

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ишенова Бейшенбека Чонмуруновича, доктора экономических наук, профессор, члена экспертной комиссии диссертационного совета Д08.24.707 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата (доктора) экономических наук при Кыргызском Экономическом Университете им. М. Рыскулбекова и Кыргызско-Российском Славянском Университете им. Б.Н. Ельцина по диссертации Хубиевой Светланы Аминовны на тему «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 – Национальная и региональная экономика

По результатам изучения диссертации, представленной соискателем Хубиевой Светланы Аминовны на тему «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике» а также ее автореферата, списка использованных трудов соискателя, деланы следующие вводы:

1. Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету принимать диссертации к защите

Представленная кандидатская диссертация соответствует профилю диссертационного совета.

В работе исследуются теоретико-методологические основы развития цифровой экономики, влияние процессов цифровизации государственных услуг на качество государственного управления при формировании цифровой экономики; проводится комплексный анализ и оценка цифровизации государственного управления и государственных услуг; выявляются актуальные проблемы совершенствования и разработаны предложения по оценке цифровизации государственных услуг в масштабах национальной экономики Кыргызской Республики, что отвечает паспорту специальности 08.00.06 – Национальная и региональная экономика

Цель диссертации заключается в изучении текущего состояния цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, проанализировать перспективы её развития и предложить практические рекомендации для повышения эффективности.

Для достижения поставленной цели предполагается решение в диссертации следующих задач:

1. Раскрыть теоретико-методологические основы цифровизации государственных услуг как элемента современного экономического управления, с акцентом на её роль в снижении транзакционных издержек, повышении прозрачности, усилении подотчётности и совершенствовании механизмов принятия управленческих решений.

2. Провести классификацию и содержательный анализ цифровых государственных услуг с экономической точки зрения, выделив их

функциональное назначение и влияние на взаимодействие государства с ключевыми группами: гражданами, бизнесом и органами государственного управления.

3. Оценить текущее состояние цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, уделяя особое внимание фискальному администрированию и системе предоставления налоговых услуг как критически важным элементам экономического управления.

4. Исследовать влияние цифровизации государственных услуг на ключевые параметры функционирования экономики, включая динамику налоговых поступлений, сокращение административных и транзакционных издержек, а также рост доступности государственных сервисов для населения.

5. Изучить международный опыт цифровой трансформации государственных услуг с позиции повышения их экономической эффективности, и выявить наиболее релевантные модели и практики, которые могут быть адаптированы в условиях Кыргызской Республики.

6. Разработать практические рекомендации по повышению результативности цифровизации государственных услуг, с фокусом на обеспечении устойчивого развития, укреплении фискальной устойчивости и совершенствовании системы экономического управления на макро- и микроуровне.

В диссертационном исследовании поставленные задачи полностью раскрывают суть заявленной цели, задачи определены достаточно последовательно, они были достигнуты за счет общенаучных и специальных методов научных исследований.

В диссертационном исследовании содержание полностью соответствует поставленным целям и задачам объекта исследования. Было установлено соответствие применяемых методов исследования для решения задач диссертации. В диссертационном исследовании методика исследования основана на общенаучных статистических методах исследования: абстрактно-логическом, сравнительном, группировки, структурно-функциональном, графическом, многофакторном корреляционно-регрессионном анализе, прогнозирования, экспертной оценки и др. Автор достаточно корректно использует известные методы для анализа и обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций.

2. Актуальность темы диссертации

В современных условиях цифровая трансформация занимает ключевую позицию в развитии стран. В эпоху глобального перехода к цифровым технологиям особенно важной становится цифровизация государственных услуг, которая не только улучшает качество обслуживания граждан, но и способствует повышению эффективности государственного управления, увеличивая прозрачность, доступность и скорость взаимодействия между государством и его гражданами.

Переход от традиционных бизнес-практик к их цифровым аналогам наблюдается среди всех категорий экономических агентов: государств, компаний и домохозяйств. Это вызывает значительный интерес к цифровой трансформации, которая сегодня рассматривается как один из основных стратегических приоритетов для многих стран и коммерческих структур. Считается, что по масштабам открывающихся возможностей текущие изменения можно сопоставить с промышленной революцией.

Преобразование аналоговых данных в цифровые форматы, развитие интернет-коммуникаций, увеличение вычислительной мощности компьютеров и другие аспекты цифровизации создают огромные возможности для исследований в области экономических наук и других научных дисциплин.

В Кыргызской Республике внедрена новая национальная концепция цифровизации и цифровой трансформации, а процесс цифровизации государственных услуг становится приоритетным направлением государственной политики. Однако, несмотря на положительные тенденции, существуют также проблемы и ограничения, препятствующие процессу цифровизации, требующие научного анализа и соответствующих предложений по их преодолению.

