

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Научно-исследовательского института экономики при Научно-исследовательском университете «Кыргызский экономический университет им М. Рыскулбекова»

д.э.н., профессор Баатов Б.И.



2025 г.

ПРОТОКОЛ №

расширенного заседания отделов Научно-исследовательского института экономики при НИУ КЭУ

г. Бишкек

4 февраля 2025 г.

Председатель – главный научный сотрудник
отдела региональных исследований д.э.н., профессор

Джумабаев К.Д.

Секретарь -

Монолбаева А.Ж.

Повестка дня:

Обсуждение диссертационной работы соискателя Научно – исследовательского института экономики при Научно – исследовательском университете «Кыргызский экономический университет им М. Рыскулбекова» Хубиевой Светланы Аминовны на тему: «Цифровизация государственных работ в Кыргызской Республике», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 – «Национальная и региональная экономика».

Присутствовали члены комиссии:

Джумабаев К.Дж. - д.э.н., профессор, главный научный сотрудник Отдела региональных исследований;

Джаманкулов А.С. – к.э.н., доцент, заведующий Отделом отраслей экономики;

Долотбакова А.К.- к.э.н., доцент, заведующая Отделом региональных исследований;

Орозонова А.А. – к.э.н., доцент, главный научный сотрудник Отдела отраслей экономики.

Слушали:

Председатель, Джумабаев К.Дж.: Уважаемые коллеги! Сегодня у нас заседание Ученого совета Научно-исследовательского института экономики, на котором рассматривается вопрос обсуждения диссертационной работы аспиранта, Хубиевой Светланы, на тему: «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 – «Национальная и региональная экономика».

Предлагаемая вашему вниманию работа была выполнена в «Научно – исследовательском университете «Кыргызский экономический университет им М. Рыскулбекова».

Позвольте мне открыть наше заседание и предоставить слово Хубиевой Светлане для того, чтобы она кратко проинформировала о содержании своей диссертационной работы, с постановкой цели, задач и как они осуществлялись. Пожалуйста, Вам 20-30 минут.

Хубиева С.А.: Уважаемые участники заседания! Разрешите представить Вам диссертационную работу на тему: «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике».

В современных условиях цифровая трансформация занимает ключевую позицию в развитии стран. В эпоху глобального перехода к цифровым технологиям особенно важной становится цифровизация государственных услуг, которая не только улучшает качество обслуживания граждан, но и способствует повышению эффективности государственного управления, увеличивая прозрачность, доступность и скорость взаимодействия между государством и его гражданами.

Переход от традиционных бизнес-практик к их цифровым аналогам наблюдается среди всех категорий экономических агентов: государств, компаний и домохозяйств. Это вызывает значительный интерес к цифровой трансформации, которая сегодня рассматривается как один из основных стратегических приоритетов для многих стран и коммерческих структур. Считается, что по масштабам открывающихся возможностей текущие изменения можно сопоставить с промышленной революцией.

Преобразование аналоговых данных в цифровые форматы, развитие интернет-коммуникаций, увеличение вычислительной мощности компьютеров и другие аспекты цифровизации создают огромные возможности для исследований в области экономических наук и других научных дисциплин.

В Кыргызской Республике внедрена новая национальная концепция цифровизации и цифровой трансформации, а процесс цифровизации государственных услуг становится приоритетным направлением государственной политики. Однако, несмотря на положительные тенденции, существуют также проблемы и ограничения, препятствующие процессу цифровизации, требующие научного анализа и соответствующих предложений по их преодолению.

Цель исследования: изучить текущее состояние цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, проанализировать перспективы её развития и предложить практические рекомендации для повышения эффективности.

