

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И. АРАБАЕВА**

**КЫРГЫЗСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

Диссертационный совет Д 13.23. 662

**На правах рукописи**  
УДК: 37:378:378.1:373.1

**Кашхынбай Байжуман Балтабайулы**

**ФОРМИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

**Автореферат**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

**Бишкек – 2024**

Диссертационная работа выполнена на кафедре педагогики высшей школы Кыргызского национального университета имени Ж. Баласагына

**Научный руководитель:** **Асипова Нурбубу Асаналиевна**, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики высшей школы Кыргызского национального университета им. Ж. Баласагына

**Официальные оппоненты:** **Ажибаева Айнура Жакшымбековна** доктор педагогических наук, доцент, директор отделения среднего профессионального образования Таласского государственного университета


**Токтомаматов Алмазбек Даткабекович** кандидат педагогических наук, доцент, директор Республиканского института повышения квалификации и переподготовки педагогических работников при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики

**Ведущая организация:** кафедра педагогики Кыргызско-Турецкого университета «Манас» (720044, г. Бишкек, проспект Ч. Айтматова, 56).

Защита диссертации состоится 10 января 2025 года в 13.00 часов на заседании диссертационного совета Д 13.23.662 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования, по адресу: 720026, г. Бишкек, ул. И. Раззакова, 51. Идентификационный код онлайн трансляции защиты диссертации: <https://vc.vak.kg/b/132-iro-djs-est>.

С диссертацией можно ознакомиться в научных библиотеках Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева (720026, г. Бишкек, ул. Раззакова, 51) и Кыргызской академии образования (720040, г. Бишкек, просп. Эркиндик, 25), а также на сайте Национальной аттестационной комиссии при Президенте Кыргызской Республики (<https://vak.kg/>).

Автореферат разослан 10 декабря 2024 года.

**Ученый секретарь диссертационного совета,**  
кандидат педагогических наук, доцент  **Абдыкапарова А. О.**

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы диссертации.** Современное образовательное пространство вуза представляет собой сложное, неравномерное, многоуровневое явление, тесно взаимосвязанных количественных и качественных преобразований, базирующихся на единстве в подходах, целеполагании, в содержании образования, в терминологии, категориях и стандартах образования. Оно одновременно является социальным фактором развития социально-экономического и духовного развития страны, направленное на опережающее подготовку научно-педагогических кадров для различных отраслей науки, культуры. Поэтому от научно обоснованного управления, основанного на толерантности руководителей образовательных организаций, во многом зависит качество формирования человеческих ресурсов, профессиональная готовность будущих педагогических кадров, а также социально-психологический климат в образовательном пространстве.

Одним из актуальных задач образования остаётся тезис Ж. Делора, указанный в 1996 году, в статье «Образование сокрытое сокровище», где автор выделяет четыре базовых принципа - учиться жить, учиться познавать, учиться делать и учиться сосуществовать, т. е. уметь жить в мире согласия с окружающим, одним из важных условий соблюдение толерантности.

В законе Республики Казахстан об образовании среди государственной политики в области сказано о гуманистическом характере образования, направленный на формирование у обучающихся гармоничной системы общечеловеческих и национальных ценностей (2023).

Следовательно, формирование педагогической толерантности руководителей образовательных организаций является одним из актуальных задач как педагогической науки, так и практики образования.

Вопросы толерантности нашли отражение в трудах ученых Казахстана и Кыргызской Республики. Философские аспекты толерантности нашли отражение в трудах ученых Казахстана: В. Ю. Дунаева, В. Д. Курганской (2010), Ф. К. Шамангалиевой, А. Н. Нысанбаева, Г. Г. Соловьевой, Н. Л. Сейтахметовой (2015), Т. Х. Габитова (2013), Ж. Ж. Молдабекова (2003), С. Е. Шмаратова (2018), М. С. Шайкемелева (2013), Р. К. Кадыржанова (1999), А. А. Камалдиновой, Г. К. Афидигалиевой (2004), А. Т. Кульсариевой, Ж. Н. Шайгозовой, М. Е. Султановой (2018), З. Н. Исмагамбетовой, А. Г. Карабаевой (2014), Г. Ж. Нурышевой, Ю. Е. Мырзабекова (2001) и др.

Политические, культурные аспекты формирования толерантности рассматривали казахстанские исследователи А. А. Фролов (2004), М. Н. Шаяхметова (2003), Ж. С. Батгалова (2009), Н. Б. Цепкова (2009), А. Тугель (2010), Дж. Дж. Картбаева (2011), Е. Л. Тугжанов (2011), М. В. Карманова (2018), З. Б. Кабильбекова (2020), К. Багашаров (2011), С. С. Аубакирова (2015), Д. С. Дарябеков (2022) и другие.

Анализ трудов зарубежных ученых показывает, что разнотемные изучения проблемы толерантности находят отражение в трудах: Д. Г.

Уайзман, Г. Х. Хант, Н. Давидс, У. Вахид определили значение научных дебатов в разрешении конфликтов в сфере образования.

Следует отметить, что в Кыргызской Республике проблемы межкультурных коммуникаций и поликультурного образования исследовались достаточно глубоко и разносторонне. В контексте межнационального общения и нашли отражение в работах А. Ачыловой, Н. А. Асиповой, Адылбек кызы Гулназ, Т. А. Сидоровой, Ма Дюань и др. В частности, в монографии профессора Н. А. Асиповой «Межкультурные коммуникации и поликультурное образование» (2015) отмечается все усиливающий процесс глобализации, которая выдвигает на первый план подготовку молодежи к умению жить и трудиться в поликультурном пространстве.

В диссертационной работе Адылбек кызы Гулназ представлено влияние национально-психологических факторов на поликультурное воспитание младших школьников (2005). Диссертационные работы Ма Дюань (2023), У. Ж. Акматовой (2023), А. К. Байсубановой (2024) посвящены педагогическим условиям формирования толерантности в студенческой среде. Исследования З. Р. Джоошбековой (2023), Г. А. Омурзаковой (2024) посвящены вопросам многокультурного образования и воспитания на основе народных традиций воспитания.

В то же время, анализ теории и практики управления высшим образованием сегодня существуют ряд противоречий, от успешного решения которых зависит не только морально-психологический микроклимат в образовательных организациях, но и качество образования в целом. Среди них наиболее наиболее зримо проявляются следующие противоречия:

Среди них наиболее наиболее зримо проявляются следующие **противоречия:**

– между многочисленностью исследований, посвященных философскому осмыслению проблем поликультурного образования и категории толерантности и отсутствием исследований, посвященных педагогической рефлексии данной категории;

– между исследованием, посвященных специальной профессиональной подготовке специалистов и отсутствием работ, посвященных исследованию проблем толерантного взаимодействия ППС и руководителей в мультикультурной среде;

– между практической необходимостью регулирования межкультурных проблем в образовательной среде и отсутствием специальных исследований, посвященных формированию педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций;

– между потребностью общества в педагогически толерантных руководителях и не разработанностью научно-методической и содержательной сущности и теоретических основ формирования толерантности как важного качества руководителей образовательных организаций и др.