Изучение теории и практики регулирования цифровизации государственных услуг показывает, что процессы её формирования и реализации недостаточно исследованы. Это затрудняет полную оценку текущего состояния цифровизации государственного управления и определение разумных практических шагов, которые необходимо предпринять в среднесрочной перспективе для повышения эффективности государственных услуг. Указанные проблемы подчеркивают важность и необходимость разработки теоретических и практических основ для дальнейшего улучшения процессов в области цифровизации государственных услуг.

В центре настоящего исследования лежит предположение о том, что цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике — это не просто процесс внедрения технологий, а важнейший элемент глубокой трансформации всей системы государственного управления. При условии последовательной институциональной поддержки, достаточного уровня цифровой зрелости и устойчивой нормативно-правовой базы, этот процесс способен сформировать совершенно новую модель взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом — более прозрачную, доступную и ориентированную на реальные потребности общества.

Следует отметить, что между уровнем цифровизации государственных услуг и качеством государственного управления существует прямая причинно-следственная связь. А качество государственного управления, в свою очередь, оказывает мультипликативное влияние на макроэкономические показатели - укрепляется фискальная устойчивость, растут налоговые поступления, сокращаются транзакционные издержки, снижается доля

теневой экономики, улучшается инвестиционный климат и усиливается институциональная прозрачность.

Государственные услуги в этом контексте рассматриваются не как техническая функция или набор операций, а как ключевой индикатор зрелости государства и его способности эффективно управлять экономикой. Их перевод в цифровой формат наглядно показывает, насколько государственные институты способны адаптироваться к вызовам времени, предлагать удобные сервисы и поддерживать развитие страны через оптимизацию управленческих и фискальных процессов.

Основанием для такой гипотезы служит не только теория, но и реальный международный опыт. Так, примеры Эстонии, Сингапура, Казахстана показывают, что цифровизация государственных услуг способна радикально изменить подход к управлению: сделать его более открытым, клиентоориентированным и эффективным. Это влечёт за собой снижение административных барьеров и рост доверия со стороны бизнеса и общества.

Кроме того, в самом Кыргызстане уже фиксируются положительные сдвиги — особенно в налоговой сфере. Внедрение электронных товаро-транспортных накладных (ЭТТН), онлайн-кассовых аппаратов, электронных налоговых кабинетов и системы межведомственного обмена «Түндүк» позволило повысить собираемость налогов, сократить теневой оборот и упростить взаимодействие между бизнесом и государством.

Цифровизация меняет не только технологию оказания услуг, но и саму природу государственных институтов. Появляется новый тип отношений — без бумажных барьеров, с межведомственной интеграцией и ориентацией на пользователя. Государство становится не только регулятором, но и полноценным цифровым сервис-провайдером.

Таким образом, гипотеза настоящей работы заключается в том, что цифровизация государственных услуг является важнейшим фактором повышения эффективности экономического управления и устойчивого развития. Её обоснование строится на многоуровневом анализе — от оценки фискальных эффектов цифровизации в Кыргызстане до сравнения с лучшими международными практиками и выявления возможностей их адаптации к национальным условиям.

3. Научные результаты

В работе представлены следующие новые научно-обоснованные теоретические результаты, совокупность которых имеет немаловажное значение для развития экономической науки.

Автором получены следующие научные результаты:

— Уточнено и обосновано содержание понятия «цифровизация государственных услуг» как неотъемлемой части современного экономического управления, обеспечивающей снижение транзакционных издержек, повышение прозрачности, подотчётности и скорости принятия решений в сфере государственного управления;

– Предложена классификация цифровых государственных услуг с экономических позиций, основанная на их функциональном назначении и целевых группах пользователей (население, бизнес, госорганы), что позволило структурировать услуги по вкладу в экономическую результативность;

– Впервые осуществлён комплексный анализ состояния цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, с акцентом на налоговую сферу, включая ЭТН, онлайн-ККМ и цифровые кабинеты налогоплательщиков как ключевые цифровые инструменты фискального администрирования;

– Количественно оценено влияние цифровизации на экономические параметры, включая рост налоговых поступлений, снижение административных издержек и улучшение качества взаимодействия граждан с государственными органами. Для этого использован коэффициент корреляции Пирсона и набор репрезентативных индикаторов;

– Выявлены международные модели цифровизации государственных услуг, обладающие высокой эффективностью с точки зрения экономического управления, и дана оценка их применимости к условиям Кыргызской Республики;

– Разработан комплекс практических рекомендаций, направленных на повышение результативности цифровизации государственных услуг, включая предложения по стандартизации цифровых сервисов, развитию аналитической базы для мониторинга эффективности, совершенствованию нормативно-правовой среды и повышению цифровой зрелости государственных органов.

