

**Отзыв научного руководителя
на диссертационную работу Хубиевой Светланы Аминовны на тему
«Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике»**

Диссертационная работа посвящена одной из наиболее актуальных тем современного государственного управления — внедрению и развитию цифровых технологий в предоставлении государственных услуг. В ней всесторонне рассмотрены теоретические основы, методологические подходы и практические аспекты цифровизации, а также предложены конкретные рекомендации по совершенствованию электронного взаимодействия между госорганами, гражданами и бизнесом.

Хубиева С. А. убедительно показывает, что цифровизация государственных услуг не только способствует повышению эффективности и прозрачности госуправления, но и оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие страны. Особого внимания заслуживают результаты анализа зарубежного опыта, включая адаптацию методик оценки результативности цифровых решений, а также авторская концепция интегрированной системы управления государственными услугами, ориентированной на качество и удобство для граждан. Очень хорошо исследованы бюджетно-налоговые отношения в государстве. Цели и механизмы государственной политики регионального развития. Формы и механизмы взаимодействия ее субъектов при решении ключевых вопросов социально-экономического развития.

В работе прослеживается глубокая теоретическая база, автор изучил эволюцию и сущностные характеристики цифровой экономики, различные подходы к определению «цифровых государственных услуг» и их трансформации в условиях цифровой экономики. Выявленные в ходе исследования барьеры (недостаточная нормативная база, дефицит цифровых навыков у сотрудников госорганов, проблемы технической инфраструктуры и т.д.) подкреплены конкретными статистическими материалами и примерами из практики Кыргызской Республики.

Отдельно отмечу высокий уровень самостоятельности и аналитических способностей Хубиевой С. А., которая не ограничилась констатацией текущего состояния и анализа зарубежных кейсов, а предложил собственные методологические и организационные решения. Существенно, что разработанные предложения отличаются своей адаптированностью к национальным реалиям, а именно — к уровню цифровой грамотности граждан и имеющимся ресурсам в республике.

Практическая значимость работы очевидна, представленные в ней рекомендации по стандартам и показателям эффективности могут служить базой для совершенствования государственной политики в сфере цифровой трансформации. Прогнозирование развития цифровых услуг на базе моделей временных рядов и упомянутая в работе методика регулярного мониторинга создают основу для дальнейших управленческих решений в отрасли.

В целом исследование продемонстрировало компетентность и настойчивость Хубиевой С. А. в решении поставленных задач. Работа удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к диссертациям подобного уровня, содержание соответствует заявленной тематике, структура логична и последовательно раскрывает цели и задачи исследования, выводы опираются на серьезный теоретический и методический фундамент.

Считаю, что диссертация заслуживает положительной оценки, а ее автор — присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 — национальная и региональная экономика. Результаты исследования могут быть востребованы как отечественными госорганами при формировании политики цифровой трансформации, так и научным сообществом для последующих исследований в смежных областях.

Научный руководитель:

доктор экономических наук,
профессор



Т. Ш. Абдыров

подпись
Жеңок