Указанные противоречия свидетельствуют о существовании *реальной научной проблемы*, суть которой состоит в раскрытии научно-теоретических основ и путей формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций.

Научно-теоретическая актуальность и практическая необходимость решения обозначенной выше проблемы обусловили выбор темы исследования: **«Формирование педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций»**.

**Связь темы диссертации с крупными научными программами (проектами) и основными научно-исследовательскими работами.** Исследование осуществлено в рамках плана научно-исследовательской работы кафедры «Педагогика высшей школы» КНУ им. Ж. Баласагына.

**Цель исследования:** раскрыть сущность педагогической толерантности, определить научно-теоретические основы и пути формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций современного вуза.

**Задачи исследования:**

1. Раскрыть сущность и генезис педагогической толерантности, как профессионально важного качества современных руководителей образовательных организаций.

2. Обосновать методологические подходы и принципы исследования образовательного пространства вуза на предмет формирования педагогической толерантности руководителей образовательным процессом.

3. Охарактеризовать мультикультурное образовательное пространство вуза и спроектировать модель формирования педагогической толерантности у руководителей образовательного учреждения.

4. Разработать содержание, формы и методы формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций и реализовать в опытно-педагогической работе по проверке эффективности предлагаемой модели

**Научная новизна полученных результатов:**

1. На основе анализа научно-теоретических источников раскрыта сущность понятий толерантность и «педагогическая толерантность», как важного профессионального качества современных руководителей образовательных организаций. генезис формирования педагогической толерантности, определена многокомпонентная структура и содержание когнитивного, мотивационного, деятельностного и рефлексивного компонентов содержания понятия «педагогическая толерантность».

2. Обоснованы методологические подходы, принципы исследования образовательного пространства вуза на предмет формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций, определены педагогические механизмы управления переходом от интолерантной к толерантной среде в образовательном пространстве вуза.

3. Охарактеризованы особенности мультикультурного образовательного

пространство вуза и спроектирована модель формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций, определены составляющие ее компоненты и обоснованы их взаимосвязь и взаимозависимость.

4. Разработаны содержание, формы и методы формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций, которые прошли апробацию в процессе педагогического эксперимента и нашли отражение в положительной динамике профессионального и личностного опыта руководителей образовательных организаций.

**Практическая значимость результатов исследования** состоит в возможности использования результатов исследования при разработке диагностических инструментариев определения уровня сформированности педагогической толерантности руководителей вуза; в разработке содержания образовательных программ по формированию педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций; в решении организационных проблем управления в мультикультурном образовательном пространстве вуза.

**Основные положения диссертации, выносимые на защиту:**

1. Педагогическая толерантность, как один из важных аспектов деятельности руководителей образовательных организаций имеет свои особенности проявления в многокультурной образовательной среде. Это – профессионально и личностно важные качества, проявляемые в способности руководителей образовательных организаций чутко реагировать на особенности образовательной среды, которое сегодня представляет сложное разновозрастное, многокультурное сообщество, объединяющих людей с разной социальной ориентацией и профессиональной направленностью. Следовательно, исследование путей формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций становится одним из актуальных задач педагогической науки.

2. основополагающими методологическими подходами формирования педагогической толерантности у руководителя вуза определены: системный, культурологический, диалоговый, синергетический, функциональный, проектный, процессный, средовой подходы, представляющие собой совокупность образовательной развивающей и культурно-воспитывающей условий, способных обеспечивать толерантное взаимодействие субъектов учебно-воспитательного процесса.

3. Основными условиями формирования педагогической толерантности у руководителей вуза являются повышение общей педагогической культуры, создание комфортной образовательной и толерантной среды, разработка и внедрение структурно-функциональной модели формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций, где доминирующее значение имеет учет многокультурных особенностей образовательной среды.

4. **Опытно-экспериментальная работа** показала обоснованность методологических подходов исследования и эффективность предлагаемой структурно-функциональной модели формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций, которые проявились в повышении толерантных установок, снижении проявлений интолерантности, в повышении профессионального опыта управленческого персонала в многокультурной среде, в гармонизации социально-психологического климата в вузе.

**Личный вклад соискателя** заключается в раскрытии сущности понятий толерантность и «педагогическая толерантность»; обосновании методологических подходов и принципов формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций; раскрытии особенностей мультикультурного образовательного пространства вуза; создании структурно-функциональной модели по формированию педагогической толерантности; разработке программы тренинга по формированию педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций, которая прошла апробацию в процессе опытно-экспериментальной работы в Евразийском национальном университете им. Л. Н. Гумилева Республики Казахстан.

**Апробация и подтверждение результатов исследования** осуществлялась на всех этапах исследования путем предоставления отчетов, выступлением на международной научно-практической конференции, посвященной 90 летию А. Масалиева в БатГУ 28 апреля 2023 г.; на международном форуме на тему: «Педагогическая толерантность – залог комфортной образовательной среды университета» 22-23 апреля 2024.

**Полнота отражения результатов диссертации в публикациях.** Основные результаты исследования опубликовано 8 статей, в том числе 2 статьи в системе РИНЦ, 1 статья в Scopus.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложения; содержит 17 таблиц и 26 рисунков. Список использованной литературы включает в себя 152 источников, объем диссертационной работы 195 страниц, 5 приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, цель и задачи, научная новизна работы, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, основные положения, выносимые на защиту, личный вклад соискателя, полнота публикации результатов исследования, структура и диссертации.

В первой главе «**Теоретические основы и генезис понятия толерантности и его проекция в управлении субъектами образовательной системы**» представлено решение первой и второй задачи

исследования, раскрыты генезис развития понятий «толерантность» как интегрального качества личности, педагогическая толерантность обоснована как профессионально важное качество руководителя образовательной организации, определены методологические подходы и принципы к созданию толерантной среды по формированию педагогической толерантности руководителя в условиях образовательного пространства вуза.

Современное образовательное пространство вузов представляет сложное социокультурное и многокультурное поле, где пересекаются глобализационные и этнокультурные интересы современной молодежи. Следовательно, в стратегии управления образовательным процессом вуза должны быть заложены задачи формирования нравственно-духовных ценностей и функционально-педагогических качеств управленцев, являющихся важным условием эффективной профессиональной деятельности в мультикультурном обществе.

Функционально важным профессиональным качеством руководителей образовательных организаций выступает толерантность, рассматриваемая как личностное, индивидуальное, межличностное, социальное, социокультурное качество, проявляющееся в сфере этнического, политического, религиозного, профессионального, межпоколенного, гендерного и др. видов общения.