Задачи исследования:

1. провести анализ международного опыта цифровизации государственных услуг, выделив успешные примеры и возможности их адаптации для Кыргызстана;
2. оценить текущее состояние цифровизации государственных услуг в стране, выявить основные препятствия и слабые стороны;
3. исследовать, как цифровизация влияет на качество работы государственных органов и уровень социально-экономического развития;
4. рассмотреть международные подходы к оценке эффективности цифровизации и предложить методы, адаптированные для Кыргызской Республики;
5. разработать рекомендации по решению ключевых проблем, препятствующих цифровизации, и представить пути их реализации;
6. сформировать концепцию интегрированной системы управления государственными услугами, учитывающую особенности цифровой экономики.

Научная новизна результатов диссертационного исследования
Данное исследование представляет собой всесторонний анализ цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, включая изучение и адаптацию международных методик для оценки эффективности цифровизации, а также разработку предложений по созданию единой системы управления государственными услугами.

В ходе исследования были достигнуты следующие научные результаты:

1. выполнена комплексная оценка международного опыта в области цифровизации, определены возможности его применения в Кыргызской Республике;

2. сформулированы авторские определения понятий «Цифровая экономика», «Цифровые государственные услуги», адаптированные к национальной специфике;

3. разработан методический подход к оценке эффективности цифровизации, базирующийся на международных практиках и адаптированный к кыргызскому контексту;

4. построен прогноз развития цифровизации государственных услуг с применением модели ARIMA, учитывающей реальные инфраструктурные возможности;

5. предложена концепция интегрированной системы управления государственными услугами, включающая механизмы межведомственного взаимодействия и стандартизации процессов;

6. подготовлены рекомендации по устранению барьеров цифровизации, таких как недостаточный уровень цифровой грамотности и несовершенство нормативно-правовой базы.

Кыргызская Республика придает высокое значение внедрению информационных технологий в целях повышения эффективности государственного управления, а также снижения человеческого фактора и коррупционной составляющей в государственных органах страны. Одним из главных результатов цифровизации государственного управления должно стать значительное улучшение условий для простых граждан и предпринимателей при получении государственных и муниципальных услуг.

В Кыргызской Республике определения цифровой услуги в настоящий момент не выработано, как и не существует критериев их разграничения. Также данная дефиниция отсутствует в существующих классификациях данного термина. Как правило, в большинстве исследований, цифровые услуги – это традиционная услуга, оказываемая посредством сети Интернет.

Исходя из вышеизложенного нами предложено определение «Цифровые государственные услуги». Цифровые государственные услуги – это услуги, которые подверглись цифровому преобразованию для использования технологий и цифровых инструментов для повышения доступности, эффективности и ориентированности на пользователя.

Объект исследования - цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике.

Предмет исследования - процессы цифровизации государственных услуг и их воздействие на качество государственного управления.

Рейтинг Кыргызской Республики в Индексе развития открытого правительства (OGDI) и Индексе электронного участия (EPI) Эти рейтинги свидетельствуют о положительной тенденции развития электронного правительства Кыргызской Республики. Растущий индекс электронного правительства отражает постоянные усилия страны по совершенствованию своей цифровой инфраструктуры, рационализации государственных услуг и содействию вовлечению граждан через цифровые платформы. Индекс электронного участия (EPI), которое измеряет участие граждан и взаимодействие с правительством через цифровые платформы.

Согласно рейтингу ООН по электронному правительству, который оценивает цифровизацию и эффективность государственных услуг в разных странах, дает ценную информацию о прогрессе и развитии инициатив электронного правительства. Рейтинги и соответствующие индексы электронного правительства для Кыргызской Республики указывают на постепенное улучшение с годами. Так, как видно из таблицы 2.2., Кыргызская Республика в 2022 году заняла 81-е место из 193 стран с индексом электронного правительства 0,69770. В 2020 году занимала 83 место с индексом 0,6749, в 2018 году - 91 место с индексом 0,5835, в 2016 году Кыргызская Республика в рейтинге не участвовала, в 2014 году было занято 101 место с индексом 0,4657, а в 2012 году Кыргызская Республика заняла 99 место с индексом 0,4879.

