

**Кыргызский государственный технический университет им. И.
Раззакова**

Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б. Ельцина

Диссертационный совет Д 08.24.707

На правах рукописи
УДК

Хубиева Светлана Аминовна

Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике

08.00.06 – национальная и региональная экономика

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Бишкек – 2025

Работа выполнена

Научный руководитель: Абдыров Толонбек Шакирович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Ведущая организация:

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современных условиях цифровая трансформация занимает ключевую позицию в развитии стран. В эпоху глобального перехода к цифровым технологиям особенно важной становится цифровизация государственных услуг, которая не только улучшает качество обслуживания граждан, но и способствует повышению эффективности государственного управления, увеличивая прозрачность, доступность и скорость взаимодействия между государством и его гражданами.

Переход от традиционных бизнес-практик к их цифровым аналогам наблюдается среди всех категорий экономических агентов: государств, компаний и домохозяйств. Это вызывает значительный интерес к цифровой трансформации, которая сегодня рассматривается как один из основных стратегических приоритетов для многих стран и коммерческих структур. Считается, что по масштабам открывающихся возможностей текущие изменения можно сопоставить с промышленной революцией.

Преобразование аналоговых данных в цифровые форматы, развитие интернет-коммуникаций, увеличение вычислительной мощности компьютеров и другие аспекты цифровизации создают огромные возможности для исследований в области экономических наук и других научных дисциплин.

В Кыргызской Республике внедрена новая национальная концепция цифровизации и цифровой трансформации, а процесс цифровизации государственных услуг становится приоритетным направлением государственной политики. Однако, несмотря на положительные тенденции, существуют также проблемы и ограничения, препятствующие процессу цифровизации, требующие научного анализа и соответствующих предложений по их преодолению.

Изучение теории и практики регулирования цифровизации государственных услуг показывает, что процессы её формирования и реализации недостаточно исследованы. Это затрудняет полную оценку текущего состояния цифровизации государственного управления и определение разумных практических шагов, которые необходимо предпринять в среднесрочной перспективе для повышения эффективности государственных услуг. Указанные проблемы подчеркивают важность и необходимость разработки теоретических и практических основ для дальнейшего улучшения процессов в области цифровизации государственных услуг.

Иностранные исследователи, изучая воздействие цифровизации на государственные услуги, акцентируют внимание на концептуальных и практических аспектах ее влияния на эффективность государственного управления, экономическое развитие и социальное благосостояние. К числу наиболее значимых исследований относятся работы по следующим направлениям:

1. Электронное правительство и цифровая трансформация в государственном секторе. В этой области выделяются работы таких авторов, как Дэвид Осборн, Тед Геблер, Катрин Графт и Дэвид Уилс;

2. Цифровая экономика и предоставление услуг. В рамках этой темы представлены исследования Мануэля Кастельса и Эндрю Чедвика;

3. Оценка и измерение эффективности цифровых государственных услуг. Данная тема освещена в работах Ричарда Хекмана, Джеймса Миллера и Марка Мура.

Российские исследователи активно изучают инновационные аспекты цифровизации государственных услуг, акцентируя внимание на внедрении современных технологий, их воздействии на управление государством, а также на методах повышения эффективности цифровых процессов. К числу значимых исследований относятся работы следующих авторов: В. В. Иванов, Д. М. Назаров, Т.А. Кузовкова, Ю.В. Якутин, А. В. Чугунов, Т. В. Климовская, С. Г. Кара-Мурза, О. В. Романенков.

Научная значимость процесса цифровизации государственных услуг представлена в ряде исследований, проведенных в Кыргызстане, которые рассматривают вопросы цифровых изменений в государственном управлении, а также цифровизации социально-экономических процессов и эффективности оказания государственных услуг. Среди ученых, активно занимающихся этой темой, можно выделить таких исследователей, как Ж. Турусбеков, Б. Ташболотов, С. Сариева, А. Ибраев, Н. А. Югай, Д.И. Макембаева, Н.Ш. Молдогазиев, Н.Б. Ильязова, А.М. Хамзаева, Н. М. Байгубатова, А. А. Алиханов и А. О. Букуева.

Связь темы диссертации с приоритетными научными направлениями, крупными научными программами (проектами), основными научно-исследовательскими работами, проводимыми образовательными и научными учреждениями.

Тематика диссертации охватывает Концепцию цифровой трансформации Кыргызской Республики на 2024-2028 годы, Программу «Цифровой Кыргызстан» на 2019-2023 годы, Концепцию «Безопасный город», Национальную стратегию развития страны до 2040 года, Концепцию устойчивого развития на 2018-2040 годы, а также Концепцию продовольственной безопасности и экономической устойчивости.

Цель данного исследования заключается в выявлении и оценке ключевых факторов и механизмов, которые способствуют успешному развитию цифровизации государственных услуг, а также в разработке практических рекомендаций для улучшения процесса цифровизации в Кыргызской Республике.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические аспекты формирования цифровой экономики и внедрения цифровых технологий в государственные услуги.

2. Проанализировать, как цифровизация влияет на качество управления государством и эффективность предоставления государственных услуг.

3. Исследовать подходы к оценке результативности цифровизации, применяемые в международной практике.

4. Оценить текущее состояние и проблемы, связанные с цифровизацией государственных услуг в Кыргызской Республике.

5. Провести анализ воздействия процессов цифровизации на систему государственного управления.

6. Разработать практические рекомендации для улучшения цифровизации государственных услуг и предложить методы для комплексной оценки ее эффективности.

Научная новизна результатов диссертационного исследования. Данное исследование представляет собой всесторонний анализ цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, включая изучение и адаптацию международных методик для оценки эффективности цифровизации, а также разработку предложений по созданию единой системы управления государственными услугами.

В ходе исследования были достигнуты следующие научные результаты:

- предложено авторское определение терминов «Цифровая экономика» и «Цифровые государственные услуги»;

- теоретически обосновано развитие цифровой экономики;

- адаптированы основы цифровой экономики для специалистов Кыргызской Республики;

- выявлены факторы, оказывающие влияние на цифровизацию государственных услуг;

- составлен прогноз по развитию цифровых государственных услуг;

- разработаны методики для оценки уровня цифровизации государственных услуг;

- даны рекомендации по созданию интегрированной системы управления государственными услугами.

Практическая значимость полученных результатов.

Практическая ценность диссертационного исследования заключается в создании конкретных рекомендаций и стратегий, которые могут быть применены в Кыргызской Республике для улучшения качества и доступности цифровых государственных услуг, а также для повышения эффективности цифровизации этих услуг. Это, в свою очередь, приведет к улучшению качества жизни граждан и поддержит развитие цифровой экономики в стране.

