

**Приложение
К постановлению президиума
ВАК Кыргызской Республики
От 29 января 2021 года № 008**

**УТВЕРЖДАЮ
Президент КАТО
Салтанат Мидин
25.03.2024**

Акт

внедрения результатов научно-исследовательской работы

1. **Автор внедрения:** Асанова Кымбат Туратбековна.
2. **Наименование научно-исследовательской работы:** диссертационное исследование на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – отраслевая экономика на тему: «Бишкек шаарындагы мейманкана бизнесин башкарууну жакшыртуу» / «Совершенствование управления гостиничным бизнесом города Бишкек».
3. **Краткая аннотация:** в рамках диссертационного исследования впервые сделан прогноз развития рынка гостиничных услуг г.Бишкек и разработана методика анализа эффективности работы отделов административно-хозяйственной службы, отдела приема и размещения, а также, антикризисного управления гостиницы, что позволяет улучшить экономические и конкурентные способности хозяйствующих субъектов. Кроме этого предложенная модель “холократия” является совершенно новым подходом в вопросах управления гостевыми домами на территории Кыргызстана, а разработанная этно-анимационная программа для гостиниц помогает туристам погрузиться в самобытную культуру кыргызского народа. Разработанный бизнес проект представляет интерес для местных инвесторов которые заинтересованы в развитии туризма, в частности гостиничного сектора в регионах страны.
4. **Эффект внедрения:** Материалы диссертации позволяют значительно улучшить качество работы отделов гостиниц что ведет к усилению конкурентных позиций на рынке. В результате внедрения в рабочий процесс гостиниц разработанных методик «Колесо баланса антикризисного управления», «Колесо баланса отдела приема и размещения», а также «Колесо баланса административно-хозяйственной службы» были получены следующие результаты: количество негативных отзывов на сайте и соц. сетях уменьшилось на 30%, оптимизирован рабочий график и улучшена организация работы административно-хозяйственной службы отелей, что положительно отразилось

на статье расходов, также, проведены тренинги для персонала. Данные результаты отражены в отчетах руководителей отделов гостиниц.

Разработанная модель может быть использована государственными органами при определении приоритетов развития гостиничного сектора в регионах страны, при разработке государственных программ по повышению качества персонала, а также полученные результаты и практические рекомендации могут быть использованы в качестве информационной базы для Концепций Кыргызской Республики, стратегии социально-экономического развития, подготавливаемых министерствами, ведомствами Кыргызской Республики.

5. **Место и время проведения:** г. Бишкек, ул. Ташкентская 38, 27 мая 2024 года.

6. **Форма внедрения:** предложенные выводы и рекомендации Асановой Кымбат Туратбековны использованы при разработке стандартов работы отелей г. Бишкек, а также руководители гостиниц используют материалы опубликованных автором научных трудов таких как:

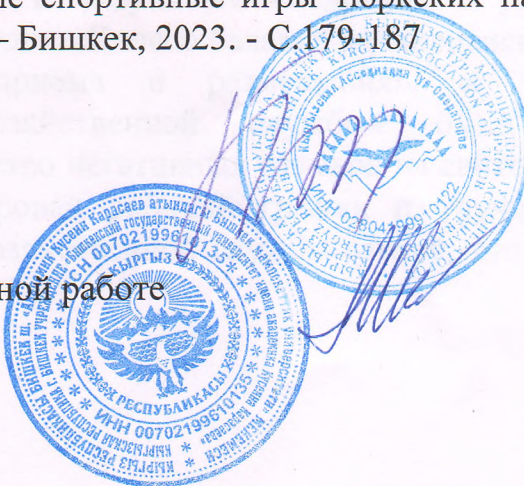
- ✓ Асанова К.Т. Housekeeping- управление и организация [Текст] / К.Т. Асанова. - Б.: Деми Принтинг, - 2012. – 125 с.
- ✓ Асанова К.Т. Основные направления развития малого бизнеса в индустрии гостеприимств [Текст] / М.Т. Кадыралиев, К.Т. Асанова // М: интернет журнал Интернаука. - 2016. - № 2 (2). - С. 32-33.
- ✓ Асанова К.Т. Мейманканалардын башкаруусунда өзгөчөлүктөр [Текст] / К.Т. Асанова, М.Т. Кадыралиев // Вестник КЭУ. - 2016. - № 3 (37). - С. 253-256.
- ✓ Асанова К.Т. Кыргызстанда иш алып барган жайгаштыруу ишканаларын жиктөө менен байланыштуу бир модел сунушу [Текст] / Э. Акгөз, Эрдем Б., Гөк Т., Инже Ж., Алимов У., Турганбаева Н., Асанова К. - Б: BYR Publishing, - 2018. – 216 б.
- ✓ Асанова К.Т. Akıllı Otel Endeksine Göre Bişkek'teki Otellerin Sıralanması [Text] / E. Akgöz, K. Asanova, A. Aidarbek kyzy // Turizm ve İşletme Bilimleri Dergisi. – 2021. – No: 1(1). – S. 13-29.
- ✓ Асанова К.Т. Традиции народов в анимационных программах в гостиничных предприятиях как фактор развития туризма и укрепления межкультурных связей [Текст] / К. А. Атышов, К. Т. Асанова // Традиционные спортивные игры тюркских народов: сб. материалов XII межд. симп. – Бишкек, 2023. - С.179-187

Президент КАТО

Салтанат Мидин

Проректор по научной работе

д.ф.н. Мурзахметова Г.М.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ОсОО Метаф
Каимова А.Т.
28.05.2024

Акт
внедрения результатов научно-исследовательской работы

1. **Автор внедрения:** Асанова Кымбат Туратбековна.
2. **Наименование научно-исследовательской работы:** диссертационное исследование на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – отраслевая экономика на тему: «Бишкек шаарындагы мейманкана бизнесин башкарууну жакшыртуу» / «Совершенствование управления гостиничным бизнесом города Бишкек».
3. **Краткая аннотация:** в данном диссертационном исследовании продемонстрирован новый подход к системе анализа деятельности ключевых отделов отеля, таких как отдел приема и размещения и административно-хозяйственная служба, а также новый метод анализа в сфере антикризисного управления предприятием. Также в исследовании предложена новая модель организации малых гостиниц “холократия”.
4. **Эффект внедрения:** результаты диссертационного исследования по методике «Колесо баланса отдела приема и размещения» и «Колесо баланса административно-хозяйственной службы» обладают актуальностью, представляют практический интерес и были использованы отелем «Freedom» при разработке стратегии развития в области управления, а также при улучшении работы отделов номерного фонда. Благодаря удобной визуализации результатов анализа были выявлены слабые зоны и разработан план по их устранению. В результате использования данной методики отелем были разработаны и внедрены новые способы мотивации для сотрудников отеля, проведены обучающие тренинги для персонала, реорганизована работа по обслуживанию номерного фонда, что в свою очередь привело к улучшению качества выполняемой работы, а также повышению степени вовлеченности сотрудников к достижению целей компании.
5. **Место и время проведения:** г. Бишкек, ул. Исанова 144, 28 мая 2024 года.
6. **Форма внедрения:** предложенные выводы и рекомендации Асановой Кымбат Туратбековны использованы при разработке стандартов работы отеля и планировании фронта работ отделов номерного фонда отеля «Freedom».

Директор ОсОО Метаф

Проректор по научной работе



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to A. T. Kaikova, the Director of the company.

Каимова А.Т.



д.ф.н. Мурзахметова Г.М.