодействии с семьями»* нами представлена экспериментальная работа на развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей, результаты апробации подходов к оценке профессиональной компетентности педагогов ДОО.

С целью обоснования и экспериментальной проверки влияния развития профессиональной компетентности педагогов ДОО на взаимодействие с семьей, нами было проведено исследование, включающее констатирующий и формирующий эксперименты. В исследовании приняли участие 80 педагогов и 200 родителей из ДОО г.Джалал-Абад, г.Балыкчы, г.Нарын, г.Токмок. Для проведения исследования нами были сформированы две группы педагогов – экспериментальная и контрольная - по 40 человек каждая.

Констатирующий эксперимент предполагал изучение состояния взаимодействия педагогов и родителей, с этой целью нами были разработаны анкеты для педагогов и родителей. Данные проведенного анкетирования на первоначальном этапе выступили для нас в качестве предварительно-прогнозирующей информации, которая помогла строить процесс совершенствования взаимодействия ДОО с семьей.

В целом, анализ проведенного анкетирования педагогов ДОО позволил выявить, что лишь некоторые родители занимаются развитием своих детей, советуются с педагогом по вопросам их воспитания. Родители обращаются к педагогам по следующим интересующим их вопросам: воспитание детей – 30%, взаимодействие ребенка со сверстниками – 52%, взаимодействие со взрослыми – 33%, развития психических процессов (память, внимание, мышление, речь) – 75%, негативные привычки – 44%, развитие творческих способностей – 67% (см. рис. 1).

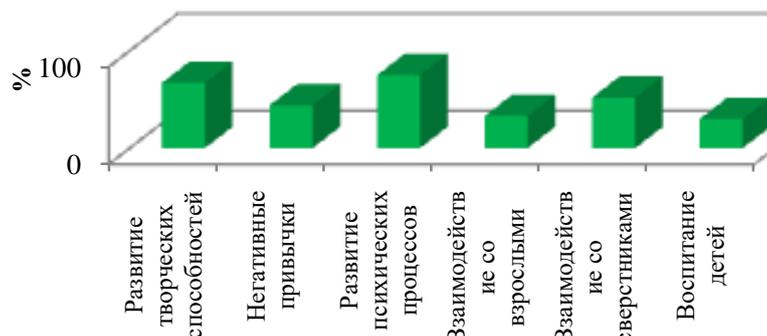


Рис.1. Проблемы, интересующие родителей

Одновременно с педагогами проводился опрос среди родителей, направленный на изучение особенностей их взаимодействия с педагогами ДОО. В опросе участвовало 200 родителей. Опрос показал, что 57,4% родителей получали от воспитателя сведения о детях их детей (как положительные, так отрицательные сведения о них); 49,6% - родителей были довольны работой детского сада; 47,1% - родители, которые удовлетворены качеством обучения своих детей и наблюдают позитивные сдвиги в их развитии; 66,2% родителей указывали, что не имеют возможности участвовать в принятии решений и управлении ДОО; наблюдается примерно одинаковое количество ответов «не знаю», возможно, такой ответ дали родители, проявляющие равнодушие к ДОО и к своему ребенку (см.рис. 2.).

