

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

эксперта диссертационного совета

Беркимбаева К.М. доктора педагогических наук, профессора кафедры «Педагогические науки» по диссертации Токторовой Асель Эгембердиевны на тему **«Педагогические условия решения конфликтных ситуаций среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей»** представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, рассмотрев представленную соискателем Токторовой Асель Эгембердиевны диссертацию пришел к следующему заключению:

Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету принимать диссертации к защите.

Представленная кандидатская диссертация соответствует профилю диссертационного совета.

В работе проведено исследование анализа причин возникновения конфликтов среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей, а также теоретического и практического состояния управления ими, что в полной мере отвечает паспорту специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования пунктам 6 и 7.

Целью диссертации является:

- определение научно-методологических основ и педагогических условий управления студентами колледжа конфликтными ситуациями.

Поставленная цель в диссертации решается следующими задачами:

1. Проанализировать причины возникновения конфликтов среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей, а также теоретического и практического состояния управления ими;
2. Классифицировать виды и типы конфликтов, происходящих среди студентов, а также разработка модели организации учебно-воспитательного процесса эффективного руководства ими;
3. Определить методы, средства и педагогические условия управления педагогическими конфликтами в колледже и претворения их в жизнь;
4. Провести средствами педагогического эксперимента модели решения конфликтных ситуаций среди студентов, эффективности методических рекомендаций и их обобщение.

Задачи в основном соответствуют поставленной цели диссертации.

Для достижения поставленной цели исследование было проведено в два этапа: **на первом** – анализировались: причины возникновения педагогических конфликтов среди студентов колледжа, а также разработка

модели организации учебно-воспитательного процесса эффективного руководства ими, **на втором** – было определено методы, средства и педагогические условия управления конфликтами в колледже; этапы, направленные на предупреждение конфликтов между студентами.

Объект исследования - учебно-воспитательный процесс в системе среднего специального образования.

В соответствии с целью и задачами по предупреждению конфликтных ситуаций студентов среди колледжа был использован комплекс **исследовательских методов**: научно-теоретический, эмпирические (наблюдение, беседа, анкетирование, социологический опрос), статистические методы, количественная обработка данных.

Актуальность темы диссертации

Политические, экономические и социальные изменения, произошедшие в стране после обретения Кыргызской Республикой независимости, оказали своё влияние и на систему образования. Возникновение и распространение существенных противоречий в социальной сфере на нынешнем этапе развития общества обусловлены глобальными изменениями, происходящими в мире. Заметно, что народы перестали понимать чаяния другого, между ними появилось неоправданное соперничество. Многие люди перестали верить не только в себя, но и в будущее.

В условиях обострения социальных противоречий усиливаются и случаи непонимания, а часто и нежелания понимать гражданами, в том числе и молодыми людьми, других людей. В переходный период это особенно обостряется среди молодёжи в сложных жизненных ситуациях. В спорных моментах вместо поисков мирного выхода из ситуации молодые люди избирают деструктивные пути решения проблем. В результате, наша молодёжь вырастает людьми, не способными решать миром проблемы, не готовыми к сотрудничеству, не обладающими способностями понимать другого. Примером этого могут служить трагические события, произошедшие на юге Кыргызстана в 1990 году, или события июня 2010 года, грабежи и мародёрства, которые потрясли мировую общественность. Сотни людей погибли, были разрушены и сожжены жилые дома, магазины, кафе, административные учреждения. Многие наши граждане были вынуждены покинуть родину.

В этих конфликтах, к сожалению, участвовали и молодые люди. Поэтому перед нами стоит задача не допускать впредь подобного хода событий, проводить в учебно-воспитательном процессе со студентами работу по обучению их способам мирного разрешения проблем. Это одна из важнейших задач стоящих ныне перед педагогической общественностью.

Организации общего среднего образования, высшие и средние специальные учреждения обязаны воспитывать молодёжь умению позитивно решать спорные и сложные проблемы, с пониманием выходить из таких ситуаций, научить их умению существовать толерантно с окружающими их