Экономическая значимость полученных результатов

Экономическая значимость данного исследования заключается в том, что предложенные меры и рекомендации по цифровизации государственных услуг способны снизить затраты, повысить эффективность государственного управления и создать условия для экономического роста. Это окажет положительное влияние на бюджет, инвестиционную привлекательность и общий уровень экономического развития Кыргызской Республики.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту.

- представлено авторское определение цифровизации государственных услуг, акцентирующее внимание на том, что государство может использовать все возможности цифровых технологий для улучшения обслуживания граждан, содействия экономическому росту и создания более инклюзивного и эффективного государственного управления;
- обоснованы новые теоретические подходы к развитию цифровой экономики, в которых цифровизация государственных услуг рассматривается как один из ключевых факторов повышения эффективности государственного управления. Это будет способствовать укреплению связи между цифровизацией и развитием государственного управления в экономике Кыргызской Республики;
- предложены новые концептуальные идеи, учитывающие особенности экономики Кыргызской Республики, такие как инфраструктурные ограничения и значительная доля импорта в экономике страны, что позволит глубже понять, как глобальные концепции цифровизации могут быть реализованы в условиях Кыргызской Республики;
- впервые были выявлены и проанализированы ключевые факторы, которые как способствуют, так и препятствуют цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике. К ним относятся социально-экономические и институциональные преграды, такие как недостаточная согласованность нормативной базы, низкий уровень цифровой грамотности и ограниченная цифровая инфраструктура в регионах;
- подготовлен прогноз по развитию цифровых государственных услуг, который демонстрирует, как цифровизация влияет на увеличение числа граждан, активно использующих цифровые услуги и онлайн-платформы, особенно в контексте государственных услуг, предоставляемых в цифровом

формате. Этот прогноз будет полезен для планирования мер, направленных на стимулирование использования цифровых сервисов среди населения

- предложенный авторский метод оценки цифровизации государственных услуг создаст целостную систему оценки, а регулярный мониторинг позволит государственным учреждениям не только анализировать текущие достижения, но и адаптировать свои стратегии цифровой трансформации в соответствии с выявленными проблемами и возможностями;
- разработана концепция интегрированной системы управления государственными услугами, которая обеспечит эффективную координацию и управление процессами цифровизации в различных государственных органах, стандартизируя данные, улучшая уровень синхронизации и межведомственного взаимодействия, а также повышая доступность и качество цифровых государственных услуг.

Личный вклад соискателя заключается в независимой разработке как концептуальных, так и практических решений, направленных на улучшение цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, с учетом как национальных потребностей, так и международного опыта.

Апробация результатов. Основные итоги проведенного научного исследования были представлены на различных научно-практических конференциях как международного, так и республиканского уровня в Кыргызской Республике, Республике Казахстан, Российской Федерации, а также в рамках участия в практических семинарах и форумах.

Полнота отражения результатов диссертации в публикациях. Ключевые положения и результаты диссертации нашли свое отражение в ___ публикациях по исследуемой теме в различных научных и периодических изданиях Кыргызской Республики и России, включая издания, входящие в систему индексирования РИНЦ (зарубежные издания), общее количество баллов - _____. Структура и объём диссертации.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, изложена на 186 страницах основного текста компьютерного набора и включает 10 рисунков, 37 таблиц, 1 график, библиографический список содержит 96 наименований.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы диссертационной работы, раскрыта степень её изученности и связь темы с государственными научными программами, определена цель и задачи исследования, научная новизна, практическая и экономическая значимость работы, приведены основные положения, выносимые на защиту, определён личный вклад диссертанта и степень апробации результатов исследования.

В первой главе «**Теоретические основы развития цифровой экономики**» исследованы теоретические аспекты развития цифровой экономики, влияние процессов цифровизации государственных услуг на

качество, а также методы разработки показателей результативности и эффективности цифровизации государственного управления и государственных услуг зарубежом.

Революционные изменения, вызванные цифровой экономикой, открывают новые горизонты и возможности для развития активности. Прогнозирование будущего становится увлекательным, поскольку оно зависит от выбора, включает внедрение технологических новшеств, скорость их реализации и распространение, а также институциональную поддержку процессов.

На сегодняшний день можно выделить ключевые характеристики цифровой экономики. Это преобразование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в более доступные и широко используемые инструменты, которые становятся неотъемлемой частью различных секторов экономики. ИКТ проникают в производственные процессы, управление, маркетинг, образование, здравоохранение и другие области, что позволяет оптимизировать и автоматизировать множество задач, а также повысить общую эффективность работы.

Также стоит отметить улучшение информационного обеспечения процесса принятия решений. Цифровая экономика сегодня открывает возможности для удаленного доступа к данным в реальном времени и обработки больших объемов информации. Это меняет подходы к управлению как на уровне компаний, так и на уровне государства, создавая условия для более эффективного принятия решений и быстрого реагирования на изменения.

Исследования, проведенные учеными как из дальнего, так и из ближнего зарубежья, способствовали углублению нашего понимания цифровой экономики и ее последствий. Это дало политикам, компаниям и другим заинтересованным сторонам возможность принимать обоснованные решения и разрабатывать стратегии цифровой трансформации. В частности, исследователи Д.Г. Родионов, А.Е. Схведиани и А.А. Бондарев утверждают: «Цифровая экономика выступает в роли техноэкономической парадигмы (в интерпретации G. Dosi)» [*Dosi, G. Technological paradigms and technological trajectories : a suggested interpretation of the determinants and directions of technical change / G. Dosi.—Text:direct // Research policy. – 1982. – Т. 11. – № 3. –Р.147–162.*] в рамках технологического уклада (в понимании С.Ю. Глазьева [*Глазьев, С. Ю. Новый технологический уклад в современной мировой экономике / С. Ю. Глазьев. – Текст // Международная экономика. – 2010. – № 5. – С. 5–27*]. Вышеуказанные авторы обосновывают свою позицию, указывая на взаимосвязь между технологическими укладами, экономическим развитием и цифровой экономикой. Этот аргумент подтверждается С. Перес, который утверждает: «Новая техно-экономическая парадигма формируется в результате распространения новых технологий, что вызывает их мультипликативное воздействие на экономику и трансформацию социо-институциональных структур». [*Perez, C. Microelectronics, long waves and*

world structural change : New perspectives for developing countries / C. Perez// World development. – 1985. – V. 13. – №. 3. – P. 456. – Text : direct].

На данный момент кыргызские исследователи находятся на начальной стадии изучения цифровой экономики и создают новые знания в этой области. В частности, Лим И.Ю. отмечает: «Цифровая экономика становится одним из ключевых направлений развития страны. Государство должно выступать в роли цифровой платформы, разработанной и созданной для людей. Это объективный процесс, который невозможно остановить...» [Лим И.Ю. *Цифровая трансформация экономики Кыргызской Республики: новая реальность. Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана, № 3, 2020. С 95-99*]. Хамзаева А.М. подчеркивает: «Цифровые технологии в экономике подразумевают: возможность удаленного управления процессами; открытый и свободный рынок; облегчение платежных операций; доступ ко всем секторам экономики; полное устранение бумажного документооборота и переход на электронный»... [Хамзаева А.М. *Цифровизация экономики в Кыргызстане: тенденции, проблемы и перспективы. Вестник Жалал-Абадского государственного университета, №4 (43), 2019. С.135-139*].