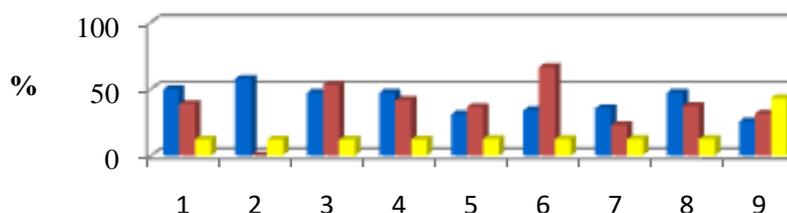


Рис. 2. Мнение родителей о ДОО

где: 1- Насколько вы довольны работой ДОО? 2- Охотно ли педагог говорит с Вами о Вашем ребенке? 3- Обмениваетесь ли Вы своим мнением с другими родителями по поводу улучшения работы ДОО? 4- Удовлетворяет ли Вас качество обучения в ДОО? 5- Знакомы ли Вы с особенностями учебно-воспитательного процесса ДОО? 6- Участвуете ли Вы в управлении и принятии решений в деятельности ДОО? 7- Использует ли педагог Ваши идеи в учебно-воспитательном процессе? 8- Наблюдаете ли Вы позитивные сдвиги в развитии Вашего ребенка после посещения детского сада? 9- Имеется ли в Вашем ДОО Ассоциация родителей и педагогов? 10- Эффективно ли взаимодействие родителей и сотрудников ДОО?

На вопрос: «В каких формах Вы хотели бы получать в детском саду информацию о воспитании своих детей?» были получены следующие ответы: большинство родителей предпочитают получать информацию на родительских собраниях – (39%), (34%) родителей – в индивидуальных беседах со специалистами, на занятиях, в игровой форме – (23%), на родительских конференциях – (9%). Участвовать в работе детского сада совместно с детьми изъявили желание 81% родителей, не стремятся к сотрудничеству 19% опрошенных родителей.

Опрос, проведенный среди родителей, выявил следующие результаты: в целом, родители довольны работой детского сада, удовлетворены качеством обучения своих детей и наблюдают позитивные сдвиги в их развитии. Общение с педагогами ДОО происходит в основном на родительских собраниях, проводимых ежемесячно. Но есть и позитивный момент в том, что часть родителей все же изъявляет желание участвовать в жизни детского сада.

Для определения уровня профессиональной компетентности педагогов ДОО с учетом выделенных структурных компонентов, нами были подобраны диагностические методики:

- разработан опросник для выявления и оценки сформированности специальных знаний для педагогов;
- методики диагностики самоконтроля в общении М.Снайдера – для определения сформированности навыков эффективного общения;
- методика И.М.Юсупова - для определения способности педагога к эмпатии (сопереживанию);
- методика Е.И. Рогова «Оценка профессиональной направленности личности педагога» - для выявления профессионально значимых свойств личности педагога.

По результатам констатирующего эксперимента нами были выявлены следующие причины неэффективного взаимодействия педагогов ДОО с родителями:

1. невысокий уровень социально-психологической культуры участников образовательного пространства;
2. низкий уровень мотивационной готовности и педагогов и родителей к сотрудничеству;
3. снижение родительских функций. Родители, как правило, не считают себя в полной мере ответственными за воспитание и развитие своих детей;
4. отсутствие или недостаточный уровень сформированности доверительных и партнерских отношений между субъектами образовательного пространства;
5. низкий уровень коммуникативных навыков педагогов, что затрудняет их взаимодействие с родителями;
6. родители часто не считают дошкольное детство важным периодом в становлении личности, не придают ему такого же значения, как в школьные годы.

Отсюда следует, что для налаживания эффективных форм взаимодействия ДОО с родителями, необходима специальная подготовка педагогов и персонала детского сада к данному сотрудничеству. Поэтому формирующий этап экспериментального исследования включал следующие направления:

- работа с коллективом воспитателей;
- работа воспитателей с коллективом родителей.

Целью формирующего эксперимента послужило развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей воспитанника. Данный этап исследования предполагал проведение серии тренингов для педагогов экспериментальной группы. Участниками тренинга были педагоги – представители детских садов, работающих в рамках Международной образовательной программы «Шаг за шагом», на базе которых были созданы тренинг-центры. Данный аспект дал возможность педагогам, прошедшим обучение делиться полученным опытом на местах. В тренинге принимали участие не только воспитатели образовательных организаций, но и директора ДОО, методисты, музыкальные работники, помощники воспитателей.

Для эффективности проведения тренинга испытуемые экспериментальной группы были поделены на две подгруппы по 20 человек каждая. Занятия проводились 1 раз в квартал.