Таблица 2.2. - Рейтинг Кыргызской Республики в Индексе развития открытого правительства (OGDI) и Индексе электронного участия (EPI)

п/№	Наименование/годы	2012 [63]	2014 [64]	2018 [65]	2020 [66]	2022 [67]
1.	Индекс развития электронного правительства (OGDI)	99 (0,4879)	101 (0,4657)	91 (0,5835)	83 (0,6749)	81 (0,6977)
2.	Индекс электронного участия (EPI)	21 (0,2895)	81 (0,4118)	75 (0,6854)	66 (0,7143)	79 (0,5)

Источник: составлено автором.

Эти рейтинги свидетельствуют о положительной тенденции развития электронного правительства Кыргызской Республики. Растущий индекс электронного правительства отражает постоянные усилия страны по совершенствованию своей цифровой инфраструктуры, рационализации государственных услуг и содействию вовлечению граждан через цифровые платформы.

На данный момент уровень цифровизации в Кыргызстане существенно отличается в зависимости от вида услуг. Некоторые из них уже доступны онлайн, но значительная часть всё ещё требует личного присутствия граждан.

Это создаёт сложности, особенно для жителей отдалённых районов и тех, кто имеет ограниченный доступ к интернету. Успешная цифровизация предполагает не только внедрение технологий, но и пересмотр организационных процессов в госструктурах, а также улучшение их взаимодействия с гражданами.

Изучение международных практик показало, что Кыргызстан может многое почерпнуть из опыта стран, таких как Эстония, Южная Корея и Сингапур, где цифровизация госуслуг достигла высокого уровня. Адаптация их решений, таких как единые порталы для услуг, поможет улучшить взаимодействие между госструктурами и гражданами.

Прогнозы указывают на рост использования цифровых госуслуг в Кыргызстане благодаря расширению доступа к интернету и повышению уровня цифровой грамотности. Однако для достижения этих целей необходимо не только внедрять новые технологии, но и укреплять доверие граждан к цифровым услугам.

В итоге следует отметить, что цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике открывает значительные перспективы. Комплексный подход, включающий решение текущих проблем и использование международного опыта, позволит не только улучшить качество обслуживания, но и укрепить доверие граждан к государству. Это, в свою очередь, станет важным шагом к развитию более справедливого и инклюзивного общества.

Председатель: Доклад окончен. Имеется отзыв научного руководителя – доктора экономических наук Абдырова Т.Ш. Он одобряет и рекомендует диссертационное исследование к представлению на защиту. У кого есть вопросы?

Орозонова А.А.

1. Что такое цифровая повестка ЕАЭС?

Ответ:

Цифровая повестка Евразийского экономического союза (ЕАЭС) – это стратегическая инициатива, направленная на ускоренную цифровизацию стран-участниц союза для повышения их экономической активности. Основные направления цифрового развития включают в себя:

- создание двух пространств для государств-членов ЕАЭС, обеспечение его совместимости цифровой инфраструктуры;

- развитие цифровой экономики, включая поддержку электронной торговли, развитие финтех-решений и внедрение новых технологий в различных областях;
- законодательство о гармонизации в сфере цифровых технологий, которое включает создание единых стандартов регулирования цифровых сервисов, защиты данных и кибербезопасности;
- обеспечение кибербезопасности и защиты личных данных для предотвращения кибератак и незаконного использования информации;
- развитие цифровых государственных услуг, включая трансграничные услуги, которые помогают гражданам стран ЕАЭС получать государственные услуги онлайн вне зависимости от их пребывания.

Цифровая повестка направлена на обеспечение преимуществ конкурентных стран мира и их интеграцию в мировую цифровизацию.

2. Почему в корреляции Пирсона вы взяли эти пять показателей?