На основе систематизации и обобщения рассмотренных позиций ученых, нами предлагается следующая авторская трактовка дефиниции «цифровая экономика». **Цифровая экономика – это экономическая система, в которой применяются цифровые технологии для оптимизации и ускорения различных процессов, включающая в себя цифровую инфраструктуру, такую как Интернет и сетевые соединения, а также цифровые услуги, онлайн-платформы и приложения.**

Кыргызская Республика придает высокое значение внедрению информационных технологий в целях повышения эффективности государственного управления, а также снижения человеческого фактора и коррупционной составляющей в государственных органах страны. Одним из главных результатов цифровизации государственного управления должно стать значительное улучшение условий для простых граждан и предпринимателей при получении государственных и муниципальных услуг.

В Кыргызской Республике определения цифровой услуги в настоящий момент не выработано, как и не существует критериев их разграничения. Также данная дефиниция отсутствует в существующих классификациях данного термина. Как правило, в большинстве исследований, цифровые услуги – это традиционная услуга, оказываемая посредством сети Интернет (услуги онлайн-рекламы; услуги онлайн-посредничества; продажа данных, сгенерированных из информации, оставленной пользователями в цифровых интерфейсах и др.). Наиболее распространенными среди них являются образовательные, информационные, рекламные, консультационные, бухгалтерские, юридические, научно-технические услуги [Цифровой товар – товар или услуга? [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://moglobi.ru/stati/cifrovoj-tovar-tovar-ili-usluga/main.html> (дата обращения: 12.01.2019)]

Цифровая услуга в первую очередь направлена на удовлетворение потребности покупателя, то есть характер отношений отходит на второй план, так как в большинстве случаев продавец даже не будет знать о социальных, культурных, эмоциональных качествах покупателя. Если же мы говорим, об оказании обычной услуги, то она основана на личных отношениях и взаимодействии [Williams K., Chatterjee S., Rossi M. *Design of emerging digital services: a taxonomy // European Journal of Information Systems. Vol. 17, No. 5, 2008, p. 505-517*].

Исходя из вышеизложенного нами предложено определение «Цифровые государственные услуги». **Цифровые государственные услуги – это услуги, которые подверглись цифровому преобразованию для использования технологий и цифровых инструментов для повышения доступности, эффективности и ориентированности на пользователя.**

Во второй главе «Анализ и оценка цифровизации государственных услуг в структуре системы государственного управления» проведён анализ текущего состояния развития цифровизации в Кыргызской Республике, а также оценка влияния процессов цифровизации государственных услуг на качество государственного управления.

Объект исследования - цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике.

Предмет исследования - процессы цифровизации государственных услуг и их воздействие на качество государственного управления/

Методы и материалы исследования. В работе использованы общенаучные статистические методы исследования: абстрактно-логический, сравнительный, группировки, структурно-функциональный, графический, многофакторный корреляционно-регрессионный анализ, прогнозирование, экспертные оценки и др.

Материалами исследования послужили специальная экономическая литература, законодательные, нормативные и методические материалы, отраслевые документы и программы, официальные данные НСК КР, электронные ресурсы и база данных организаций имеющих отношение к состоянию и развитию цифровизации в Кыргызской Республике.

Анализируя состояние цифровой инфраструктуры в Кыргызской Республике, следует отметить, что Национальный статистический комитет Кыргызской Республики ежегодно проводит статистическое обследование по оценке использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в производственных процессах предприятий и организаций различных форм собственности и отраслей экономики.

При изучении данных было установлено, что преимущественное использование ИКТ наблюдается в отдельных отраслях. Примечательно, что сектор образования выделялся значительной долей в 32,5% предприятий и организаций, использующих ИКТ. Государственное управление и оборона, включая обязательное социальное обеспечение, последовали их примеру с 11,7%. Такие сектора, как оптовая и розничная торговля, а также ремонт

автомобилей и мотоциклов, внесли свой вклад в внедрение ИКТ, общая доля которых составила 9,6% и обрабатывающей промышленности – 5,7%.

Дальнейшее изучение данных выявило различия в использовании ИКТ в разных географических регионах. В городах использование ИКТ составило 64%, в сельской же местности внедрение ИКТ наблюдалось у 36% хозяйствующих субъектов.

Таблица 2.1. Наличие персональных компьютеров на предприятиях и в организациях (на конец года) [статданные]

Наименование областей и городов	Количество предприятий и организаций		Наличие персональных компьютеров			
			всего		в процентах к итогу	
	2018	2022	2018	2022	2018	2022
Кыргызская Республика	12152	12258	203 315	255 315	100	100
Баткенская область	615	710	7 958	11 358	3,9	4,4
Джалал-Абадская область	1279	1289	18 384	23 128	9,0	9,1
Иссык-Кульская область	726	746	10 748	13 125	5,3	5,1
Нарынская область	622	599	7 824	9 985	3,8	3,9
Ошская область	1171	1207	12 773	17 306	6,3	6,8
Таласская область	480	661	5 855	7 853	2,9	3,1
Чуйская область	1706	1575	17 276	22 121	8,5	8,7
г.Бишкек	4356	4312	106 703	130 616	52,5	51,2
г.Ош	1197	1165	15 767	19 823	7,8	7,7

Источник: Информационно-коммуникационные технологии в Кыргызской Республике 2018-2022-гг.- Бишкек. Нацстатком Кыргызской Республики 2023г. – 66с

Цифровизация в Кыргызской Республике идет полным ходом, и немалую роль в этом процессе играет государственный портал электронных услуг. Существование и функциональность государственного портала электронных услуг демонстрируют стремление страны к цифровой трансформации и предоставлению гражданам современных, эффективных и доступных электронных услуг.

На Госпортале предоставляются государственные и муниципальные услуги, а также сервисы такие как проверка штрафов, проверка готовности общегражданского паспорта, водительских удостоверений, получение справки об отсутствии судимости, других справок и документов, которые реализованы в Системе межведомственного электронного взаимодействия «Тундук».

Со дня запуска государственного портала электронных услуг межведомственного взаимодействия «Тундук», уже проведено более 1 миллиарда транзакций через эту систему [<https://portal.tunduk.kg/feedback/about>].

В настоящее время в системе зарегистрированы 204 участника, в том числе 127 коммерческих организаций и 77 государственных органов. В системе работает 299 подсистем из 204 участников, есть 1 тысяча 33 сервиса.