На основе полученных данных об уровне профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с родителями нами была разработана программа тренинга, состоящая из трех модулей: профессионально-содержательный; профессионально-деятельностный; профессионально-личностный.

Для получения обратной связи мы проанализировали выполнение творческих заданий, полученных по окончании первого и второго модулей. Анализ задания первого модуля – проект программы «Детский сад – семья» показал, что значительно расширились формы запланированных мероприятий. Наряду с традиционными формами работы с родителями, испытуемые использовали и нетрадиционные формы взаимодействия. В новых формах взаимодействия с семьей испытуемые использовали

знания и навыки, полученные на тренингах, что дало основание считать, что проведенные тренинги дают позитивные результаты.

Для определения динамики развития профессиональной компетенции педагогов ДОО нами применялись те же методики, которые использовались в констатирующем эксперименте. Для статистической обработки полученных данных использовалась компьютерная программа «Статист».

Анализ результатов проведенных методик показал следующее. Результаты методики «Оценка самоконтроля в общении» М.Снайдера отражены в таблице 1.

**Таблица 1 – Результаты методики «Оценка самоконтроля в общении»**

Уровни	Констатирующий этап (в %)		Формирующий этап (в %)		Р
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	
низкий	46	48	18	46	<0,001
средний	46	43	65	48	<0,05
высокий	8	9	17	6	<0,05

Сравнивая данные констатирующего и формирующего экспериментов, мы определили, что: сократилось количество педагогов, имеющих низкий уровень самоконтроля в общении (было 46%, стало 18%); увеличилась численность педагогов со средним (от 46% до 65%) и высоким (от 8% до 17%) уровнем самоконтроля в общении. В контрольной группе таких изменений не произошло, что указывает на увеличение количества педагогов, которые легко входят в любую роль, проявляют искренность, гибко реагируют на изменения ситуации. По-прежнему у большинства педагогов наблюдается низкий и средний уровень самоконтроля в общении, что делает их излишне прямолинейными и несдержанными.

Анализ данных таблицы 2 показывает, что в процессе проведенного эксперимента по методике «Способность педагога к эмпатии» между контрольной и экспериментальной группой наблюдаются существенные различия, а именно: у педагогов изменился уровень эмпатийности. В обеих группах очень низкий уровень эмпатии сократился до 0, что означает, что педагоги стали конструктивно относиться к критике в свой адрес, реже попадают в нестандартные ситуации, не боятся вступать в общение.

**Таблица 2 – Результаты методики «Способность педагога к эмпатии»**

Уровни	Констатирующий этап (в %)		Формирующий этап (в %)		Р
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	
очень низкий	6	3	0	0	
низкий	36	37	20	39	<0,02
нормальный	43	46	65	48	<0,05
высокий	15	14	15	13	<0,5
очень высокий	0	0	0	0	

В результате, мы наблюдаем, что существенные изменения произошли в экспериментальной группе: значительно увеличилось количество педагогов с нормальным уровнем эмпатии (от 43% до 65%); педагоги стали внимательнее относиться к собеседнику, проявлять деликатность, терпение в общении; сократилось число педагогов с низким уровнем эмпатии, испытывавших затруднения в установлении контактов с людьми (с 36% до 20%).

Из таблицы 3 мы видим, что произошли существенные различия при сравнении результатов по оценке профессиональной направленности личности педагога (см. табл.3).

**Таблица 3 – Оценка профессиональной направленности личности педагога**

Шкалы	Констатирующий этап (сред.балл)		Формирующий этап (сред.балл)	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
общительность	3,3	3,5	6,2	3,6
организованность	6,4	6,1	7,2	6,3
направленность на предмет	5,4	3,8	6,1	4,2
интеллигентность	3,7	4,1	5,2	4,3
мотивация одобрения	3,7	3,8	5,4	3,7

В результате использования критерия t-Стьюдента можно констатировать статистически достоверные различия между экспериментальной и контрольной группой по следующим шкалам: «Общительность» ( $t=12,4$ ; при  $p \leq 0,00$ ); «Организованность» ( $t=6,2$ ; при  $p \leq 0,00$ ); «Интеллигентность» ( $t=6,7$ ; при  $p \leq 0,00$ ); «Мотивация одобрения» ( $t=7,1$ ; при  $p \leq 0,00$ ).