Ответ:

Выбор этих пяти показателей обусловил их точность для оценки общей цифровизации на всех этапах:

- количество контрольно-кассовых машин (ККМ) – отразить уровень цифровизации налогового администрирования, поскольку использование ККМ снижает долю теневой экономики;
- валовой внутренний продукт (ВВП) – основной показатель экономического роста, позволяющий оценить влияние цифровизации на национальном уровне;
- уровень инфляции – отражает макроэкономическую стабильность и влияние цифровых инструментов на денежно-кредитную политику;
- уровень безработицы – характеризует ситуацию на рынке труда и политическую автоматизацию занятости;
- налоговые поступления – показывают, как цифровизация влияет на сбор налогов и прозрачность фискальной системы.

Корреляционный анализ показал, что рост количества ККМ напрямую связан с увеличением налоговых поступлений, снижением уровня теневой экономики и ростом ВВП.

3. Исследовалась ли тема цифровизации государственных услуг в Кыргызстане до вас?

Ответ:

Да, данная тема уже частично рассматривалась кыргызскими исследователями:

- Ж. Турусбеков – проводил анализ развития правительства в Кыргызстане и использование цифровизации;
- Б. Ташболотов – исследовал влияние цифровизации на налоговое администрирование;
- С. Сариева – изучала основные правовые аспекты цифровизации государственных услуг.

Мы же решили провести комплексный эконометрический анализ цифровизации ВВП, налоговых поступлений и уровня безработицы.

4. Есть ли отрицательные стороны в цифровизации или там только всё положительное?

Ответ:

Цифровизация имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

Положительные стороны цифровизации:

- упрощение доступа граждан к государственным услугам;
- снижение уровня коррупции благодаря прозрачности цифровых систем;
- увеличение налоговых поступлений за счет контроля денежных потоков;
- повышение эффективности госуправления.

Отрицательные стороны цифровизации:

- внедрение цифровизации в регионах с ослабленным доступом к Интернету и нехваткой оборудования;
- высокая стоимость внедрения – требует значительных вложений;
- риски кибербезопасности – возможна утечка данных, хакерские атаки;
- юридические барьеры – законодательство не всегда адаптируется к цифровым изменениям.

5. Индекс развития электронного правительства вы показали, но не раскрыли насколько индекс этот у нас по сравнению с другими государствами выше или же ниже, какого уровня мы должны достичь?

Ответ:

В 2022 году Кыргызстан занял 81-е место в Индексе развития правительства (EGDI) с показателем 0,6977.

Сравнение с соседними вариациями:

- Казахстан – 28-е место (0,8628)
- Россия – 42-е место (0,8162)
- Узбекистан – 69-е место (0,7265)
- Таджикистан – 129-е место (0,5039)

Чтобы соответствовать передовым странам, Кыргызстану необходимо увеличить инвестиции в ИТ-инфраструктуру, интернет-доступ и цифровое образование населения.

6. Вы сказали, что у нас низкая цифровая грамотность населения и скажите в своих выводах или в третьей главе предложили какие-то механизмы преодолеть низкую цифровую грамотность или предложили как-то обучать население по цифровизации что там будет учебный центр и как что будет происходить особенно в связи с тем, что во многих сельских регионах нет интернета слабая обеспеченность компьютерами?

Ответ:

Да в третьей главе предложили механизмы преодоления цифровой грамотности населения. Для осуществления переходных положений предусмотрены следующие положения:

- создание центров цифровой грамотности – бесплатное обучение населения цифровым навыкам;
- внедрение специального образования в школах и университетах – добавление курсов по цифровым технологиям;
- обучение для детей – мобильные приложения и онлайн-платформы;
- государственные субсидии на покупку компьютеров и доступ в интернет для малообеспеченных граждан.

Долотбакова А.К.

1. Где конкретная граница определения цифровизации государственных услуг от частных услуг и какими критериями их определили?

Ответ:

Государственные цифровые услуги - это услуги, предоставляемые в любой стране (электронные паспорта, налоговые услуги, бизнес по регистрации).

Частные цифровые услуги - предоставляются коммерческими компаниями (онлайн-банкинг, маркетплейсы).

Основные критерии разграничения - кто предоставляет услугу и какими законами ее регулируют.