В ходе этих исследований были получены следующие результаты: всего 32 государственных органа выдают гражданам 161 различных видов справок;

граждане запрашивают 187 различных типов справок от 27 государственных органов;

для получения 161 вида справок граждане должны предоставить различные документы в общей сложности 517 раз;

для получения 161 вида справок граждане должны представить 188 конкретных документов;

после выполнения Плана реализации для приоритетных баз данных можно установить еще 36 выдаваемых справок, автоматизировав их;

также после реализации Плана внедрения приоритетных баз данных существует возможность автоматизировать дополнительно других 92 запрашиваемых справок.

Это значит, что человек получает нужную справку в электронном формате в приложении «Тундук» и потом может ее либо распечатать, либо также предоставить в электронном виде.

Анализируя различные международные примеры, важно отметить, что на процесс цифровизации государственных услуг в Кыргызстане воздействует множество факторов, создающих условия для принятия и реализации цифровых технологий. Можно эти факторы разделить на несколько основных направлений (см. рис.2.1)



Рисунок 2.1. Факторы, которые формируют окружение для организации и внедрения цифровых технологий

В рамках данного исследования была предпринята попытка оценить уровень цифровизации государственного управления, используя коэффициент корреляции Принсона. Это позволило проанализировать, каким образом внедрение цифровых технологий влияет на повседневную жизнь граждан и в какой степени способствует улучшению их взаимодействия с государством.

Коэффициент корреляции Пирсона используется для оценки линейной зависимости между двумя переменными.

$$r = \frac{\sum (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 \sum (y_i - \bar{y})^2}} \quad (2.1.)$$

Его значения варьируются от -1 до +1, где ± 1 , $Y = aX + b$ указывают на идеальную линейную зависимость, а 0 свидетельствует об отсутствии корреляции. Если коэффициент равен +1, увеличение одной переменной соответствует увеличению другой. При значении -1 увеличение одной переменной сопровождается уменьшением другой. Знак коэффициента совпадает со знаком ковариации, отражая направление связи между переменными.

Для оценки уровня цифровизации мы использовали несколько ключевых показателей, которые позволяют получить всестороннее представление об экономическом состоянии страны, а также о различных аспектах экономической активности и ситуации на рынке труда (см. табл. 2.1).

1. **Количество используемых контрольно-кассовых машин (ККМ) за год** – этот показатель отражает степень автоматизации и контроля в сфере торговли и услуг. Он также демонстрирует уровень налогового администрирования и регулирования розничного сектора экономики.

2. **Сумма налогов, поступивших в бюджет за год** – важный индикатор экономической активности, показывающий, насколько эффективно функционирует налоговая система и насколько активно работают экономические субъекты.

3. **Валовой внутренний продукт (ВВП) за год** – показатель, который характеризует общий объем товаров и услуг, произведенных в стране за определенный период. Рост ВВП свидетельствует о развитии экономики и улучшении общего благосостояния.

4. **Уровень инфляции за год** – отражает изменения в уровне цен и покупательной способности. Высокий уровень инфляции может указывать на дисбалансы в экономике, которые требуют особого внимания.

5. **Уровень безработицы за год** – показывает долю экономически активного населения, которая не имеет работы. Повышенные показатели безработицы могут свидетельствовать о проблемах в экономике и на рынке труда.

Таблица 2.1. Динамика количества контрольно-кассовых аппаратов, налоговых поступлений, ВВП, уровня инфляции и уровня безработицы в КР за 2014–2023 годы.

Год	Количество ККМ	Налоговые поступления (млн сомов)	ВВП (млн сомов)	Уровень инфляции (%)	Уровень безработицы (%)
2014	12,046	42,169.9	400,694.0	110.5	205.7
2015	12,996	60,797.1	423,635.5	103.4	201.5
2016	13,037	67,812.7	476,331.2	99.5	192.2

2017	14,204	73,461.3	520,958.6	103.7	183.7
2018	15,741	75,524.9	569,385.6	100.5	156.3
2019	16,534	78,994.2	654,015.2	103.1	140.9
2020	17,466	79,002.2	639,688.6	109.7	150.2
2021	38,203	105,714.0	782,854.3	111.2	142.6
2022	65,422	156,339.5	1,020,744.6	114.7	131.6
2023	74,427	185,010.1	1,228,898.8	107.3	91.6

Источник: составлено автором с данных Национального статистического комитета КР за 2014-2023 гг.

Для вычисления коэффициентов корреляции Пирсона между указанными показателями мы использовали следующие шаги:

Выбрали пары переменных для анализа. Начали с анализа связи между количеством контрольно-кассовых машин (ККМ) и валовым внутренним продуктом (ВВП) и нашли значение коэффициента корреляции:

$$r = \frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum(x_i - \bar{x})^2 \sum(y_i - \bar{y})^2}} \approx 0.8385$$

Рассчитанный коэффициент корреляции составил 0.8385. Это свидетельствует о значительной положительной связи между количеством контрольно-кассовых машин и валовым внутренним продуктом. Такой результат указывает на то, что с увеличением числа ККМ наблюдается рост ВВП, что подчеркивает важность цифровизации и автоматизации в экономическом развитии страны.

Следующие пары переменных для анализа составили значения количества кассовых аппаратов и налоговых поступлений:

$$r = \frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum(x_i - \bar{x})^2 \sum(y_i - \bar{y})^2}} \approx 0.917$$

Коэффициент корреляции составил 0.917, что указывает на высокую положительную взаимосвязь между количеством контрольно-кассовых машин и объемом налоговых поступлений. Это означает, что с увеличением числа ККМ наблюдается рост налоговых поступлений, что свидетельствует о значительном влиянии цифровизации и автоматизации процессов на эффективность налогового администрирования.

Далее мы рассмотрели соотношение количества ККМ и уровня инфляции:

$$r = \frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum(x_i - \bar{x})^2 \sum(y_i - \bar{y})^2}} \approx 0.589$$

Коэффициент корреляции равный 0,589 указывает на умеренную положительную связь между количеством контрольно-кассовых машин и уровнем инфляции. Это означает, что рост числа ККМ может частично влиять на повышение уровня инфляции.

В следующий раз мы определили **средние значения для комбинации ККМ и уровня безработицы:**

$$r = \frac{\sum (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 \sum (y_i - \bar{y})^2}} \approx -0,825$$

Анализ показал, что коэффициент корреляции между количеством контрольно-кассовых машин (ККМ) и уровнем безработицы составляет -0,825. Этот результат свидетельствует о сильной отрицательной взаимосвязи, указывая на то, что увеличение числа ККМ сопровождается снижением уровня безработицы. Активное внедрение ККМ отражает вывод экономики из «тени», что способствует созданию новых предприятий и торговых точек. В свою очередь, это ведёт к увеличению спроса на рабочую силу и, как следствие, снижению безработицы.