Для оценки достоверности сдвига в значениях исследуемых характеристик мы воспользовались T-критерием Вилкоксона, что позволил установить, что в результате реализации тренингов произошли статистически достоверные положительные сдвиги во всех показателях профессиональной направленности личности педагогов экспериментальной группы ( $p < 0,05$ ).

Таким образом, в результате проведенных тренингов наблюдается динамика развития профессиональной компетентности педагогов экспериментальной группы.

Для оценки взаимодействия детского сада и семьи нами были проанализированы документы ДОО, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьей: годовые планы, календарные планы воспитательно-образовательной работы, протоколы общих и групповых родительских собраний.

К сожалению, очень часто в ДОО запланированные эффективные мероприятия по взаимодействию педагогов и семьи в практике работы не реализовывались. Поэтому было важно не только изучить содержание планирования работы с родителями, но и выяснить, насколько планы соотносились с реальной работой педагогов. Подтверждением того, что планируемые мероприятия действительно реализовывались, нами зафиксирован фактический материал: сценарии и конспекты, фото- и видеоматериалы. Неформальный подход к организации взаимодействия педагогов и родителей требует учета особенностей каждой семьи. Поэтому, проводя оценку работы ДОО, необходимо было определить, осуществлялся ли индивидуальный подход к семьям.

Определение уровня взаимодействия ДОО с семьями воспитанников дает возможность руководителям и педагогическому коллективу, с одной стороны, поделиться опытом успешного общения с родителями, а с другой — обратить более пристальное внимание на вопросы, требующие существенной доработки. Такой дифференцированный подход, по нашему мнению, может способствовать повышению эффективности взаимодействия ДОО и семьи.

В целом в работе дошкольных организаций наблюдаются позитивные сдвиги. Педагоги стали использовать нетрадиционные формы взаимодействия, активизирующие деятельность родителей и вовлекающих их в образовательный процесс ДОО.

## ВЫВОДЫ

Проведенный анализ литературы выявил, что профессиональная компетентность – это способность педагога к эффективному выполнению профессиональной деятельности, определяемой требованиями должности, базирующейся на фундаментальном научном образовании и эмоционально-ценностном отношении к педагогической деятельности. Данный феномен предполагает владение профессионально значимыми установками и личностными качествами, теоретическими знаниями, профессиональными умениями и навыками.

1. Рассмотренные подходы к профессиональной компетентности позволили выделить различные структурные компоненты данного понятия. Изучение уровня профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с родителями, позволило выделить три структурных компонента:

- Профессионально–содержательный. Педагог испытывает дефицит знаний в решении проблем касающихся возрастных и индивидуальных особенностей детей; подготовке и проведению занятий по обучению грамоте и формированию элементарных математических представлений вызывают наибольшие трудности. Причины основных трудностей педагоги связывали с недостаточной методической помощью со стороны руководства и нехваткой методической литературы.

- Профессионально–деятельностный. У педагогов наблюдался низкий и средний уровень самоконтроля в общении, что проявляется в неумении изменять свое поведение в зависимости от ситуации и приводит к затруднениям в установлении контактов с людьми. При этом есть педагоги, имеющие очень низкий уровень эмпатии. Это препятствует налаживанию эффективного взаимодействия с окружающими.

- Профессионально–личностный. Такие качества как общительность, мотивация одобрения выражена у педагогов слабо. Невысокий уровень социально-психологической культуры педагогов их низкий уровень мотивационной готовности к сотрудничеству, недостаточно сформированные коммуникативные навыки затрудняют взаимодействие педагогического персонала с родителями.