3.1. Научная новизна полученных результатов диссертационного исследования. Данное исследование представляет собой всесторонний анализ цифровизации государственных услуг в Кыргызской Республике, включая изучение и адаптацию международных методик для оценки эффективности цифровизации, а также разработку предложений по созданию единой системы управления государственными услугами.

3.2. Достоверность научных результатов опираются на существующую теоретико-методологическую и нормативно-правовую базу, подкреплённых обоснованиями фактических данных в таблицах, рисунках, графиках, интерпретацией выводов по статистическому анализу в целом, а также актом внедрения предложенным соискателем.

3.3. Диссертационная работа соответствует паспорту специальности.

4. Практическая значимость полученных результатов

Научные результаты, полученные в кандидатской диссертации, заключается в создании конкретных рекомендаций и стратегий, которые могут быть применены в Кыргызской Республике для улучшения качества и доступности цифровых государственных услуг, а также для повышения эффективности цифровизации этих услуг. Это, в свою очередь, приведет к улучшению качества жизни граждан и поддержит развитие цифровой

экономики в стране.

Полученные автором результаты, теоретические выводы и практические предложения могут быть использованы органами государственной власти Кыргызской Республики для налоговых и фискальных органов, так как позволяют оценивать влияние цифровых решений (ЭТТН, онлайн-ККМ, цифровые кабинеты налогоплательщика) на собираемость налогов, снижение административной нагрузки и повышение прозрачности фискального контроля.

5. Соответствие автореферата содержанию диссертации.

Автореферат соответствует содержанию диссертации, поставленной в ней цели и задачам исследования.

6. Замечания:

В первой главе до конца обосновать определение «цифровая экономика» и «цифровые государственные услуги» потому, что они находятся в параметрах научной новизны;

Во второй главе Добавить 2023 год в таблицу Наличие персональных компьютеров на предприятиях и в организациях (на конец года);

В третьей главе, которая называется «Совершенствование процессов цифровизации государственных услуг в условиях цифровизации экономики» переименовать на «Совершенствование процессов цифровизации государственных услуг в современных условиях»;

В диссертационной работе указать источники автора составления этих рисунков.

7. Предложения:

1. Обратить внимание на сокращения в диссертации, которые должны быть конкретизированы;

2. В диссертационной работе имеются статистические и грамматические ошибки.

8. Рекомендации:

1. Тема исследования достаточно актуальна, но её следует усилить и аргументировать соответствующими фактологическими и статистическими данными;

2. В заключительной части диссертации оптимизировать практически рекомендации автора с целью устранения элементов повторения;

3. Ознакомиться более подробно с инструкцией ВАК КР в части оформления диссертации и автореферата, устранить технические ошибки, в

частности оформления таблиц (указание источника данных), а также описки и ошибки.

Однако приведённые выше замечания не носят концептуального характера и не снижают общего положительного впечатления от диссертационной работы. Они только подчёркивают актуальность избранной темы исследования. К тому же, отмеченные недостатки продиктованы сложностью и новизной поднятых в исследовании вопросов.

9. Заключение

Изученная диссертационная работа считается завершённой, выявленные замечания носят рекомендательный характер. Диссертационная работа выполнена согласно установленным требованиям, отличается комплексным подходом в изучении и решении рассматриваемой проблемы и является самостоятельной завершённой систематизированной научной работой, выдвинутые на защиту предложения достаточно обоснованы.

Тема диссертационного исследования достаточно актуальна, практическая значимость диссертации определила возможность использовать основные положения, аналитические выводы и разработанный комплекс практических рекомендаций, направленных на повышение результативности цифровизации государственных услуг, включая предложения по стандартизации цифровых сервисов, развитию аналитической базы для мониторинга эффективности, совершенствованию нормативно-правовой среды и повышению цифровой зрелости государственных органов. Также были определены ключевые факторы, влияющие на этот процесс, и предложены рекомендации для его совершенствования.

10. Эксперт диссертационного совета, рассмотрев представленные документы, рекомендует диссертационному совету Д.08.24.707 при Кыргызском Экономическом Университете имени М. Рыскулбекова и Кыргызско-Российском Славянском Университете имени Б.Н. Ельцина, принять диссертацию Хубиевой Светланы Аминовны на тему «Цифровизация государственных услуг в Кыргызской Республике», на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.06 - Национальная и региональная экономика к публичной защите.

**д.э.н., проф.,
профессор кафедры
«Финансы и финансовые технологии»
НИУ КЭУ им. М. Рыскулбекова**



Ишенов Б.Ч.