

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

эксперта Диссертационного совета Д 08.24.707 при Кыргызском Экономическом Университете им. М.Рыскулбекова и Кыргызско-Российском Славянском Университете им. Б.Н. Ельцина д.э.н., доцента Рысалиевой М.Ш. по диссертации Хубиевой Светланы Аминовны на тему: «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 – национальная и региональная экономика

По результатам изучения диссертации, представленной соискателем Хубиевой Светланы Аминовны на тему: «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике» а также автореферата, списка использованных трудов соискателя, сделаны следующие вводы:

1. Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету принимать диссертации к защите

Представленная кандидатская диссертация соответствует профилю диссертационного совета.

В работе исследуются теоретико-методологические основы развития цифровой экономики, влияние процессов цифровизации государственных услуг на качество государственного управления при формировании цифровой экономики; проводится комплексный анализ и оценка цифровизации государственного управления и государственных услуг, выявляются актуальные проблемы совершенствования и разработаны предложения по оценке цифровизации государственных услуг в масштабах национальной экономики Кыргызской Республики, что отвечает паспорту специальности 08.00.06 – национальная и региональная экономика.

2. Цель диссертационного исследования заключается в комплексном исследовании процессов цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике и разработке практических рекомендаций для дальнейшего повышения их эффективности.

Для достижения поставленной цели автором предложено решение следующих задач:

- раскрыть теоретико-методологические основы цифровизации государственных услуг как элемента современного экономического управления, с акцентом на её роль в снижении транзакционных издержек, повышении прозрачности, усилении подотчётности и совершенствовании механизмов принятия управленческих решений;
- провести классификацию и содержательный анализ цифровых государственных услуг с экономической точки зрения, выделив их функциональное назначение и влияние на взаимодействие государства с

ключевыми группами: гражданами, бизнесом и органами государственного управления;

- оценить текущее состояние цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, уделяя особое внимание фискальному администрированию и системе предоставления налоговых услуг как критически важным элементам экономического управления;
- исследовать влияние цифровизации государственных услуг на ключевые параметры функционирования экономики, включая динамику налоговых поступлений, сокращение административных и транзакционных издержек, а также рост доступности государственных сервисов для населения;
- изучить международный опыт цифровой трансформации государственных услуг с позиции повышения их экономической эффективности и выявить наиболее релевантные модели и практики, которые могут быть адаптированы в условиях Кыргызской Республики;
- разработать практические рекомендации по повышению результативности цифровизации государственных услуг, с фокусом на обеспечении устойчивого развития, укреплении фискальной устойчивости и совершенствовании системы экономического управления на макро- и микроуровне.

Соответствие объекта исследования диссертации цели и задачам диссертации:

В диссертационном исследовании содержание соответствует поставленным целям и задачам объекта исследования.

Объектом исследования является процесс цифровизации государственных услуг в КР как инструмент повышения результативности управления народным хозяйством и эффективности государственной экономической политики.

Предметом исследования являются экономические эффекты цифровизации конкретных видов государственных услуг и их влияние на функциональные параметры управления народным хозяйством, включая налогообложение и доступ граждан к ключевым сервисам.

Было установлено соответствие применяемых методов исследования для решения задач диссертации. В диссертационном исследовании методика исследования основана на общенаучных статистических методах исследования: абстрактно-логическом, сравнительном, группировки, структурно-функциональном, графическом, многофакторном корреляционно-регрессионном анализе, прогнозирования, экспертной оценки и др.

Содержание диссертационной работы, сформулированные цели и задачи исследования, а также раскрытые в тексте положения и выводы соответствуют выбранному объекту и предмету исследования. Цель работы логично вытекает из анализа состояния данной отрасли, а поставленные задачи последовательно решаются в ходе исследования, что свидетельствует о внутренней согласованности и целостности научной работы.

Сформулированные в работе научные положения, выводы и результаты соответствуют области исследования по специальности 08.00.06 — национальная и региональная экономика.