В философской науке считается, что толерантность произошел от латинского слова «tolerantia» (терпение). В философии данный термин рассматривается как отношенческая категория, и как культура толерантного сознания, проявляющиеся как система отношений, выражение внутренней и внешней свободы, возможность выбора разных точек зрения и способов поведения.

Социологи, рассматривая толерантность как социальную проблему и определяют ее как норму общественных отношений и систему ценностей, где ключевым показателем указывается значимость умения конструктивно взаимодействовать с другими, непохожими, непонятными.

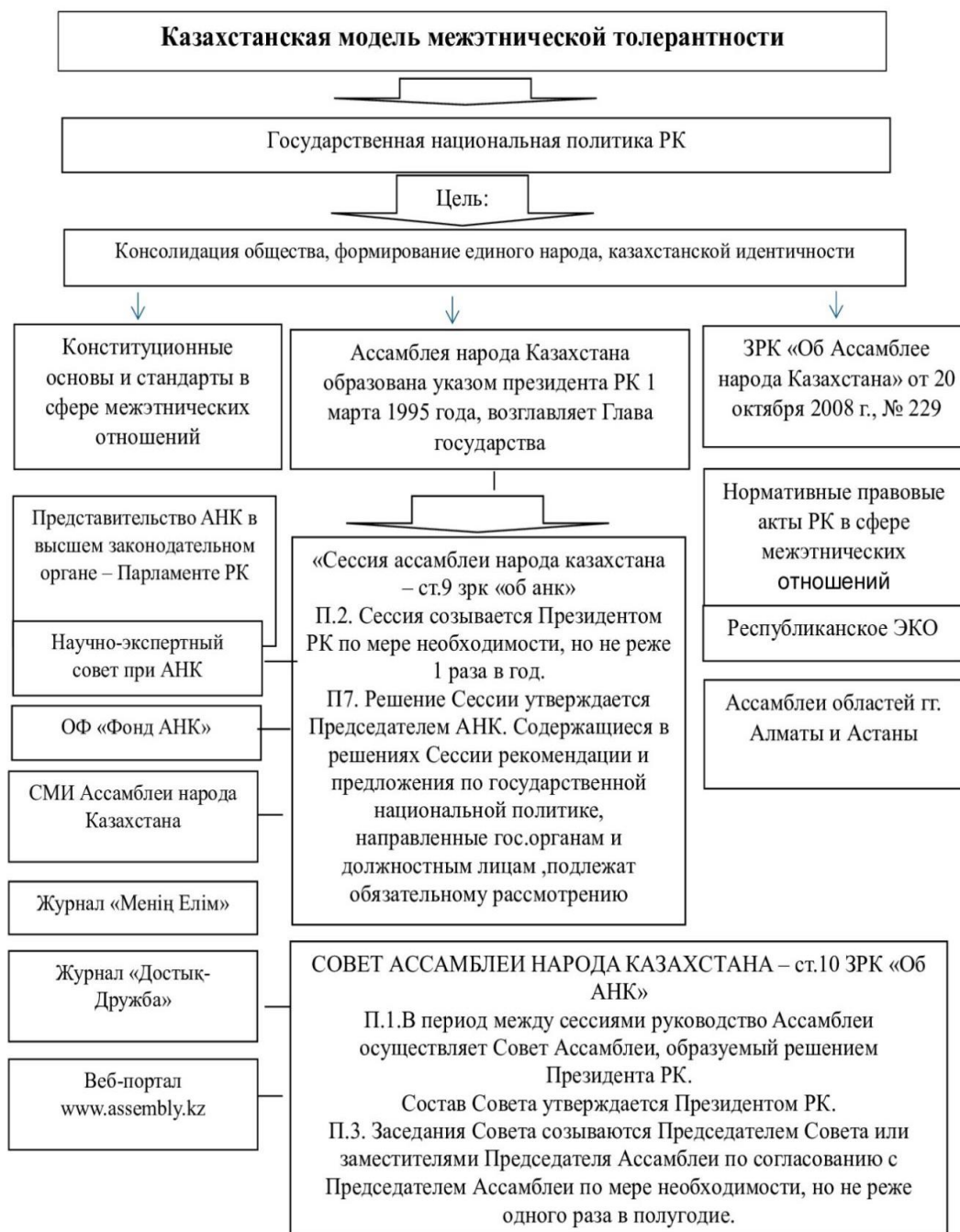
Хронологический анализ понятия толерантность показал, что в феномене «толерантность» с исторической точки зрения в ней зафиксированы морально-нравственная характеристика социальных отношений, в которых индивиды, имея культурные различия, обладают равным достоинством, равными правами, и осознающие самоценность и автономность друг друга. Признание права всегда выступала как норма цивилизованного общества.

Анализ генезиса понятия толерантность с позиций философской, психологической, социологической, педагогической наук, показывает, что основой смысловой нагрузки данного понятия является обращенность к личности с учетом его социокультурных и этнокультурных особенностей, независимо от его социального положения, принятие человека таким каким он есть, и как самого себя. С этой точки зрения, толерантность понимается как форма и способ социального поведения, в процессе которого человек



смотрит на окружающих как на носителей уникальной культуры, с которым надо считаться. Как любое социальное явление и качество личности, толерантность может подвергаться изменениям, трансформироваться и развиваться.

В исследовании проблем формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций мы исходим из многовекового опыта межнациональных отношений многих народов. В частности, из казахстанской модели межэтнической толерантности, сочетающего в себе особенности общегражданского сознания, традиционного казахского менталитета и национального самосознания других народов, а также из Указа Президента КР от 13 ноября 2020 года УП №38, где говорится о «О повышении роли и статуса совета Ассамблеи народа Кыргызстана» и необходимости «Придать совету Ассамблеи народа Кыргызстана статус консультативно-совещательного органа при Президенте Кыргызской Республики" [<https://cbd.minjust.gov.kg/5-547/edition/1093917/ru>]. На наш взгляд эти документы наряду с формированием общегражданского самосознания граждан этих республик, располагает равными возможностями реализации толерантного отношения как в обществе целом, так и социальных институтах (рисунок 1.1).



**Рисунок 1.1. Казакштанская модель межетнической толерантности.**

Основанная на вышеизложенных стратегиях педагогическая толерантность представляет собой разновидность социальной толерантности, которое имеет свои особенности проявления в разных социокультурных условиях. Педагогическая толерантность – это профессионально и лично важные качества, проявляемые в способности руководителей образовательных организаций чутко реагировать на особенности образовательной среды, которое сегодня представляет сложное разновозрастное, многокультурное сообщество, объединяющих людей с разной социальной ориентацией и профессиональной направленностью.