Анализ взаимосвязей был проведен для всех показателей с целью оценки корреляции между различными парами переменных.

- корреляция между налоговыми поступлениями и количеством кассовых аппаратов, которая составила 0,81, свидетельствующая о положительной взаимосвязи между этими показателями, указывая на то, что рост числа кассовых аппаратов сопровождается увеличением налоговых поступлений;

- соотношение налоговых поступлений и ВВП, составившее 0,98, что свидетельствует о сильной положительной связи между налоговыми поступлениями и валовым внутренним продуктом;

- соотношение между налоговыми поступлениями и уровнем инфляции, которое составило 0,44, свидетельствующее о наличии умеренной положительной связи между этими показателями;

- корреляция между налоговыми поступлениями и уровнем безработицы, составившее – 0,88, что указывает на сильную отрицательную зависимость между налоговыми поступлениями и уровнем безработицы;

- и другие пары.

Взаимосвязь между налоговыми поступлениями и основными экономическими показателями оказалась значительной. Проведённый анализ показал, что налоговые поступления имеют высокую корреляцию с ВВП и уровнем безработицы. Это подтверждает, что уровень государственных доходов напрямую зависит от общего состояния экономики.

Схожая тенденция наблюдается и в отношении количества контрольно-кассовых машин (ККМ). Установлено, что ККМ демонстрируют положительную связь с ВВП и отрицательную — с уровнем безработицы. Это подчёркивает взаимосвязь между деловой активностью и экономическим ростом.

Инфляция, в свою очередь, показала умеренную положительную корреляцию с налоговыми поступлениями и слабую отрицательную — с уровнем безработицы. Это свидетельствует о том, что инфляция

одновременно влияет на доходы, цены и занятость, указывая на сложную взаимосвязь между этими параметрами.

На основании этих данных можно сделать вывод, что цифровизация государственных услуг, включая налоговые процедуры, создаёт благоприятные условия для экономического роста и повышения качества жизни граждан. Это подтверждается результатами корреляционного анализа, которые демонстрируют, как внедрение цифровых технологий улучшает экономические показатели и способствует росту благосостояния.

Увеличение количества ККМ приводит к значительному росту налоговых поступлений. Это связано с тем, что использование ККМ обеспечивает прозрачность и точность финансового учёта, сокращая возможности уклонения от уплаты налогов. В результате государство получает больше ресурсов для финансирования социальных программ, развития инфраструктуры и других приоритетных направлений, что в конечном итоге способствует увеличению ВВП. Таким образом, цифровизация становится ключевым компонентом государственной политики, отвечая на современные вызовы и открывая новые возможности.

В третьей главе «Разработка и обоснование практических рекомендаций по совершенствованию цифровизации государственных услуг в условиях цифровизации экономики» подготовлен прогноз показателей использования цифровизации государственных услуг, разработаны предложения по оценке цифровизации государственных услуг и интегрированной системы управления государственными услугами.

Описание закономерностей цифровой трансформации экономики Кыргызстана может быть основано на анализе прошлых этапов цифровой зрелости и построении прогностических моделей, позволяющих определить будущее развитие цифровизации. Одним из инструментов моделирования тенденций технологического развития является модель ARIMA.

Модель ARIMA подходит для прогнозирования временных рядов, когда в данных присутствует тренд или сезонный компонент. Для простоты здесь используется модель ARIMA без сезонного компонента, чтобы избежать излишней сложности; основная идея модели ARIMA заключается в использовании авторегрессии (AR), интеграла (I) и скользящего среднего (MA).

Для построения прогнозов на основе исторических значений налоговых поступлений ARIMA необходим временной ряд исторических значений налоговых поступлений. На основе полученных данных составляются исходные данные о налоговых поступлениях (см. табл. 3.1.)

Таблица 3.1. Поступление налоговых доходов в бюджет Кыргызской Республики за 2014-2023 гг.

Год	Налоговые доходы млн. сомов
2014	42169.9
2015	60797.1
2016	67812.7

2017	73461.3
2018	75524.9
2019	78994.2
2020	79002.2
2021	105714.0
2022	156339.5
2023	185000.0

Для модели ARIMA необходимо преобразовать временной ряд в стационарный, используя дифференцирование. Такой шаг необходим для того, чтобы избавиться от следующего тренда:

$$\Delta Y_t = Y_t - Y_{t-1}$$

Проведем вычисления (см. табл. 3.2.)

Таблица 3.2. Динамика налоговых доходов и их изменений за 2014–2023 годы

Год	Налоговые доходы (Y_t)	Разности ($\Delta Y_t = Y_t - Y_{t-1}$)
2014	42169.9	42169.9
2015	60797.1	60797.1 - 42169.9 = 18627.2
2016	67812.7	67812.7 - 60797.1 = 7015.6
2017	73461.3	73461.3 - 67812.7 = 5648.6
2018	75524.9	75524.9 - 73461.3 = 2063.6
2019	78994.2	78994.2 - 75524.9 = 3469.3
2020	79002.2	79002.2 - 78994.2 = 0.8
2021	105714.0	105714.0 - 79002.2 = 26711.8
2022	156339.5	156339.5 - 105714.0 = 50625.5
2023	185000.0	185000.0 - 156339.5 = 28660.5

Итак, ряд разностей:

$$\Delta Y = [18627.2, 7015.6, 5648.6, 2063.6, 3469.3, 0.8, 26711.8, 50625.5, 28660.5]$$

Подводя итоги, стоит отметить, что прогнозные данные на 2024-2028 годы составят:

2024	→	201203,34 млн. сомов
2025	→	217406,68 млн. сомов
2026	→	233610,02 млн. сомов
2027	→	249813,36 млн. сомов
2028	→	266016,70 млн. сомов

Помимо модели ARIMA можем рассчитать прогнозы налоговых платежей посредством модели множественной регрессии.

Используем уравнение регрессии:

$$\text{Налоговые отчисления}_t = \beta_0 + \beta_1 \times \text{ККМ}_t + \beta_2 \times \text{ВВП}_t + \beta_3 \times \text{Инфляция}_t + \beta_4 \times \text{Безработица}_t$$

где:

Налоговые поступления, – Налоговые доходы в году t ,

β_0 – свободный член.

β_1 – коэффициент при количестве ККМ

β_2 – коэффициент при ВВП (ВВП $_t$)

β_3 – коэффициент при инфляции

β_4 – коэффициент при уровне безработицы (Безработица $_t$)

Чтобы рассчитать коэффициенты $\beta_0, \beta_1, \beta_2, \beta_3$ и β_4 используем регрессионный анализ с применением информационных данных за 2014-2023 годы (см. табл. 3.3.). Такой подход даст возможность вычислить, как колебания различных переменных (ККМ, ВВП, Инфляция, Безработица) могут влиять на налоговые поступления.