2. Актуальность темы диссертации

Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике является стратегическим направлением модернизации государственного управления, обеспечивающим повышение эффективности, прозрачности и доступности ключевых сервисов для граждан и бизнеса.

Внедрение цифровых решений, таких как система «Түндүк», электронные налоговые кабинеты, онлайн-кассы и ЭТН, уже демонстрирует позитивные результаты — в виде повышения собираемости налогов, снижения доли теневой экономики и упрощения административных процедур.

Несмотря на значительный прогресс, процесс цифровизации в стране сталкивается с рядом институциональных, инфраструктурных и организационных барьеров, требующих научного осмысления и разработки обоснованных подходов к их преодолению.

Исследование цифровизации как инструмента трансформации системы государственного управления, с опорой на международный опыт (Эстония, Сингапур, Казахстан), а также с фокусом на фискальную устойчивость, снижение транзакционных издержек и институциональную прозрачность, подтверждает научную и практическую значимость темы.

Автор справедливо подчёркивает важность совершенствования организационно-экономических механизмов цифровизации государственных услуг как основы для повышения их эффективности, прозрачности и ориентированности на потребителя.

В этой связи предложенная диссертация актуальна как с точки зрения теории экономических реформ, так и для выработки практических рекомендаций в рамках государственной цифровой повестки Кыргызской Республики.

3. Научные результаты

3.1. Научная новизна полученных результатов диссертационного исследования.

Данное исследование носит комплексный характер, включает комплексный анализ цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, адаптацию международных методик для оценки эффективности цифровизации и разработку практических рекомендаций по повышению результативности процессов цифровизации государственных услуг.

3.2. Обоснование достоверности научных результатов:

Диссертационная работа содержит элементы научной новизны, в частности:

Результат 1. Соискателем уточнено содержание понятия «цифровизация государственных услуг», как неотъемлемой части современного экономического управления, обеспечивающей снижение транзакционных издержек, повышение прозрачности, подотчётности и скорости принятия решений в сфере государственного управления;

Результат 2. Предложена классификация цифровых услуг с экономической точки зрения, основанная на их функциональном назначении и целевых группах пользователей (население, бизнес, госорганы), что позволило структурировать услуги по вкладу в экономическую результативность;

Результат 3. Проведён комплексный анализ цифровизации государственных услуг в КР, с акцентом на налоговую сферу (ЭТН, онлайн-ККМ, цифровые кабинеты как ключевые цифровые инструменты фискального администрирования);

Результат 4. Количественно оценено влияние цифровизации на экономические параметры, включая рост налоговых поступлений, снижение административных издержек и улучшение качества взаимодействия граждан с государственными органами;

Результат 5. Изучен международный опыт, на основе которого предложены адаптационные модели с точки зрения их применимости к условиям Кыргызской Республики;

Результат 6. Даны практические рекомендации по стандартизации цифровых сервисов, развитию аналитики и повышению цифровой зрелости госорганов.

4. Практическая значимость полученных результатов

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в практике органов государственного управления, а также в образовательном процессе в рамках подготовки специалистов в области экономики и государственного управления.

5. Соответствие автореферата содержанию диссертации.

Автореферат соответствует содержанию диссертации, её цели и задачам.

6. Замечания:

В представленной доработанной версии диссертации автором учтено значительное количество ранее высказанных замечаний, в том числе:

- В параграфе 1.2 проанализированы положения Закона Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» № 139 и Единого реестра государственных услуг, уточнены ключевые понятия и приведены нормативные ссылки.
- В параграфе 1.3 расширены методы оценки эффективности цифровизации с учётом международного опыта, включая такие инструменты, как DEA-анализ, SMART-индикаторы, Digital Maturity Model и др.
- В параграфе 3.3 проведена систематизация государственных услуг по форме предоставления (офлайн, частично цифровые, полностью цифровые) на основе классификации Единого реестра.