Педагогическая толерантность руководителей образовательных организаций – это важная профессиональная характеристика, представляющая собой владение умениями и навыками толерантного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса: учащимися и их родителями. Педагогическая толерантность, сопровождается конструктивным, в то же время неконфликтным взаимодействием в ситуациях профессионального общения в процессе реализации руководителем его управленческих и педагогических функций.

Структурными компонентами педагогической толерантности руководителей образовательных организаций являются мотивационный компонент – осознание гуманистической направленности образования; когнитивный – знание основных понятий, технологий и способов обучения; деятельностный компонент – это диалог общения, которые требует доброжелательного взаимодействия и создание благоприятной атмосферы; рефлексивный компонент – это анализ, осмысление и обобщение взаимоотношений с окружающей действительностью (таблица 1.1).

**Таблица 1.1 – Показатели педагогической толерантности руководителей вуза**

№	Показатели	Характеристика
1.	Мотивационный компонент	Осознание мотивов толерантного отношения, гуманистическая направленность и позитивного отношения, принятие идей толерантности и ненасилия как общечеловеческой и личностной ценности
2.	Когнитивный компонент	Знания о педагогической толерантности как профессионально важном качестве руководителя образовательной организации и знания технологий и способов продуктивного взаимодействия.
3.	Деятельностный компонент	Предполагает осуществление продуктивного взаимодействия на принципах сотрудничества, конструктивного диалога, взаимного уважения и доверия, позитивное взаимодействие и сотрудничество, стремление к диалогу, организация самоконтроля и эмоциональная устойчивость, умение критично оценивать, способность к достижению компромисса
4.	Рефлексивный компонент	Является регулятором личностных достижений, поиска личностных смыслов в общении, самоуправления, а также побудителем самопознания, профессионального роста, и формирования индивидуального стиля работы

В рассматриваемых выше показателях педагогической толерантности представлены как управленческие, так и педагогические функции руководителей образовательных организаций. Реализуя управленческие функции, как: планирование, прогнозирование, организация, мотивация, координирование, контроль за обеспечением качества и результатов деятельности, управление финансовыми и человеческими ресурсами, выполняет одновременно педагогические функции: образовательную, организационную, прогностическую, информационную, коммуникативную

руководитель использует методы руководства, связанные с образовательной функцией организации, успешность которых зависит от соблюдения педагогической толерантности.

Резюмируя вывод по первой задаче можно отметить, что исследование генезиса проблемы педагогической толерантности, осмысление сущности понятия толерантности как профессионального важного качества позволяет выдвинуть следующее определение: «Педагогическая толерантность руководителей образовательных организаций представляет собой разновидность функциональной профессиональной толерантности, проявляемые в способности руководителей чутко реагировать на особенности образовательной среды, которое сегодня представляет сложное разновозрастное, многокультурное сообщество, объединяющих людей с разной социальной ориентацией и профессиональной направленностью».

Во второй главе **«Методология и методы исследования толерантности в управлении образовательным пространством вуза»** представлено решение третьей задачи исследования, обоснованы методологические подходы, принципы исследования образовательного пространства вуза на предмет формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций, определены педагогические механизмы управления переходом от интолерантной к толерантной среде в образовательном пространстве вуза.

**Объект исследования:** образовательное пространство и процесс образования современного вуза.

**Предмет исследования:** процесс формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций современного вуза.

К числу основных задач данного педагогического исследования относится обоснование методологических подходов и принципов исследования образовательного пространства вуза на предмет формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций. Исследование, проведенное в данном контексте позволяет рассматривать методологические подходы как научный ориентир в определении общей стратегии исследования и конкретных путей формирования культурно-образовательного и социально-нравственного мышления руководителей образовательных организаций. В ходе исследования для выявления особенностей многокультурной среды были использованы следующие подходы: системный, средовый, диалоговый, социокультурный, деятельностный, личностно-ориентированный и синергетический подход к пониманию поликультурности.

В качестве методологического ориентира опирались на Национальную стратегию развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы, которая нацелена на поддержку и «...развитие многонациональной культуры, историкокультурное наследие и основные культурные коды, определяющие целостность нации», на раскрытие потенциала каждого, кто живет в нашей

стране, обеспечение его благополучия. В этом контексте особенно важной остается проблема формирования педагогической толерантности в образовательной среде.

Повседневные наблюдения показывают, что в деятельности современного руководителя образовательной системы наиболее востребованными проявляются такие качества, как умение работать в условиях поликультурной среды, готовность принимать решения и действовать в неопределенных ситуациях, гибкость и креативность, «мягкий» стиль руководства, умение проявлять терпимость к плюрализму мнений, одним словом – быть толерантным. При этом успех руководства во многом определяется технологией взаимодействия с субъектами образовательного процесса, владения технологией коммуникации и управления человеческими отношениями.

Руководитель образовательной организации, выполняет одновременно управленческие и педагогические функции, выступая в роли педагога, организатора, наставника и консультанта педагогов, а также как официальный представитель структурного подразделения. Следовательно, в зависимости от управленческих задач идет подбор средств и инструментов взаимодействия, где обязательным компонентом профессиональной деятельности должна быть педагогическая толерантность, сопровождаемая особой чуткостью к национально-культурным и другим особенностям субъектов образовательного пространства. Показателями такой толерантности являются взаимоуважение, доверительные отношения, доброжелательность и эмоциональный фон обстановки.

Толерантность проявляется в управленческой деятельности руководителя образовательной организации и обладает следующими характеристиками.