2. В основе эксперимента в сфере взаимодействия ДОО с родителями использовалась разработанная программа тренинга, модули которого были соотнесены с содержанием и структурными компонентами профессиональной компетентности. Проведение тренингов с определенной периодичностью обеспечивает процесс непрерывного накопления знаний и совершенствование умений и навыков. Полученные в ходе исследования количественные данные показали существенные изменения в экспериментальной группе в сфере взаимодействия с родителями: значительно сократилось количество педагогов, имеющих низкий уровень самоконтроля в общении; увеличилось число педагогов с нормальным уровнем эмпатии; результаты оценки профессиональной направленности личности педагога демонстрирует положительные сдвиги по всем показателям.

3. Экспериментальные данные позволили разработать рекомендации по эффективному взаимодействию педагогов с семьей.

Таким образом, проведенная опытно-экспериментальная работа и практическая проверка свидетельствуют о том, что выдвинутая нами гипотеза в целом подтвердилась. Разработанная нами программа тренинга развития профессиональной компетентности педагогов ДОО для взаимодействия с семьей показала положительные результаты, что позволяет говорить о решении поставленных в ходе исследования задач.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающее решение всех аспектов рассматриваемой проблемы. Однако оно может служить отправной точкой в разработке технологии развития профессиональной компетентности различных категорий педагогов и руководящих работников образовательных организаций в

процессе повышения их квалификации в современных условиях модернизации дошкольного образования в Кыргызской Республике.

### СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

1. Тентимишева, А.Н. Научно-педагогические основы совместной деятельности семьи и образовательного учреждения в воспитании детей на современном этапе [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КГПУ им. И.Арабаева. – 2001. - №5. – С.290-294.
2. Тентимишева, А.Н. Parental Involvement in the Step by Step Program in Kyrgyzstan [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Educationg Children for Democracy. – New York, 2002. - Number 3. – P.7-11.
3. Тентимишева, А.Н.Из опыта работы тренинг-центра «Step by step» по подготовке и повышению квалификации педагогов [Текст] / Т.А. Орусбаева, И.Н. Чжен, А.Н. Тентимишева. //Новая школа – новый учитель: материалы международной научно-практической конференции. – Бишкек, 2003. - Вып. 1. – С. 228-236.
4. Тентимишева, А.Н. Проблемы и перспективы преемственности детский сад-школа [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КГПУ им. И. Арабаева. – 2004. - № 3. – С.156-160.
5. Тентимишева, А.Н. Совместная деятельность семьи и дошкольного образовательного учреждения в воспитании детей дошкольного возраста [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КГПУ им. И.Арабаева. – 2004. - №3. – С.160-164.
6. Тентимишева, А.Н. Влияние среды на развитие личности ребенка дошкольного возраста [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Концепция Д.Б. Эльконина и современность: материалы межвузовской научно-практической конференции посвящен. 100-летию со дня рождения Д.Б. Эльконина, 21 апреля 2005 г. – Бишкек, 2005. – С.127-132.
7. Тентимишева, А.Н. Этнокультурная вариативность социализации и воспитания детей [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Центральная Азия и Корейская диаспора: материалы международной конференции, 1-2 июля 2009 г. – Бишкек, 2009. – С.23-30.
8. Тентимишева, А.Н. Особенности взаимодействия педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник Академии педагогических наук Казахстана. – Алматы, 2010. - №4 (37). – С.81-86.
9. Тентимишева А.Н. Повышение профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций в сфере взаимодействия с родителями посредством психолого-педагогических тренингов [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КГУ им. И.Арабаева. –2011. - №1. – С.435 – 437.
10. Тентимишева, А.Н. Проявление профессиональной компетентности педагога дошкольной образовательной организации в сфере взаимодействия с родителями воспитанников [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КГУ им. И.Арабаева. – 2011. - №1. – С. 437 - 441.
11. Тентимишева, А.Н. Психолого-педагогический анализ подходов к пониманию профессиональной компетентности педагога [Текст] / А.Н. Тентимишева. // Вестник КРСУ. – 2011. - №1. – С.20-23.