В то же время, сохраняются отдельные замечания, требующие дополнительной аналитической и методологической проработки:

1. В параграфе 2.1 анализ цифровизации ограничен описанием технических условий (доступ к интернету, наличие персональных компьютеров), что не раскрывает сущность процессов цифровой трансформации. Необходимо дополнить анализ характеристиками и структурой самих цифровых сервисов.
2. В параграфе 2.2 отсутствует конкретный анализ доли цифровизированных услуг в Едином реестре и динамики их роста по годам. Указанный аспект важен для оценки темпов цифровизации и масштабов охвата.
3. В параграфе 3.2 рекомендации носят декларативный характер и не подкреплены количественной апробацией или расчетами. Это снижает уровень прикладной значимости предложений.
4. Прогнозирование, представленное в работе, базируется преимущественно на данных по налоговым поступлениям, что вызывает методологические вопросы, поскольку основное внимание должно быть сосредоточено на цифровизации именно государственных услуг, а не на фискальной системе в целом.
5. Параграф 3.3 целесообразно уточнить с учётом Единого реестра госуслуг, структурировав предложения на основе степени цифровизации различных категорий услуг.

7. Предложения:

1. Обратить внимание на используемые сокращения и термины в тексте диссертации — они должны быть конкретизированы и пояснены.
2. Провести корректировку текста с целью устранения стилистических, статистических и грамматических ошибок, в том числе в оформлении таблиц, рисунков и ссылок на источники.

8. Рекомендации:

1. Доработать указанные выше замечания, особенно в частях, касающихся методики анализа и конкретизации предложений.
2. Усилить обоснование актуальности темы исследования за счёт включения дополнительного статистического и нормативного материала.
3. Оптимизировать заключительную часть диссертации, избежав повторов в практических рекомендациях и обеспечив их логическую завершённость.
4. Ознакомиться с актуальными требованиями ВАК Кыргызской Республики в части оформления диссертаций и авторефератов, с особым вниманием к структуре, оформлению таблиц, ссылок и библиографии.

Однако приведённые выше замечания не носят концептуального характера и не снижают общего положительного впечатления от диссертационной работы, к тому же, отмеченные недостатки продиктованы сложностью и новизной поднятых в исследовании вопросов.

9. Заключение

Изученная диссертационная работа представляет собой достаточно самостоятельное и в определенной степени систематизированное научное исследование. В ней последовательно решены поставленные задачи, выдвинутые положения обладают достаточной теоретической обоснованностью, а практические рекомендации подкреплены соответствующими выводами.

Актуальность темы обусловлена приоритетностью цифровизации государственных услуг в контексте устойчивого развития и повышения эффективности государственного управления. В диссертации обоснована важность цифровой трансформации как фактора, способствующего сокращению транзакционных издержек, усилению прозрачности и подотчётности государственных органов, а также формированию новой модели взаимодействия государства и общества.

Практическая значимость работы выражается в разработке комплекса рекомендаций по повышению результативности цифровизации государственных услуг. В их числе: предложения по стандартизации цифровых сервисов, развитию аналитической базы мониторинга эффективности, совершенствованию нормативно-правовой среды и укреплению цифровой зрелости государственных органов.

В целом, работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям и выполнена в соответствии с профилем специальности 08.00.06 – *национальная и региональная экономика*.

10. Эксперт диссертационного совета, рассмотрев представленные документы, рекомендует диссертационному совету Д.08.24.707 при Кыргызском Экономическом Университете имени М. Рыскулбекова и Кыргызско-Российском Славянском Университете имени Б.Н. Ельцина, принять диссертацию Хубиевой Светланы Аминовны на тему «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике», на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 - национальная и региональная экономика к публичной защите.

**д.э.н., доцент, профессор
профессор кафедры
«Экономической теории»
КРСУ им. Б. Ельцина**

Рысалиева М.Ш.

Подпись эксперта Диссертационного совета заверяю:

Ученый секретарь совета Д 08.24.707

к.э.н.



Окенова А.О.