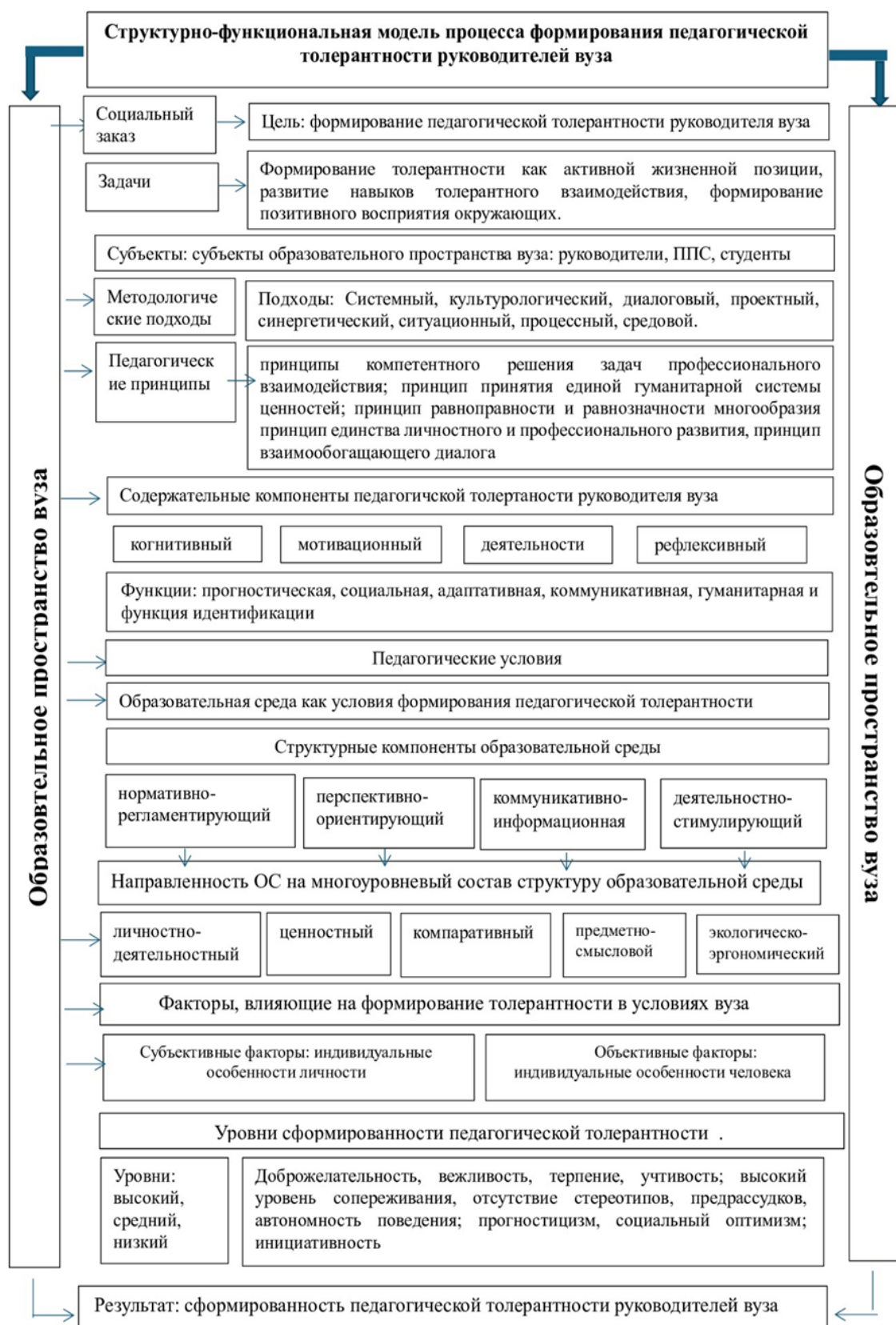
1. Мотивационное качество. Умение ставить цели, адекватно и мобильно реагировать на внешние изменения, мотивировать коллег к корпоративной деятельности;

2. Креативность. Умение гибко адаптироваться к изменениям и новой ситуации;

3. Управленческо-организационное качество. Умение строить диалог, готовность брать ответственность, анализировать работу коллег, учет их личностных и профессиональных особенностей;

4. Коммуникативное умение. Конструктивно взаимодействовать, эффективно использовать средовой потенциал, соблюдение деловой этики, быть гибким, корректным.

Исходя из этих предпосылок нами разработана структурно-функциональная модель формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций (рисунок 2.1).



**Рисунок 2.1. Структурно-функциональная модель процесса формирования педагогической толерантности руководителей вуза.**

Отправной точкой для разработки теоретической модели нами было принято следующее авторское определение «*Педагогическая толерантность*

– разновидность функциональной профессиональной толерантности, определяющая взаимодействие, основанное на ценностных ориентациях, готовность субъекта к осознанным личностным действиям, направленным на выстраивание отношения с представителями образовательной среды на конструктивной основе, охватывающий весь спектр его управленческих и педагогических функций».

В третьей главе **«Опытно-экспериментальная работа по формированию педагогической толерантности руководителя образовательной организации»** описаны ход и содержание опыт-экспериментальной работы, первоначальное состояние педагогической толерантности, пути реализации структурно-функциональной модели формирования педагогической толерантности и обоснована эффективность данной модели в поликультурном образовательном пространстве вуза.

Реализации модели предшествовал констатирующий эксперимент, который позволил выявить факторную структуру педагогической толерантности руководителей вузов, состоящую из 7 компонентов, которые описаны в диссертации.

Для констатации первоначального состояния педагогической толерантности у руководителей вуза были использованы следующие методы и методики исследования:

1. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности В. В. Бойко;
2. Авторская методика педагогической толерантности руководителей вузов;
3. t-критерий для независимых выборок Стьюдента для определения значимости различий при сравнении групп.
4. Факторный анализ результатов позволил выделить факторную структуру педагогической толерантности руководителей вузов, состоящую из 7 компонентов, которые описаны в диссертации.

На *первом этапе* были изучены начальное состояние педагогической толерантности действующих руководителей подразделений базовой образовательной организации. Эти результаты были получены на основе изучения мнения педагогов и обучающихся об ожидаемых профессиональных качествах руководителей.

Результаты, полученные на этапе констатирующего эксперимента, по формированию показателей компонента педагогической толерантности показали, что руководители вуза имеют в основном, средний и низкий уровень, которые представляют следующие показатели: высокий – 11%, средний – 26%, низкий – 53%.

По результатам констатирующего эксперимента нами была разработана вышеуказанная структурно-функциональная модель процесса формирования педагогической толерантности руководителей вуза.

Исходя из предположения о том, что наиболее важной задачей данного исследования является реализация структурно-функциональной модели

формирования педагогической толерантности руководителей вуза, *второй этап исследования* был посвящен формирующему эксперименту, направленного на апробацию структурно-функциональной модели формирования педагогической толерантности руководителя в базовой образовательной организации. Реализации модели на формирующем эксперименте осуществлялась в процессе реальной функциональной деятельности и включал в себя организационно-педагогический компонент.

Основная цель формирующего эксперимента, заключалась в формировании у руководителей образовательных структур систему знаний, умений, навыков, компетенций, связанных с педагогической толерантностью развитие, педагогического опыта организатора образовательного процесса и их соответствия модели, социальному заказу и государственному образовательному стандарту.

Главными целевыми установками разработанной нами программа тренингов, обучающих семинаров являлась формирование активной педагогической позиции и психологической готовности руководителей подразделения к толерантному взаимодействию при выполнении функциональных обязанностей, с учетом национально-культурных особенностей среды, взглядов, позиций, социальных ориентаций, образа жизни субъектов образовательного процесса.

Проведенный с этой целью вебинар включал следующие темы «Толерантность», «Педагогическая толерантность как важное качество субъектов вуза», «Проблема диагностики и технологии формирования педагогической толерантности».

Опытно-экспериментальная работа показывает, что к числу основных показателей результативности можно отнести наличие у руководителей:

- умений понимать и принимать других людей, нации, религии, социальной среды; доброжелательность, эмпатия, вежливость;
- терпение; отсутствие стереотипов, предрассудков по отношению к людям другой национальности, сформированность позитивной этнической идентичности;
- выраженность социально-нравственных мотивов поведения в процессе общения со сверстниками, бесконфликтное общение.