2. На сколько достоверны ваши данные по расчетам в матрице Арима и пять шагов которые в конце концов определяют поступление налогов, вот цифры вы даёте от 2024 по 2028 год насколько достоверны данные 2024 года?

Ответ:

Прогноз основан на модели ARIMA, использующей данные за 10 лет.

Данные на 2024 год наиболее точные, так как основаны на актуальных статистических данных.

Долгосрочные прогнозы (2025-2028 гг.) могут корректироваться в зависимости от макроэкономических факторов.

Для прогнозов на 1-5 лет ARIMA считается одним из наиболее точных методов. В частности, она:

- выявляет скрытые закономерности в данных;
- применяет авторегрессию, предсказывая будущие действия на основе его прошлых наблюдений;
- использует скользящее среднее для ограничения случайных отклонений.

Джаманкулов А.С.

1. Поступление налогов без ККМ и с ККМ какая разница?

Ответ:

В Кыргызстане, как и в других странах, использование контрольно-кассовой машины (ККМ) и поступление налогов без ее применения имеют существенные различия. ККМ обеспечивает фиксацию каждой операции, что делает процесс налогообложения более прозрачным. Налоговые органы могут отслеживать доходы бизнеса в режиме реального времени. Данные с ККМ автоматически передаются в налоговые органы, что упрощает процесс сдачи отчетности и снижает вероятность ошибок.

Использование ККМ помогает государству собирать больше налогов, так как минимизируется возможность сокрытия доходов. Без ККМ бизнес ведет учет вручную, что увеличивает вероятность ошибок и злоупотреблений. Если бизнес добросовестно ведет учет и платит налоги даже без ККМ, разница может быть не столь существенной. Однако такие случаи редки. В Кыргызстане внедрение ККМ является важным шагом для повышения собираемости налогов. Многие предприниматели ранее работали без ККМ, что приводило к значительным потерям для бюджета. С 2021 года в Кыргызстане активно внедряются онлайн-кассы, что позволяет налоговым органам контролировать доходы бизнеса более эффективно.

Использование ККМ значительно увеличивает поступление налогов в бюджет за счет повышения прозрачности и контроля. Для бизнеса это может означать дополнительные расходы, но также снижает риски штрафов и проверок. В Кыргызстане внедрение ККМ является важным шагом для улучшения налоговой дисциплины.

Джумабаев К.Дж.

1. Сколько выделило средств государство на развитие цифровизации государственных услуг?

Ответ:

В 2021–2023 годах на цифровизацию выделялись значительные суммы из государственного бюджета. Например, в 2021 году на реализацию проектов в рамках цифровой трансформации было выделено около 18 миллионов долларов США. В последующие годы суммы могли увеличиваться, так как правительство Кыргызстана активно продвигает цифровую повестку.

Кыргызстан получает финансовую и техническую поддержку от международных организаций, таких как Всемирный банк, Азиатский банк реконструкции и развития (АБР), Европейский союз и других. Например, в 2020 году Всемирный банк выделил 25 млн. долларов на поддержку цифровой трансформации в стране. Значительная часть средств направляется на развитие цифровой инфраструктуры, включая расширение доступа к высокоскоростному интернету, модернизацию государственных информационных систем и внедрение электронных услуг.

Точные суммы, выделенные на цифровизацию, зависят от года и конкретных проектов. Однако можно сказать, что Кыргызстан активно инвестирует в цифровую трансформацию, привлекая как внутренние, так и внешние ресурсы. В среднем, ежегодно на эти цели выделяются десятки млн. долларов.

2. Рассчитана ли эффективность выделенных средств?

Ответ:

Эффективность выделенных средств на цифровизацию в Кыргызстане оценивается как положительная, но с учетом ряда вызовов. Прогресс очевиден в таких областях, как внедрение электронных услуг и развитие инфраструктуры, однако остаются проблемы, связанные с неравномерным развитием регионов, низкой цифровой грамотностью. Для более точной оценки необходимы регулярные аудиты и отчеты со стороны государственных органов.