Таблица 3.3. Изменения количества ККМ, налоговых доходов, ВВП, уровня инфляции и уровня безработицы в Кыргызской Республике за период 2014-2023 гг.

Год	Количество ККМ	Налоговые поступления (млн. сомов)	ВВП (млн. сомов)	Уровень инфляции (%)	Уровень безработицы тыс. чел.
2014	12046	42169.9	400694.0	110.5	205.7
2015	12996	60797.1	423635.5	103.4	201.5
2016	13037	67812.7	476331.2	99.5	192.2
2017	14204	73461.3	520958.6	103.7	183.7
2018	15741	75524.9	569385.6	100.5	156.3
2019	16534	78994.2	654015.2	103.1	140.9
2020	17466	79002.2	639688.6	109.7	150.2
2021	38203	105714.0	782854.3	111.2	142.6
2022	65422	156339.5	1020744.6	114.7	131.6
2023	74427	185010.1	1228898.8	107.3	91.6

Используем метод наименьших квадратов:

Метод наименьших квадратов ищет такие показатели коэффициентов, которые могут минимизировать степень отклонений квадратов между фактическими показателями налоговых поступлений и прогнозными показателями, которые рассчитаны в соответствии с уравнением регрессии. Метод наименьших квадратов (МНК) находит такие значения коэффициентов, которые минимизируют величину отклонений квадратов между фактическими значениями налоговых поступлений y и прогнозными значениями, рассчитанными по уравнению регрессии. Этапы расчёта:

Формирование матрицы данных.

Вычисление коэффициентов с помощью формулы:

$$\hat{\beta} = (X^T X)^{-1} X^T I$$

Где:

X – матрица независимых стратегий (ВВП, Инфляция, Безработица, ККМ);

I – вектор зависимой переменной (Налоговые поступления);

$\hat{\beta}$ - векторные оценки коэффициентов

Вычисление коэффициентов:

- $\beta_0=13759,59$ (это свободный член, показывающий уровень налоговых поступков, когда все независимые переменные условия)
- $\beta_1=0,8144$ (показывает, как изменение ВВП на 1 млн сомов влияет на налоговые поступления)
- $\beta_2=0,1567$ (показывает влияние изменения на налоговые поступления)
- $\beta_3=-251,3704$ (показывает влияние изменений уровня безработицы на налоговые поступления)
- $\beta_4=-30,9655$ (показывает влияние изменения количества ККМ на налоговые поступления)

I вариант. Для расчета прогнозируемых налоговых поступлений воспользуемся данными в таблице 3.4., где есть такие ежегодные показатели как предполагаемое количество ККМ, инфляция в 5%, рост ВВП на 7% и снижение безработицы на 8%.

Таблица 3.4. Данные по ККМ, ВВП, инфляции и Безработице на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн сомов)	Инфляция (%)	Безработица (тыс. чел.)
2024	110	1314921,716	5	84,3
2025	110	1406966,436	5	77,5
2026	125	1505454,087	5	71,3
2027	135	1610835,873	5	65,6
2028	150	1723593,384	5	60,4

Таблица 3.5. Итоговые расчеты с прогнозами на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн. сомов)	Инфляция (%)	Безработица (тыс. чел.)	Прогноз налоговых поступлений (млн. сомов)
2024	110	1314921,716	5	84,3	≈300963,78
2025	110	1406966,436	5	77,5	≈318112,58
2026	125	1505454,087	5	71,3	≈357066,54
2027	135	1610835,873	5	65,6	≈386672,43
2028	150	1723593,384	5	60,4	≈426937,84

II вариант. Для расчета прогнозируемых налоговых поступлений воспользуемся данными в таблице 3.6, где есть такие ежегодные показатели как предполагаемое количество ККМ, инфляция в 7%, рост ВВП на 7% и снижение безработицы на 8%.

Таблица 3.6. Данные по ККМ, ВВП, инфляции и Безработице на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн сомов)	Инфляция (%)
2024	110,000	1314921,716	7

2025	110,000	1406966,436	7
2026	125,000	1505454,087	7
2027	135,000	1610835,873	7
2028	150,000	1723593,384	7

Таблица 3.7. Итоговые расчеты с прогнозами на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн сомов)	Инфляция (%)	Прогноз налоговых поступлений (млн сомов)
2024	110,000	1314921,716	7	≈304962,74
2025	110,000	1406966,436	7	≈319516,49
2026	125,000	1505454,087	7	≈347494,89
2027	135,000	1610835,873	7	≈372359,64
2028	150,000	1723593,384	7	≈402348,71

III вариант. Для расчета прогнозируемых налоговых поступлений воспользуемся данными в таблице 3.8., где есть такие ежегодные показатели как предполагаемое количество ККМ, инфляция в 7%, рост ВВП на 10,5% и снижение безработицы на 8%.

Таблица 3.8. Данные по ККМ, ВВП, инфляции и Безработице на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн сомов)	Инфляция (%)
2024	110,000	1359943,89	7
2025	110,000	1502837,50	7
2026	125,000	1658635,44	7
2027	135,000	1828712,08	7
2028	150,000	2014370,69	7

Таблица 3.9. Итоговые расчеты с прогнозами на 2024-2028 годы

Год	ККМ (тыс.)	ВВП (млн сомов)	Инфляция (%)	Прогноз налоговых поступлений (млн сомов)
2024	110,000	1359943,89	7	≈311097,32
2025	110,000	1502837,50	7	≈334698,71
2026	125,000	1658635,44	7	≈371389,17
2027	135,000	1828712,08	7	≈406405,19
2028	150,000	2014370,69	7	≈448784,37

Проанализировав специальную литературу по теме данного исследования, можно сделать вывод, что разнообразие методологических подходов к оценке цифровизации государственного управления обусловлено в основном различными информационными потребностями пользователей анализируемой информации.

На основании вышеизложенного были рассмотрены различные методологии оценки цифровизации и предложено несколько подходов к оценке цифровизации государственных услуг.

Во-первых, были выбраны критерии для проведения оценки. Это эффективность, доступность, интеграция, результативность и безопасность данных.

Эти показатели были выбраны потому, что они охватывают все ключевые аспекты успешной цифровой трансформации государственных услуг и включают в себя как техническое, так и социально-экономическое воздействие цифровых решений.

Для каждой из категорий — эффективность, доступность, интеграция, результативность и безопасность — было выделены конкретные показатели с градацией от 0 до 1.0 с шагом 0.2. Подход к оценке можно разнообразить с учетом ключевых характеристик каждой категории, чтобы показатели были максимально объективны.

Для вышеперечисленных показателей предлагаются формулы, специально разработанные для оценки цифровизации государственных услуг и основанные на общих принципах экономического анализа, математического моделирования и опыта применения эконометрических расчетов в конкретных исследованиях.