Толерантный руководитель четко формулирует задачи, ясно понимает свою роль в их решении, способен задействовать внутренние стимулы подчиненных для побуждения их к самостоятельным действиям, предвидеть возможные трудности, предупреждать неудачи и находить наилучшее решение в каждой конкретной ситуации.

*Третий этап* – контрольно-результативный эксперимент осуществлялся на предпрофессиональном этапе реализации модели, и представлен как результативно-оценочный компонент. Результаты контрольного эксперимента представляют собой комплексную оценку уровня формирования педагогической толерантности как важного профессионального качества современного руководителя.

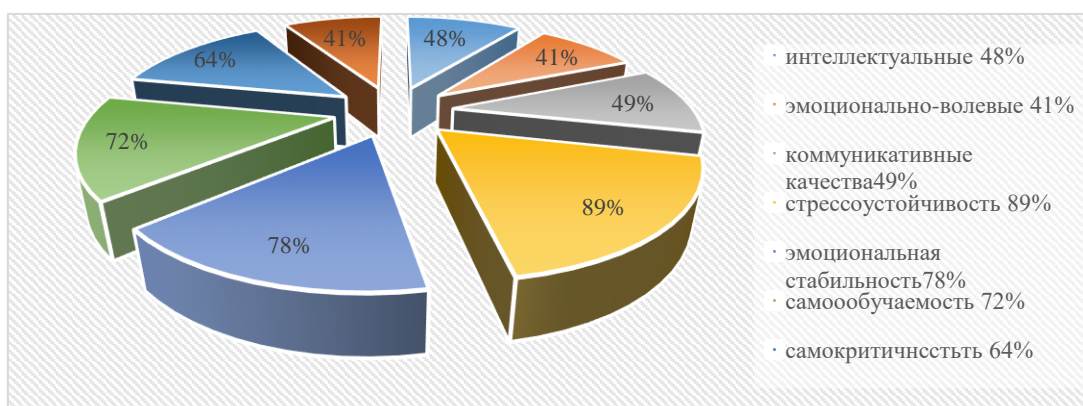


В задачи данного этапа входило также определение уровня знаний руководителей до и после опытно-экспериментальной работы, выявить насколько руководители осознали необходимость педагогической толерантности и создания комфортной организации учебно-воспитательного процесса. Эти показатели представлены в таблице 3.1.

**Таблица 3.1 – Показатели до и после эксперимента профессионально-функциональных качеств руководителя вуза**

Составляющие толерантности	баллы в %	
	До эксперимента	После эксперимента
Интеллектуальные качества	48%	73%
Эмоционально-волевые	41%	54%
Коммуникативные качества	49%	61%
Стрессоустойчивость	89 %	91%
Эмоциональная стабильность	78%	84%
Самообучаемость	72%,	89%
Самокритичность	64 %	77%

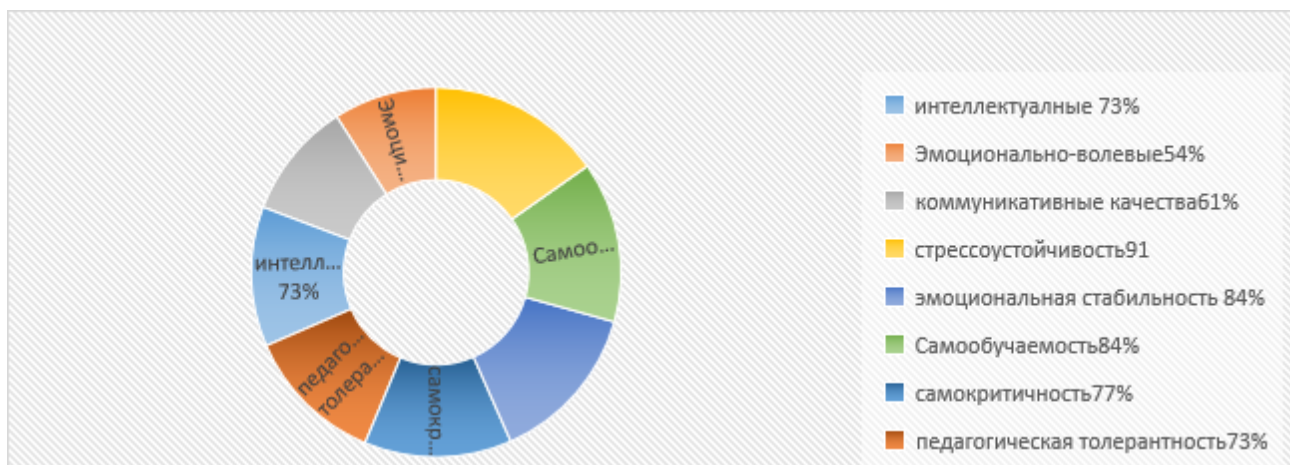
Графически, результаты определения знаний руководителя о составляющих профессионально-функциональных качеств руководителя вуза до формирующего эксперимента выглядят следующим образом (рисунок 3.1).



**Рисунок 3.1. Показатели профессионально-функциональных качеств руководителя вуза до эксперимента**

Нами выбраны те качества, которые подвергались к измерению в констатирующем эксперименте. К показателям внесены 8 качеств, которые могут как показатели личности, а также как показатели функциональной педагогической толерантности руководителей образовательных организаций. функциональной деятельности.

Графически, результаты определения знаний руководителя о составляющих профессионально-функциональных качеств руководителя вуза после формирующего эксперимента выглядят следующим образом (рисунок 3.2).



**Рисунок 3.2. Показатели профессионально-функциональные качества руководителя вуза до эксперимента.**

Анализ результатов формирующего эксперимента показывает положительные сдвиги после формирующего эксперимента. Интеллектуальные качества от 48% выросли на 73%. Эмоционально-волевые от 41% до 54%, стрессоустойчивость как важные качества руководителя, изначально отметили 89%, но после формирующего этапа вырос на 91% респондентов, работоспособность – 82%, эмоциональная стабильность – 78%, самообучаемость – от 72% вырос до 89% самокритичность – от 64% увеличился до 77%, а педагогическая толерантность – от 41% до 73% (таблица 3.2).

**Таблица 3.2 – Результаты до и после эксперимента формирования педагогической толерантности в фокус группе**

Компоненты	Количество респондентов	Оценка уровня развития педагогической толерантности					
		высокий		средний		низкий	
		до	после	до	после	до	после
Когнитивный	43	11%	66%	26%	24%	53%	10%
Мотивационный	43	19%	75%	39%	23%	42%	2%
Деятельностный	43	18%	67%	25%	23%	57%	10%
Рефлексивный	43	16%	70%	30%	25%	54%	5%

Как видно из таблиц и диаграмм, изменения коснулись всех компонентов педагогической толерантности. И если, результаты, полученные на этапе констатирующего эксперимента, по формированию педагогической толерантности, в основном они были средними и низкими уровнем, то после формирующего эксперимента: когнитивный – высокий от 11% вырос до 66%, разница 55%, средний от 26% уменьшился до 24%, наблюдается небольшая разница, низкий показатель от 53% уменьшился до 10%, разница составляет 40%.