3. Развитие цифровой экономики в ВВП страны?

Ответ:

Цифровизация оказывает незначительную долю -0,4 % на рост ВВП Кыргызстана, способствуя развитию новых отраслей, повышению производительности и снижению теневой экономики. По разным оценкам, ее вклад в рост ВВП может составлять 1-2% ежегодно в среднесрочной перспективе.

Были высказаны следующие замечания и предложения.

Орозонова А.А.:

По диссертации можно сказать, что проделана очень большая работа, но во второй главе вы берете коэффициент корреляции Пирсона он ни о чем не говорит. Необходимо отдельно провести социальный опрос, например скорость предоставления государственных услуг в городе и регионах, количество пользователей онлайн услуг, число жалоб. В работе только мат. модели за 2023 год, а в остальных таблицах за 2020 год к защите обновите данные в других таблицах.

Что касается работы, я в целом считаю удовлетворительной, и при выполнении замечаний и предложений рекомендуется к защите.

Долотбакова А.К.:

Допишите к первой главе какие государственные услуги надо перевести в цифровизацию, структурируйте государственные услуги, оценочно покажите какие услуги доступны на 100%, а какие на 20%. Вы пишете, что объект исследования - цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике, а предмет исследования - процессы цифровизации

государственных услуг и их воздействие на качество государственного управления. На мой взгляд объект и предмет исследования необходимо изменить, где объект исследования - государственные услуги, а предмет исследования - процессы цифровизации государственных услуг. В целом я поддерживаю работу и считаю, что можно рекомендовать данную работу к защите на диссертационном совете.

Джаманкулов А.С.:

В работе мне понравилось определение цифровая экономика и цифровизация государственных услуг, которое дает автор. Введение диссертации допишите сколько публикаций, таблиц в вашей работе. В список литературы, добавьте свои публикации.

Желаю вам дальнейших успехов в научной деятельности.

Джумабаев К.Дж.:

По поведи первой главы, она мне больше понравилась, чем две остальные. Мои предложения совпадают с мнением товарищей, необходимо усилить аналитическую часть работы. Предлагаю взять одну отрасль, например здравоохранение, проанализировать сколько средств было выделено на цифровизацию и на сколько эффективно осуществлено.

Диссертационная работа Светланы Аминосны соответствует шифру 08.00.06 - национальная и региональная экономика.

В целом работа проведена хорошо, рекомендую работу для дальнейшего продвижения с учетом замечаний и предложений.

Председатель заседания:

На этом обсуждение закончено. Дадим заключительное слово Хубиевой С.А. и вынесем решение по повестке дня.

Хубиева С.А.: Уважаемый председатель, уважаемые члены комиссии! Благодарю вас за возможность и активное участие в обсуждении моей диссертационной работы. Искренне ценю ваши вопросы, замечания и рекомендации, которые будут учтены при дальнейшем совершенствовании работы.

Председатель заседания: Необходимо вынести решение по данной работе. Предлагаю с учетом вышеизложенного одобрить представленную работу по теме «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике».

Кто за это – прошу проголосовать.

Члены заседания: единогласно - за.

Против – нет, воздержавшихся – нет. Принято единогласно!

После обсуждения , проведения открытого голосования и подведения итогов решили:

Постановление:

Одобрить диссертационную работу Хубиевой Светланы Аминовны на тему: «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике» представленной на соискание ученой степени кандидата экономических услуг по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством.

Рекомендовать принять к рассмотрению к защите с учетом высказанных замечаний, предложений и пожеланий диссертацию Хубиевой Светланы Аминовны для дальнейшей защиты в диссертационном совете 08.00.06 – национальная и региональная экономика.

Председатель заседания

Главный научный сотрудник отдела

региональных исследований д.э.н., профессор



Джумабаев К.Д.

Секретарь заседания



Монолбаева А.К.

Инспектор кадров



Р. Анбаева