**Тентимишева Анара Насердиновнанын 13.00.01 – жалпы педагогика, педагогика жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты окумуштуулук даражасын изденип алуу үчүн жазылган “Үй-бүлө менен өз ара байланыш түзүү үчүн мектепке чейин билим берүү уюмдарынын педагогдорунун кесиптик билимин өркүндөтүү” деген темадагы диссертациясына**

#### **Резюме**

**Түйүндүү сөздөр:** кесиптик компетенттүүлүк, өз ара таасир этишүү, үй-бүлө, ата-эне, тренинг, өз ара таасир этишүүнүн салттуу жана адаттан тышкары түрлөрү.

**Изилдөөнүн максаты:** мектепке чейинки билим берүү мекемелердин педагогдорунун тренинг программалары аркылуу тарбиялануучунун үй-бүлөсү менен карым-катнаш чөйрөсүндө кесиптик компетенттүүлүгүн теориялык жана практикалык негизин өнүктүрүү.

**Изилдөөнүн объектиси:** мектепке чейинки билим берүү мекемелердин педагогдорунун кесиптик компетенттүүлүгүнүн өнүгүү процесси.

**Изилдөөнүн предмети:** мектепке чейинки билим берүү мекемелердин педагогдорунун кесиптик компетенттүүлүгүнүн тарбиялануучунун үй-бүлөсү менен катнаш чөйрөсүндө өнүгүү шарттары.

**Изилдөөнүн ыкмалары:** иликтенип жаткан проблемага системалуу талдоо жүргүзүү, изилдөөнүн темасы боюнча психологиялык-педагогикалык адабияттарга теориялык талдоо жүргүзүү, алдыңкы педагогикалык тажрыйбаны иликтөө жана жалпылоо, изилдөөнүн эмпирикалык ыкмалары: психологиялык-педагогикалык эксперимент (констатациялоочу, калыптандыруучу) педагогикалык документтерге талдоо жүргүзүү, психикалык-диагностикалык тесттер, сурамжылоолор, маалымдамаларды статистикалык жактан иштеп чыгуунун ыкмалары (Вилкоксондун Т-критерийи, Стьюденттин t-критерийи).

**Изилдөөнүн илимий жаңылыгы жана теориялык мааниси:**

- “мектепке чейинки билим берүү мекемелердин педагогдорунун кесиптик компетенттүүлүгү” түшүнүгүнүн маңызы такталды, анын түзүлүштүк компоненттери аныкталды;

- мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин педагогдорунун компетенттүүлүк модели үй-бүлө менен карым-катнаш түзүү үчүн апробацияланды жана иштелип чыкты;

- педагогикалык компетенттүүлүктү өнүктүрүү үчүн тренингдер программасы иштелип, апробацияланды жана ал мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин педагогдорунун компетенттүүлүк моделине, ата-энелер менен карым-катнашына арналды;

- тарбиялануучунун үй-бүлөсү менен мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин ортосундагы ийгиликтүү карым-катышты камсыз кылган рекомендациялар калыпка салынды.

**Изилдөөдөн алынган жыйынтыктардын практикалык мааниси:** сунуш кылынган изилдөө мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин педагогдорунун кесиптик компетенттүүлүгүн тарбиялануучулардын ата-энелеринин карым-катнаш чөйрөсүндө өнүктүрүүгө багытталган. Тренингдердин иштелип чыккан комплекстүү программалары кесиптик компетенттүүлүктүн бардык структуралык компоненттерин методикалык жумуштар жана методдор, түрдүү формалардын жардамы аркылуу өнүктүрүүгө мүмкүнчүлүк берет. Апробацияланган анкеталар жана методикалар мектепке чейинки билим берүү мекемелеринин методисттери, башчылары тарабынан же өзүн-өзү өнүктүрүү процессинде тарбиячылар менен квалификацияны жогорулатуу курстарында методикалык жумуштарды уюштурууда колдонууга болот.