В целом опытно-экспериментальное исследование позволяет установить закономерные связи между созданными объективными условиями, куда входят

специально разработанные и проведенные тренинги, семинары и результатами обучающего эксперимента по формированию педагогической толерантности руководителей образовательных структур.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование, осуществленное с целью раскрытия сущность педагогической толерантности, определения научно-теоретических основы и путей формирования данного качества у руководителей образовательных организаций современного вуза позволяет сделать следующие выводы:

1. На основе анализа научно-теоретических источников раскрыта сущность понятий толерантность и педагогическая толерантность. Педагогическая толерантность является разновидностью социальной толерантности, как важное профессиональное качество личности педагога, она зависит от установки на толерантность, от активной позиции педагога проявляющаяся во взаимодействии с субъектами образовательной организации.

2. Основополагающими методологическими подходами формирования педагогической толерантности у руководителя вуза определены: системный, культурологический, диалоговый, синергетический, функциональный, проектный, процессный, средовой подходы, представляющие собой совокупность образовательной развивающей и культурно-воспитывающей условий, способных обеспечивать толерантное взаимодействие субъектов учебно-воспитательного процесса.

*Наиболее значимыми являются социокультурный и диалоговый подходы, которые* позволяет актуализировать внимание руководителей образовательных структур на особенностях образовательной среды современного вуза, такие как многофакторность образовательной среды, его полиэтничность, многоязычие, полкультурность и многофункциональность руководителей образовательных структур.

*Диалоговый подход* создает условия для нового типа отношения – диалогизирующего. В формировании педагогической толерантности становится фундаментальной стратегией формирования социокультурных знаний и умений, а также жизненно-практического и эмоционально-личностного опыта. Каждый участник диалогического взаимодействия является высшей целью или ценностью, но никогда не выступает как средство.

3. В качестве основного методологического условия формирования педагогической толерантности у руководителей вуза предлагается структурно-функциональная модель, ведущими принципами которого являются: компетентное решение задач профессионального взаимодействия в гетерогенной образовательной среде; принятия единой гуманистической системы ценностей при сохранении разнообразия культурных и этнических

особенностей; равноправия и равнозначности многообразия; единства личностного и профессионального развития; взаимообогащающего диалога.

Особенностью разработанной модели является то, что каждый из четырех компонентов модели коррелирует с определенным этапом реализации модели, обеспечивая динамика формирования педагогической толерантности как профессионально важного качества обеспечивается посредством преемственности, взаимосвязи и последовательного перехода от одного этапа к другому.

4. Разработаны содержание, формы и методы формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций, которые прошли апробацию в процессе педагогического эксперимента и нашли отражение в положительной динамике профессионального и личностного опыта руководителей образовательных организаций.

Показатели формирующего эксперимента свидетельствуют о положительной динамике соответствующей основной цели, предложенной нами модели. Изменения коснулись всех компонентов педагогической толерантности. И если, результаты, полученные на этапе констатирующего эксперимента, по формированию педагогической толерантности, в основном они были средними и низкими уровень, то после формирующего эксперимента: когнитивный – высокий от 11% вырос до 66%, разница 55%, средний от 26% уменьшился до 24%, наблюдается небольшая разница, низкий показатель от 53% уменьшился до 10%, разница составляет 40%.

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:**

На основе нашего исследования можно сделать следующие предложения:

1. Руководителям образовательных программ включить в содержание подготовки магистрантов образовательного направления как инвариант курс по формированию педагогической толерантности.

2. Руководителям образовательных организаций практиковать периодическое организацию обучающих тренингов с административно-управленческим персоналом вуза по формированию педагогической толерантности.

3. На курсах повышения квалификации преподавателей вуза внести дисциплину «Педагогическая толерантность».

4. В содержании гуманитарных дисциплин усилить научно-методические акценты по признанию педагогической толерантности как основного показателя профессиональной подготовки будущих педагогов.

### **СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ по теме диссертации:**

1. Кашхынбай, Байжуман Толеранттылық пен кәсіби мотивацияның маман дайындаудағы маңызы [Текст] / Б. Кашхынбай // Феномен

этнокультурной толерантности в музыкальном искусстве и образовании: материалы участников научного семинара. – Астана. 2012. – С. 49-51.

2. Кашхынбай, Байжуман The ways of formation of pedagogical tolerance of leaders of educational organizations [Текст] / В. Kashkhynbay, M. P. Asylbekova // Актуальные проблемы общества в цифровую эпоху: матер. Всероссийской научно-практ. конф. с международным участием. – СПб. – 2022. – С. 79-84.

<https://s.siteapi.org/db33f211b111f03/docs/ra1bfusdga8o8gcgw4o804cc844w0k>

3. Кашхынбай, Байжуман The historical context of the development of the concept of «tolerance» [Текст] / Б. Кашхынбай // Вестник КРСУ. – 2023. – Т. 23. – №10. – С. 39-44. <http://vestnik.krsu.edu.kg/en/archive/194/7838>

4. Кашхынбай, Байжуман Manifestation of pedagogical tolerance of the leaders at the educational institutions [Текст] / Б. Кашхынбай, Н. А. Асипова // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. – 2023. – №7. – С. 270-274. [http://science-journal.kg/media/Papers/nntiik/2023/7/%D0%9D%D0%9D%D0%A2-7\\_2023\\_270-274.pdf](http://science-journal.kg/media/Papers/nntiik/2023/7/%D0%9D%D0%9D%D0%A2-7_2023_270-274.pdf)

[http://science-journal.kg/media/Papers/nntiik/2023/7/%D0%9D%D0%9D%D0%A2-7\\_2023\\_270-274.pdf](http://science-journal.kg/media/Papers/nntiik/2023/7/%D0%9D%D0%9D%D0%A2-7_2023_270-274.pdf)

5. Кашхынбай, Байжуман A qualitative inquiry of the pedagogical tolerance qualities of heads in higher education institutions [Текст] / В. Kashkhynbay, Zh. Baltabayeva, Lawrence C. Kehinde, N. A. Asipova, S. Baisarina // Cogent education. – 2024. – VOL. 11/ – NO. 1. 2326749/ Q2. – С. 1-10. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2024.2326749>

6. Кашхынбай, Байжуман Педагогическая толерантность как важное качество руководителей образовательных организаций [Текст] / Б. Кашхынбай // Вестник Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева. Серия: Педагогика. Психология. Социология. – Астана. – 2024. – №2 (147). – С. 355-364. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=68524550>

7. Кашхынбай, Байжуман Administrative Views on Pedagogical Tolerance in Higher Education [Текст] / В. Kashkhynbay, Zh. Baltabayeva? M. Doğan, S. Baisarina // Journal of University Research. – 2024. – Volume 7. – Issue 3. – P. 247-258. <https://doi.org/10.32329/uad.1520051>

8. Кашхынбай, Байжуман Принципы инклюзивного образования в контексте академического превосходства [Текст] / Б. Кашхынбай // Инклюзивное образование в вузе: вызовы и решения: материалы международной научно-практической конференции. – Астана, 2024. – С. 10-16.