Каждая из предложенных формул позволяет измерять и отслеживать прогресс цифровой трансформации.

1. Эффективность

$$C_{Efficiency} = \frac{T_{traditional} - T_{digital}}{T_{traditional}} \times 100,$$

2. Доступность

$$C_{Accessibility} = \frac{U_d}{P} \times 100,$$

3. Интеграция

$$C_{integration} = \frac{S_{integrated}}{S_{total}} \times 100,$$

4. Результативность

$$C_{Satisfaction} = \frac{\sum_{i=1}^n S_i}{n}, \quad C_{Economic} = \frac{R_d - C_d}{R_d} \times 100,$$

5. Индекс безопасности данных

$$C_{Security} = \frac{N_{secure}}{N_{total}} \times 100$$

Проанализировав концепцию цифровой трансформации Кыргызской Республики на период 2024-2028 годов нами была разработана интегрированная система управления государственными услугами (см. рисунок 3.1.).



Рис.3.1 - Интегрированная система управления государственными услугами

Интегрированная система управления государственными услугами необходима для упорядоченного, эффективного и доступного взаимодействия

граждан и организаций с государственными стандартами. Это не просто технологическая платформа, а комплекс решений, направленных на повышение качества предоставления услуг, их доступности, безопасности и качества. Внедрение таких систем кардинально меняет способ предоставления государственных услуг, делая их более современными и удобными как для пользователей, так и для органов власти.

Интегрированная система управления государственными услугами: ключевые аспекты и преимущества

Разработка интегрированной системы управления государственными услугами в Кыргызской Республике является важным шагом в реализации концепции цифровизации. Основной задачей системы является улучшение качества взаимодействия между гражданами, бизнесом и государственными органами за счёт упрощения административных процедур, повышения прозрачности и развития инноваций.

Основные и дополнительные компоненты системы.

Основные компоненты:

- мобильные приложения для удобного доступа к услугам;
- электронный документооборот, упрощающий обмен документами;
- интеграция с банками для онлайн-финансовых операций;
- искусственный интеллект для персонализации взаимодействия и анализа данных;
- кибербезопасность для защиты данных и обучения пользователей;
- открытые API для интеграции и разработки новых услуг;
- механизмы обратной связи для улучшения качества услуг на основе отзывов;

Дополнительные компоненты:

- технология блокчейн для обеспечения прозрачности данных;
- интернет вещей (IoT) для создания умных городов и мониторинга;
- машинное обучение для прогнозирования потребностей пользователей;
- международная интеграция для трансграничных услуг;
- голосовые интерфейсы, упрощающие доступ для людей с ограниченными возможностями;
- платформы краудсорсинга для вовлечения граждан в принятие решений;
- электронное образование для повышения цифровой грамотности;
- пилотные проекты для тестирования новых технологий.

Заключение

В данной диссертационной работе проведён всесторонний анализ возможностей и перспектив цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике. Исследование охватило как теоретические основы цифровой экономики, так и практическую оценку текущего уровня цифровизации госуслуг в стране. Также были определены ключевые факторы,

влияющие на этот процесс, и предложены рекомендации для его совершенствования.

Основные выводы.

Определение цифровых государственных услуг. В рамках исследования предложено новое определение цифровых государственных услуг, которые рассматриваются как преобразованные с использованием цифровых технологий предложения, направленные на повышение доступности, эффективности и ориентированности на пользователя. Эти услуги охватывают такие инструменты, как онлайн-порталы, мобильные приложения и автоматизированные процессы, которые удовлетворяют потребности граждан, бизнеса и других заинтересованных сторон. Подход к цифровым госуслугам как к ключевому элементу модернизации государственного управления позволяет улучшить качество обслуживания, содействовать экономическому развитию и повысить прозрачность взаимодействия.

Теоретическое обоснование цифровой экономики. Цифровая экономика представляет собой новую модель взаимодействий, основанную на цифровых технологиях. Для её успешного развития в Кыргызстане необходимы меры по созданию цифровой занятости и повышению уровня цифровой грамотности населения. Это обеспечит более активное использование цифровых госуслуг, а также их интеграцию в повседневную жизнь граждан. Помимо этого, важным условием является создание современной инфраструктуры, включая высокоскоростной интернет и доступ к информационным технологиям.

Текущий уровень цифровизации госуслуг. На данный момент уровень цифровизации в Кыргызстане существенно отличается в зависимости от вида услуг. Некоторые из них уже доступны онлайн, но значительная часть всё ещё требует личного присутствия граждан. Это создаёт сложности, особенно для жителей отдалённых районов и тех, кто имеет ограниченный доступ к интернету. Успешная цифровизация предполагает не только внедрение технологий, но и пересмотр организационных процессов в госструктурах, а также улучшение их взаимодействия с гражданами.

Факторы успешной цифровизации. Для успешной цифровизации госуслуг ключевую роль играют:

наличие ясной государственной стратегии;

поддержка на уровне высшего руководства;

активное участие граждан в процессе цифровизации;

сотрудничество с частным сектором и международными организациями.

Эти факторы создают условия для внедрения инноваций и повышения качества обслуживания.

Практические рекомендации. Для улучшения цифровизации госуслуг в Кыргызстане предложены следующие меры:

разработка комплексной стратегии цифровизации, учитывающей потребности различных групп населения;

реализация программ по повышению цифровой грамотности граждан; налаживание взаимодействия между государственными органами и частным сектором для обмена опытом и ресурсами.

Основные результаты исследования

В последние годы Кыргызстан сделал значительные шаги в области цифровизации госуслуг. Внедрение межведомственных систем для обмена данными упростило процедуры и ускорило предоставление документов. Однако исследование также выявило проблемы, требующие решения. Одной из них является недостаточная синхронизация нормативной базы, что замедляет интеграцию новых технологий. Кроме того, ограниченный доступ к интернету и цифровой занятости остаётся вызовом, особенно для удалённых районов.

Цифровизация положительно влияет на качество государственного управления, улучшая доступ к информации и снижая административные издержки. Для дальнейшего повышения доступности необходимо акцентировать внимание на обучении граждан цифровым навыкам, что обеспечит более широкое вовлечение в процесс.

Международный опыт и прогнозы

Изучение международных практик показало, что Кыргызстан может многое почерпнуть из опыта стран, таких как Эстония, Южная Корея и Сингапур, где цифровизация госуслуг достигла высокого уровня. Адаптация их решений, таких как единые порталы для услуг, поможет улучшить взаимодействие между госструктурами и гражданами.

Прогнозы указывают на рост использования цифровых госуслуг в Кыргызстане благодаря расширению доступа к интернету и повышению уровня цифровой грамотности. Однако для достижения этих целей необходимо не только внедрять новые технологии, но и укреплять доверие граждан к цифровым услугам.