## РЕЗЮМЕ

диссертационного исследования Тентимишевой Анары Насрединовны на тему: «Развитие профессиональной компетенции педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, взаимодействие, семья, родители, тренинг, традиционные и нетрадиционные формы взаимодействия.

**Цель исследования:** теоретическое и практическое обоснование развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей воспитанника через программу тренингов.

**Объект исследования:** процесс развития профессиональной компетентности педагога ДОО.

**Предмет исследования:** условия развития профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с семьей воспитанника.

**Методы исследования:** системный анализ изучаемой проблемы, теоретический анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, изучение и обобщение передового педагогического опыта, эмпирические методы исследования: психолого-педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий), анализ педагогической документации, психодиагностические (тесты, опросники), методы статистической обработки данных (Т-критерий Вилкоксона, t-критерий Стьюдента).

**Научная новизна и теоретическая значимость исследования:**

- уточнено содержание понятия «профессиональная компетентность педагогов ДОО», выделены ее структурные компоненты;
- разработана компетентностная модель педагога ДОО в сфере взаимодействия с семьей;
- разработана и апробирована программа тренингов для развития профессиональной компетентности педагога ДОО в сфере взаимодействия с родителями;
- сформулированы рекомендации, обеспечивающие успешное взаимодействие ДОО с семьей воспитанника.

**Практическая значимость полученных результатов** исследования состоит в том, что представленное исследование направлено на развитие профессиональной компетентности педагогов ДОО в сфере взаимодействия с родителями воспитанников. Разработанная комплексная программа тренингов, позволяет развить все структурные компоненты профессиональной компетентности при помощи разнообразных форм и методов методической работы. Апробированные анкеты и методики могут быть использованы заведующими, методистами ДОО или на курсах повышения квалификации для организации методической работы с воспитателями или в процессе самообразования.

## SUMMARY

for the dissertation research of Anara Nasredinovna Tentimisheva “Development of professional competence of teachers in preschool educational organizations for the successful cooperation with families” on the specialty 13.00.01 – general pedagogy, for the candidate's thesis of pedagogic sciences

**Key words:** professional competence, teachers, cooperation, family, parents, training, traditional and non-traditional forms

**Aim of the research:** to substantiate theoretically and to check experimentally the efficiency of the development of professional competence of PEO (preschool educational organizations) teachers for the successful cooperation with the family of a pupil.

**Object of the research:** professional competence of PEO teacher.

**Subject of the research:** development process of teacher's professional competence for the successful cooperation of PEO with families of pupils.

**Methods of research:** systematic analysis of the problem under study, theoretical analysis of psychological and educational literature on the topic of research, study and synthesis of advanced pedagogical experience, empirical research methods: psychological and pedagogical experiment (stating, forming), analysis of pedagogical documentation, psycho-diagnostic tests, questionnaires, statistical data treatment (Wilcoxon T test, Student's t-criterion).

**Scientific novelty and theoretic significance of the research:**

- content of the notion “professional competence of PEO teachers” was clarified, its structural components were singled out;
- criteria of formation level of professional competence of PEO teachers in the sphere of relations with parents were determined and substantiated;
- a training program for the development of professional competence of PEO teachers in the sphere of relations with parents was worked out and tested;
- recommendations and method materials providing successful cooperation of PEO with families of pupils.

**Practical significance of the research results.** Conducted investigations allow to improve the work of teachers of preschool institutions. The results of the research are applicable in pedagogic practice for the professional development and self-perfection. The developed training program may be used at refresher courses of teachers for PEO.