людьми. Социологические опросы показывают, что не все наши учителя и преподаватели знают как научить студентов правильно выходить из конфликтных ситуаций, подкрепляя свои слова аргументированными примерами, как воспитывать в них толерантность и этнотолерантность, оставляя все эти важные проблемы вне поля своего внимания. Лишь отдельные студенты колледжей могут получить квалифицированную помощь от своих наставников-преподавателей как правильно выходить из тех или иных ситуаций непонимания в отношениях со своими ровесниками и однокурсниками. В таких случаях студенты практически не обращаются к своим преподавателям, считая это доношением, недостойным делом. **Таким образом, проблема правильного решения конфликтных ситуаций весьма актуальна особенно для системы средних специальных учебных заведений (ССУЗ) – колледжей.** Это связано и с тем фактом, что в настоящее время растёт интерес молодёжи страны к получению среднего профессионального образования, что привело к росту числа колледжей. К сожалению, выяснилось, что содержание учебно-воспитательной работы педагогических колледжей не в состоянии пока предупредить конфликты среди студентов. **Данная проблема приобретает большое значение в педагогической науке.** Поэтому диссертационное исследование по теме “Педагогические условия решения конфликтных ситуаций среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей” является актуальной.

Научные результаты.

В работе представлены следующие научно-обоснованные теоретические результаты, совокупность которых имеет немаловажное значение для развития педагогической науки:

1. Проанализированы основные этапы развития причины конфликтных ситуаций между студентами, происходящие в процессе учебно-воспитательной работы в колледжах и пути руководства ими;

Была определена классификация конфликтов между студентами и разработана модель организации учебно-воспитательной работы, способствующей их эффективному разрешению;

2. Определены методы, средства и педагогические условия предотвращения конфликтов между студентами в колледжах в ходе учебно-воспитательного процесса;

В ходе педагогического эксперимента проверена эффективность модели предотвращения конфликтных ситуаций между студентами и условия претворения данной модели в жизнь.

3. Основные положения и результаты исследования обсуждались на конференциях и семинарах различного уровня и были опубликованы в республиканских и зарубежных изданиях.

4. Соответствие классификационному признаку:

характер результатов диссертации: 1.1. новое решение задачи, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли знаний; уровень

новизны результатов диссертации: 2.1. результаты являются новыми; ценность результатов диссертации: 3.2. высокая; связь темы диссертации с плановыми исследованиями: 4.2. тема входит в отраслевую программу, планы академии наук или тематический план организации; уровень использования (внедрения) результатов диссертации, имеющей прикладное значение: 5.3. в масштабах отрасли; рекомендации по расширенному использованию результатов диссертации, прикладное значение: 6.1. требует расширенного использования.

Практическая значимость полученных результатов (для отрасли, страны, мира)

Результаты и материалы исследования могут стать средством обогащения содержания дисциплин правового и гуманитарного цикла по предотвращению конфликтных ситуаций между студентами колледжа, результаты, полученные в ходе исследования, могут также использоваться в ходе внеаудиторных воспитательных мероприятий в колледжах, при составлении планов кураторской работы учителями школ и преподавателями средних профессиональных учебных заведений.

Соответствие автореферата содержанию диссертации.

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации, целям и задачам исследования. В аннотации есть аналогичные резюме на кыргызском, русском и английском языках.

Замечания:

- исходя из содержания, задач и положений выносимых на защиту диссертации, необходимо пересмотреть, дополнить, расшить цель исследования;
- в диссертации необходимо четко дать определение педагогическому конфликту;
- в диссертации во второй главе “Педагогикалык ишмердүүлүктө студенттердин арасындагы конфликттерди чечүүдөгү сүйлөшүүлөр боюнча изилдөөнүн материалдары жана методдору” нет вывода или заключения.

Заключение:

Диссертация Токторовой Асель Эгембердиевны на тему **«Педагогические условия решения конфликтных ситуаций среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей»** представляет собой самостоятельную, законченную научно – исследовательскую работу. Содержит решение задачи по раскрытию и предупреждению конфликтных ситуаций среди студентов колледжа. Проанализированы теоретические и методологические основы формирования нравственной воспитанности студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей по предупреждению конфликтных

ситуаций, на основе его результатов исследованы принципы, формы и методы управления ими. Но необходимо рассмотреть предложенные замечания и устранить ошибки и недочеты технического характера.

Эксперт диссертационного совета, рассмотрев представленные документы, рекомендует диссертационному совету Д. 13.23.675 13.00.08 - теория и методика профессионального образования при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования допустить к предварительной защите диссертации на тему «Педагогические условия решения конфликтных ситуаций среди студентов в учебно-воспитательном процессе колледжей» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Эксперт, доктор педагогических наук,
профессор

**Беркимбаев К.М.**

Заверяю подпись члена экспертной комиссии

Ученый секретарь диссертационного совета,

д.п.н., доцент

Чалданбаева А.К.