**Кашхынбай Байжуман Балтабайулынын 13.00.01 – жалпы педагогика жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты илимий даражасын алуу үчүн “Билим берүү уюмдарынын жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугун калыптандыруу” деген темадагы диссертациялык изилдөөсүнүн**

## РЕЗЮМЕСИ

**Негизги сөздөр:** калыптандыруу, толеранттуулук, педагогикалык толеранттуулук, билим берүү уюмдарынын жетекчилери, билим берүү мейкиндиги, билим берүү процессинин субъектилери, фактордук анализ, калыптандыруу модели, педагогическалык тренинг.

**Изилдөөнүн объектиси:** заманбап ЖОЖдордун билим берүү процесси жана мейкиндиги.

**Изилдөөнүн предмети:** заманбап ЖОЖдордун жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугун калыптандыруу процесси.

**Изилдөөнүн максаты:** педагогикалык толеранттуулуктун маңызын ачуу, заманбап ЖОЖдордун жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугун калыптандыруунун илимий-теориялык негиздерин жана жолдорун аныктоо.

**Изилдөө методдору:** илимий-теориялык булактарды талдоо жана жалпылоо, байкоо, аңгемелешүү, тажрыйбаларды үйрөнүү, сурамжылоо, педагогикалык эксперименттин түрлөрү, фактордук анализ, маалыматтарды математикалык жол менен эсептөө.

**Алынган натыйжалар жана алардын жаңылыгы:** педагогикалык толеранттуулук түшүнүгүнүн маңызы, генезиси, көпкомпоненттүү түзүлүшү жана мазмуну ачылды; билим берүү уюмдарынын жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугун калыптандыруунун методологиялык аспектилери аныкталды, билим берүү мекемелердин жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугун калыптандырууну изилдөөнүн методологиясы жана методдору аныкталып, педагогикалык толеранттуулукту калыптандыруунун модели түзүлдү; толеранттуу чөйрөгө өтүүнү башкаруунун педагогикалык механизмдери аныкталды; педагогикалык толеранттуулукту калыптандыруунун мазмуну, формалары жана методдору иштелип чыкты.

**Колдонуу боюнча сунуштар:** педагогикалык толеранттуулукту калыптандыруунун структуралык-функционалдык модели; ЖОЖдордун жетекчилеринин педагогикалык толеранттуулугунун калыптандыгын аныктоонун методдору; педагогикалык толеранттуулукту калыптандыруу боюнча тренингдин программасы.

**Колдонуу чөйрөсү:** изилдөөнүн натыйжаларын көп маданияттуу жогоркуу окуу жай чөйрөсүн башкарууну өркүндөтүүдө колдонулушу мүмкүн.

## РЕЗЮМЕ

**диссертационного исследования Кашхынбай Байжуман Балтабайулы на тему: “Формирование педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций” на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования**

**Ключевые слова:** формирование, толерантность, педагогическая толерантность, руководители образовательных организаций, образовательное

пространство, субъекты образовательного процесса, модель формирования, педагогический тренинг.

**Объект исследования:** образовательное пространство и процесс образования современного вуза.

**Предмет исследования:** процесс формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций современного вуза.

**Цель исследования:** раскрыть сущность педагогической толерантности, определить научно-теоретические основы и пути формирования педагогической толерантности у руководителей образовательных организаций современного вуза.

**Методы исследования:** анализ и обобщение научно-теоретических источников, наблюдения, беседа, изучение существующего опыта, анкетирование студентов и руководителей, все виды педагогического эксперимента, факторный анализ, математическая обработка данных.

**Полученные результаты:** раскрыта сущность понятий толерантность и «педагогическая толерантность», генезис и многокомпонентная структура и содержание понятия «педагогическая толерантность»; обоснованы методологические подходы к исследованию формирования педагогической толерантности руководителей образовательных организаций, спроектирована модель формирования педагогической толерантности у руководителей образовательного учреждения; определены педагогические механизмы управления переходом к толерантной среде; разработаны содержание, формы и методы формирования педагогической толерантности.

**Рекомендации по использованию:** структурно-функциональная модель формирования педагогической толерантности; методы определения уровня сформированности педагогической толерантности руководителей вуза; программа тренингов по формированию искомого качества, мониторинговой экспертизы толерантной образовательной среды вуза.

**Область применения:** результаты исследования могут быть использованы для совершенствования руководства образовательными организациями в условиях поликультурного пространства вуза.

## SUMMARY

**dissertation research by Kashkhyrbay Baizhuman Baltabayuly on the topic: “Formation of pedagogical tolerance among heads of educational organizations” for the academic degree of candidate of pedagogical sciences in specialty 13.00.01 - general pedagogy, history of pedagogy and education**

**Key words:** formation, tolerance, pedagogical tolerance, heads of educational organizations, educational space, subjects of the educational process, formation model, pedagogical training.

**The object of research:** educational space and the process of education of a modern university.

**The subject of research:** the process of developing pedagogical tolerance among heads of educational organizations of a modern university.

**The purpose of research:** to reveal the essence of pedagogical tolerance, to determine the scientific and theoretical foundations and ways of forming pedagogical tolerance among the heads of educational organizations of a modern university.

**Research methods:** analysis and synthesis of scientific and theoretical sources, observations, conversation, study of existing experience, questioning of students and leaders, all types of pedagogical experiments, factor analysis, mathematical data processing.

**Results obtained:** the essence of the concepts of tolerance and “pedagogical tolerance”, the genesis and multicomponent structure and content of the concept of “pedagogical tolerance” are revealed; methodological approaches to the formation of pedagogical tolerance among the heads of educational organizations have been substantiated, a model for the formation of pedagogical tolerance among the heads of an educational institution has been designed; pedagogical mechanisms for managing the transition to a tolerant environment have been identified; The content, forms and methods of developing pedagogical tolerance have been developed.

**Recommendations for use:** structural-functional model of the formation of pedagogical tolerance; methods for determining the level of formation of pedagogical tolerance of university leaders; training program on the formation of pedagogical tolerance.

**Scope of application:** the results of the study can be used to improve the management of educational organizations in the multicultural environment of the university.