В итоге следует отметить, что цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике открывает значительные перспективы. Комплексный подход, включающий решение текущих проблем и использование международного опыта, позволит не только улучшить качество обслуживания, но и укрепить доверие граждан к государству. Это, в свою очередь, станет важным шагом к развитию более справедливого и инклюзивного общества.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

https://www.elibrary.ru/itembox_items.asp?id=1590209

Хубиева С. А. 08.00.06 – улуттук жана региондук экономика адистиги боюнча экономика илимдеринин кандидаты окумуштуулук даражасын изденип алуу үчүн «Кыргыз Республикасында мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдүн санариптештирүү өнүгүүсүнүн келечеги» темасындагы диссертациясынын

РЕЗЮМЕСИ

Негизги сөздөр: санариптештирүү, мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр, санариптик экономика, электрондук башкаруу, санариптик трансформация, интеграцияланган системалар, санариптик инфраструктура, башкаруунун натыйжалуулугу, онлайн кызматтар, электрондук платформалар, процесстерди автоматташтыруу.

Диссертациялык изилдөөнүн объектиси – Кыргыз Республикасындагы мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүү.

Изилдөөнүн предмети – мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүү процесстери жана алардын мамлекеттик башкаруунун сапатына тийгизген таасири.

Изилдөөнүн максаты – мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүүнүн ийгиликтүү өнүгүүсүнө өбөлгө түзгөн негизги факторлорду жана механизмдерди аныктоо жана баалоо, ошондой эле Кыргыз Республикасында санариптештирүү процессин жакшыртуу боюнча практикалык сунуштарды иштеп чыгуу.

Изилдөө ыкмалары: абстракттуу-логикалык, салыштырма, топтоо, структуралык-функционалдык, графикалык, көп факторлуу корреляциялык-регрессиялык анализ, божомолдоо, эксперттик баалоо.

Илимий жаңылыктары. Бул изилдөө Кыргыз Республикасында мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүүнүн ар тараптуу анализин камтыйт. Анын ичинде санариптештирүүнүн натыйжалуулугун баалоо үчүн эл аралык методикаларды изилдөө жана адаптациялоо, ошондой эле мамлекеттик кызматтарды башкаруунун бирдиктүү системасын түзүү боюнча сунуштарды иштеп чыгуу. **Изилдөөнүн жүрүшүндө төмөнкү илимий натыйжаларга жетишилген:** «Санариптик экономика» жана «Санариптик мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр» терминдеринин автордук аныктамасы сунушталган; санариптик экономиканы өнүктүрүү теориялык жактан негизделген; Кыргыз Республикасындагы адистер үчүн санариптик экономиканын негиздери адаптацияланган; мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүүгө таасир этүүчү факторлор аныкталган; мамлекеттик санариптик кызмат көрсөтүүлөрдүн өнүгүүсүнө карата божомол жасалган; мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптештирүү деңгээлин баалоо методикалары иштелип чыккан; мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү башкаруунун интеграцияланган системасын түзүү боюнча сунуштар берилген.

Колдонуу деңгээли: изилдөөнүн жыйынтыктары апробациядан өттү

Колдонуу чөйрөсү: изилдөөнүн жыйынтыктарын санариптештирүү маселелери менен алектенген министрликтер менен мекемелердин ишинде колдонууга болот.

РЕЗЮМЕ

диссертации Хубиевой С. на тему: «Перспективы развития цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике» на соискание ученой

**степени кандидата экономических наук по шифру специальности 08.00.06
– национальная и региональная экономика**

Ключевые слова: цифровизация, государственные услуги, цифровая экономика, электронное управление, цифровая трансформация, интегрированные системы, цифровая инфраструктура, эффективность управления, онлайн услуги, электронные платформы, автоматизация процессов.

Объект исследования - цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике.

Предмет исследования - процессы цифровизации государственных услуг и их воздействие на качество государственного управления.

Цель исследования заключается в выявлении и оценке ключевых факторов и механизмов, которые способствуют успешному развитию цифровизации государственных услуг, а также в разработке практических рекомендаций для улучшения процесса цифровизации в Кыргызской Республике.

Методы исследования: абстрактно-логический, сравнительный, группировки, структурно-функциональный, графический, многофакторный корреляционно-регрессионный анализ, прогнозирование, экспертные оценки.

Научная новизна результатов диссертационного исследования. Данное исследование представляет собой всесторонний анализ цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, включая изучение и адаптацию международных методик для оценки эффективности цифровизации, а также разработку предложений по созданию единой системы управления государственными услугами.

В ходе исследования были достигнуты следующие научные результаты: предложено авторское определение терминов «Цифровая экономика» и «Цифровые государственные услуги»; теоретически обосновано развитие цифровой экономики; адаптированы основы цифровой экономики для специалистов Кыргызской Республики; выявлены факторы, оказывающие влияние на цифровизацию государственных услуг; составлен прогноз по развитию цифровых государственных услуг; разработаны методики для оценки уровня цифровизации государственных услуг; даны рекомендации по созданию интегрированной системы управления государственными услугами.

Степень использования: результаты исследования апробированы _____

Область применения: результаты исследования могут использоваться в работе министерств и ведомств, занимающихся вопросами цифровизации.

SUMMARY

Dissertation by S. Khubieva on the topic: "Prospects for the Development of Digitalization of Public Services in the Kyrgyz Republic" for the degree of candidate of economic sciences in the specialty code 08.00.06 - national and regional economy

Keywords: digitalization, public services, digital economy, electronic governance, digital transformation, integrated systems, digital infrastructure, management efficiency, online services, electronic platforms, process automation.

The object of the study is the digitalization of public services in the Kyrgyz Republic.

The subject of the study is the processes of digitalization of public services and their impact on the quality of public administration.

The purpose of the study is to identify and evaluate the key factors and mechanisms that contribute to the successful development of digitalization of public services, as well as to develop practical recommendations for improving the digitalization process in the Kyrgyz Republic. Research methods: abstract-logical, comparative, grouping, structural-functional, graphical, multifactorial correlation-regression analysis, forecasting, expert assessments.

Scientific novelty of the dissertation research results. This study is a comprehensive analysis of the digitalization of public services in the Kyrgyz Republic, including the study and adaptation of international methods for assessing the effectiveness of digitalization, as well as the development of proposals for the creation of a unified public services management system.

The following scientific results were achieved during the study: the author's definition of the terms "Digital Economy" and "Digital Public Services" was proposed; the development of the digital economy was theoretically substantiated; the fundamentals of the digital economy were adapted for specialists of the Kyrgyz Republic; factors influencing the digitalization of public services were identified; a forecast for the development of digital public services was made; methods for assessing the level of digitalization of public services were developed; recommendations were given for the creation of an integrated public services management system.

Degree of use: the research results have been tested_____

Application area: the research results can be used in the work of ministries and departments dealing with digitalization issues.